LAPORAN SURVEI KEPUASAN PROSES BELAJAR MENGAJAR (PBM)
PROGRAM STUDI PENDIDIKAN GURU SEKOLAH DASAR
FAKULTAS KEGURUAN DAN ILMU PENDIDIKAN
SEMESTER GENAP TA.2025/2026

LEMBAGA PENJAMINAN MUTU

UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA TORAJA

TAHUN 2026

LEMBAR PENGESAHAN

LAPORAN HASIL
SURVEI KEPUASAN PROSES BELAJAR MENGAJAR (PBM)
PROGRAM STUDI PENDIDIKAN GURU SEKOLAH DASAR
UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA TORAJA
SEMESTER GENAP TA.2025/2026

Laporan Hasil Survei Kepuasaan telah disusun sebagai bagian dari pelaksanaan Sistem Penjaminan Mutu Internal (SPMI) Universitas Kristen Indonesia Toraja dan disahkan untuk digunakan sebagai bahan evaluasi mutu, Audit Mutu Internal (AMI), Rapat Tinjauan Manajemen (RTM), serta pendukung akreditasi.

Makale, Juli 2026

Unit Kendali Mutu	Gugus Kendali Mutu
(Weryanti Laen Langi', S.Pd., M.Pd.)	(Yusem Ba'ru, M.Pd)
NIDN. 0925079302	NIDN. 0929078903

Mengetahui

Kepala Lembaga Penjaminan Mutu	Dekan Fakultas
(Dr. Resnita Dewi, SS.,M.Hum)	(Drs. Rubianus M.Pd.)
NIDN. 0909129001	NIDN. 0911046201

KATA PENGANTAR

Puji syukur kami panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa atas berkat dan rahmat-Nya, sehingga Laporan Hasil Survei Kepuasan Proses Belajar Mengajar (PBM) Program Studi Pendidikan Guru Sekolah Dasar (PGSD) Universitas Kristen Indonesia Toraja (UKI Toraja) Semester Genap Tahun Akademik 2025/2026 dapat diselesaikan dengan baik. Laporan ini merupakan bagian dari implementasi Sistem Penjaminan Mutu Internal (SPMI), yang bertujuan untuk mengetahui tingkat kepuasan mahasiswa terhadap pelaksanaan pembelajaran, mengevaluasi kesesuaiannya dengan standar mutu, serta mengidentifikasi aspek-aspek yang perlu ditingkatkan.

Pelaksanaan survei ini merupakan bentuk komitmen Program Studi PGSD dalam meningkatkan mutu pendidikan secara berkelanjutan. Secara khusus, laporan ini bertujuan untuk mengukur kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen dalam proses pembelajaran, mengidentifikasi kelebihan dan kekurangan pelaksanaan PBM, serta menjadi dasar penyusunan rekomendasi dan rencana tindak lanjut untuk meningkatkan kualitas pembelajaran pada semester berikutnya sesuai siklus PPEPP.

Kami menyadari bahwa laporan ini masih memiliki keterbatasan dan memerlukan penyempurnaan. Oleh karena itu, kritik dan saran yang konstruktif diharapkan sebagai bahan perbaikan pada masa mendatang. Kami mengucapkan terima kasih kepada seluruh mahasiswa dan pihak yang telah berpartisipasi serta mendukung penyusunan laporan ini. Semoga laporan ini bermanfaat bagi peningkatan mutu pembelajaran dan pengembangan Program Studi PGSD UKI Toraja secara berkelanjutan.

Makale, Juli 2025

Kepala LPM

Dr. Resnita Dewi, SS.,M.Hum.

DAFTAR ISI

SAMPUL i
LEMBAR PENGESAHAN ii
KATA PENGANTAR iii
DAFTAR ISI iv
BAB I PENDAHULUAN 1
1.1 Latar Belakang 1
1.2 Rumusan Masalah 2
1.3 Tujuan Pelaksanaan Kegiatan 2
1.4 Manfaat Survei 2
1.5 Ruang Lingkup 3
BAB II METODE SURVEI 4
2.1 Pengumpulan Data 4
2.2 Metode Pengolahan dan Analisis Data 4
BAB III HASIL DAN PEMBAHASAN 7
BAB IV TINDAK LANJUT HASIL SURVEI 13
4.1 Rencana Tindak Lanjut 13
4.2 Monitoring dan Evaluasi Tindak Lanjut 14
BAB V PENUTUP 16
LAMPIRAN 17

BAB I
PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Proses Belajar Mengajar (PBM) merupakan salah satu komponen utama dalam penyelenggaraan pendidikan tinggi yang berperan penting dalam menentukan kualitas pembelajaran dan pencapaian kompetensi mahasiswa. Oleh karena itu, Program Studi Pendidikan Guru Sekolah Dasar (PGSD) Universitas Kristen Indonesia Toraja (UKI Toraja) perlu memastikan bahwa proses pembelajaran dilaksanakan secara terencana, sistematis, efektif, dan sesuai dengan standar mutu yang telah ditetapkan. Salah satu upaya untuk mengetahui kualitas pelaksanaan pembelajaran adalah melalui survei kepuasan mahasiswa sebagai pengguna layanan akademik.

Survei Kepuasan PBM Semester Genap Tahun Akademik 2025/2026dilaksanakan untuk memperoleh gambaran mengenai tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen dalam menyelenggarakan proses pembelajaran. Pengukuran dilakukan terhadap tiga aspek utama, yaitu persiapan pembelajaran, pelaksanaan pembelajaran, dan penilaian pembelajaran. Aspek persiapan pembelajaran mencakup penyampaian Rencana Pembelajaran Semester (RPS), tujuan dan kompetensi pembelajaran, materi perkuliahan, kontrak perkuliahan, tugas, referensi, serta komponen penilaian. Aspek pelaksanaan pembelajaran meliputi interaksi dosen dan mahasiswa, penguasaan materi, penggunaan strategi dan model pembelajaran yang inovatif, pemberian tugas, pemanfaatan media dan teknologi informasi, serta sikap dosen dalam proses pembelajaran. Sementara itu, aspek penilaian pembelajaran mencakup keadilan, transparansi, objektivitas, variasi instrumen penilaian, pemberian umpan balik, serta penilaian terhadap pengetahuan, sikap, dan keterampilan mahasiswa.

Melalui survei ini, Program Studi PGSD dapat mengidentifikasi aspek-aspek pembelajaran yang telah memenuhi harapan mahasiswa maupun aspek yang masih memerlukan perbaikan. Hasil pengukuran dan analisis selanjutnya menjadi dasar dalam penyusunan rekomendasi serta rencana tindak lanjut bagi program studi dan dosen untuk meningkatkan kualitas pembelajaran. Dengan demikian, pelaksanaan survei ini tidak hanya menjadi sarana untuk mengukur kepuasan mahasiswa, tetapi juga merupakan bagian dari implementasi Sistem Penjaminan Mutu Internal (SPMI), khususnya dalam menjalankan siklus Penetapan, Pelaksanaan, Evaluasi, Pengendalian,

dan Peningkatan (PPEPP) secara berkelanjutan guna mewujudkan proses pembelajaran yang berkualitas di lingkungan UKI Toraja.

1.2 Rumusan Masalah

Rumusan masalah dalam Survei Kepuasan Proses Belajar Mengajar (PBM) Program Studi PGSD UKI Toraja Semester Genap Tahun Akademik 2025/2026adalah sebagai berikut:

1. Bagaimana tingkat kepuasan mahasiswa terhadap persiapan pembelajaran yang dilakukan oleh dosen?
2. Bagaimana tingkat kepuasan mahasiswa terhadap pelaksanaan proses pembelajaran?
3. Bagaimana tingkat kepuasan mahasiswa terhadap penilaian pembelajaran yang dilakukan oleh dosen?
4. Aspek apa saja yang perlu dipertahankan dan ditingkatkan untuk mendukung peningkatan kualitas proses belajar mengajar?

1.3 Tujuan Pelaksanaan Kegiatan

Survei Kepuasan Proses Belajar Mengajar (PBM) Program Studi Pendidikan Guru Sekolah Dasar (PGSD) UKI Toraja Semester Genap Tahun Akademik 2025/2026 bertujuan untuk:

1. Mengetahui tingkat kepuasan mahasiswa terhadap persiapan pembelajaran yang dilakukan oleh dosen.
2. Mengetahui tingkat kepuasan mahasiswa terhadap pelaksanaan proses pembelajaran.
3. Mengetahui tingkat kepuasan mahasiswa terhadap penilaian pembelajaran yang dilakukan oleh dosen.
4. Mengidentifikasi aspek-aspek pembelajaran yang perlu dipertahankan dan ditingkatkan sebagai dasar penyusunan rekomendasi dan rencana tindak lanjut untuk peningkatan mutu pembelajaran secara berkelanjutan.

1.4 Manfaat Survei

Pelaksanaan Survei Kepuasan Proses Belajar Mengajar (PBM) Program Studi PGSD Universitas Kristen Indonesia (UKI) Toraja Semester Genap Tahun Akademik 2025/2026 diharapkan memberikan manfaat sebagai berikut:

1. Bagi Program Studi: Sebagai bahan evaluasi tingkat kepuasan mahasiswa dan dasar peningkatan kualitas pembelajaran.
2. Bagi Dosen: Sebagai bahan refleksi untuk memperbaiki pelaksanaan dan metode pembelajaran.
3. Bagi Mahasiswa: Sebagai sarana menyampaikan penilaian, aspirasi, dan masukan terhadap proses pembelajaran.
4. Bagi Universitas: Sebagai bahan pertimbangan dalam menetapkan kebijakan peningkatan mutu akademik.
5. Bagi Penjaminan Mutu: Sebagai dasar monitoring, evaluasi, dan penyusunan rencana tindak lanjut peningkatan mutu pembelajaran.

1.5 Ruang Lingkup

Survei Kepuasan Proses Belajar Mengajar (PBM) mencakup mahasiswa Program Studi Pendidikan Guru Sekolah Dasar (PGSD) UKI Toraja pada Semester Genap Tahun Akademik 2025/2026. Pengukuran dilakukan melalui 40 pernyataan yang dikelompokkan ke dalam tiga aspek, yaitu:

1. Persiapan Pembelajaran (P1–P11), meliputi 11 pernyataan.
2. Pelaksanaan Pembelajaran (P12–P25), meliputi 14 pernyataan.
3. Penilaian Pembelajaran (P26–P40), meliputi 15 pernyataan.

BAB II
METODE SURVEI

2.1 Pengumpulan Data

Pengumpulan data dalam Survei Kepuasan Proses Belajar Mengajar (PBM) Program Studi Pendidikan Guru Sekolah Dasar (PGSD) Universitas Kristen Indonesia (UKI) Toraja Semester Genap Tahun Akademik 2025/2026 dilaksanakan melalui metode survei dengan memanfaatkan aplikasi E-KUESIONER yang dapat diakses melalui laman https://ekuesioner.ukitoraja.ac.id. Penggunaan aplikasi ini bertujuan untuk memudahkan mahasiswa dalam menyampaikan penilaian, tanggapan, dan tingkat kepuasan terhadap pelaksanaan proses pembelajaran, baik dari aspek persiapan, pelaksanaan, maupun penilaian pembelajaran. Selain itu, penggunaan aplikasi ini mendukung proses pengumpulan data secara praktis, efektif, dan efisien dengan tetap memperhatikan kerahasiaan identitas responden serta objektivitas hasil survei.

2.2 Metode Pengolahan dan Analisis Data

Survei Kepuasan Proses Belajar Mengajar (PBM) Program Studi Pendidikan Guru Sekolah Dasar (PGSD) Universitas Kristen Indonesia (UKI) Toraja dianalisis menggunakan metode deskriptif kuantitatif. Metode ini dipilih untuk memberikan gambaran yang sistematis, objektif, dan tepat mengenai kondisi yang ada. Proses pengolahan data dilakukan dengan langkah-langkah sebagai berikut:

1. Pengukuran dengan Skala Likert

   Instrumen Survei menggunakan skala Likert 1-4 yang dikembangkan oleh Rensis Likert untuk mengukur sikap, persepsi, dan tingkat kepuasan responden. Skala empat tingkat dipilih untuk menghindari pilihan netral, mendorong responden memberikan penilaian tegas sesuai pengalaman yang dirasakan. Kategori penilaian dalam skala Likert adalah sebagai berikut:

Tabel.1 Skala Likert Pengukuran

Nilai/Bobot	Predikat
1	Tidak Puas
2	Cukup Puas
3	Puas

4	Sangat Puas

Setiap responden diminta untuk memberikan penilaian terhadap setiap pernyataan dalam kuesioner dengan memilih salah satu dari empat kategori tersebut. Nilai numerik yang diperoleh dari jawaban responden selanjutnya digunakan sebagai dasar pengolahan data secara kuantitatif.

2. Tahapan Pengolahan Data
   a. Pengisian kuesioner

      Pengisian kuesioner melalui aplikasi E-KUESIONER yang dapat diakses pada laman https://ekuesioner.ukitoraja.ac.id dilaksanakan pada bulan Juli 2026.

   b. Pengumpulan Data

      Data hasil pengisian kuesioner yang telah terkumpul melalui aplikasi E-KUESIONER kemudian diunduh dalam format Excel untuk selanjutnya digunakan dalam proses pengolahan dan analisis data.

   c. Rekapitulasi Data

      Data hasil kuesioner yang telah diunduh selanjutnya direkapitulasi menggunakan Microsoft Excel dengan mengelompokkan jawaban responden berdasarkan aspek penilaian.

   d. Penghitungan Nilai Rata-rata

      Data yang telah dirangkum kemudian diproses dengan menghitung nilai rata-rata (mean) untuk setiap pernyataan dan aspek yang dievaluasi. Nilai rata-rata ini digunakan untuk mencerminkan tingkat kepuasan mahasiswa

      Rata-rata = ∑ Nilai Jawaban Responden / Jumlah Respoden

   e. Perhitungan Indeks Kepuasan

      Untuk memberikan gambaran tingkat kepuasan secara lebih komprehensif dan mudah dibandingkan, nilai rata-rata selanjutnya dikonversi ke dalam Indeks Kepuasan. Indeks kepuasan dinyatakan dalam bentuk persentase dan dihitung dengan menggunakan rumus sebagai berikut:

      Indeks Kepuasan (%) = (Nilai Rata-rata / Skor Maksimum) × 100

   f. Interpretasi Tingkat Kepuasan

Untuk menginterpretasikan nilai rata-rata dan indeks yang diperoleh, digunakan pedoman rentang nilai tingkat kepuasan berdasarkan skala Likert (Rensis Likert). Rentang nilai ini berfungsi sebagai acuan dalam mengklasifikasikan hasil perhitungan rata-rata dan indeks ke dalam kategori tingkat kepuasan, sehingga hasil analisis dapat disajikan secara objektif, konsisten, dan mudah dipahami.

Tabel.2 Tingkat Kepuasan

Kategori Nilai Rata-Rata	**Kategori Indeks (%)**	**Kategori Kepuasan**
1,00-1,75	25-43	Tidak Puas
1,76-2,50	44-62	Cukup Puas
2,51-3,25	63-80	Puas
3,26-4,00	81-100	Sangat Puas

3. Analisis dan Penyajian Data

   Hasil data yang telah diolah kemudian dianalisis secara deskriptif dengan membandingkan rata-rata nilai dan tingkat kepuasan pada setiap komponen yang diukur. Tujuan dari analisis ini adalah untuk mengetahui pola kepuasan mahasiswa, mengidentifikasi komponen yang paling memuaskan, serta menemukan area yang perlu diperbaiki. Hasil analisis disajikan dalam bentuk tabel, grafik dan penjelasan yang mudah dipahami, yang dapat menjadi dasar untuk membuat rencana tindak lanjut.

BAB III
HASIL DAN PEMBAHASAN

Survei Kepuasan Proses Belajar Mengajar (PBM) Program Studi Pendidikan Guru Sekolah Dasar (PGSD) Universitas Kristen Indonesia (UKI) Toraja Semester Genap Tahun Akademik 2025/2026 melibatkan sebanyak 600 mahasiswa sebagai responden. Data berikut ini menyajikan hasil pengukuran tersebut, beserta rata-rata nilai yang diperoleh dari masing-masing komponen.

Tabel 3. Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa

No.	Aspek yang Diukur	Tidak Puas (1)	Cukup Puas (2)	Puas (3)	Sangat Puas (4)
A.01	**PERSIAPAN PEMBELAJARAN (1-11)**				
1	Dosen menjelaskan Rencana Pembelajaran Semester (RPS) pada awal perkuliahan.	0,33	0,17	18,67	80,83
2	Dosen menyampaikan informasi tentang tujuan pembelajaran yang akan dicapai.	0,33	0,50	16,00	83,17
3	Dosen menginformasikan kompetensi yang harus dicapai mahasiswa.	0,83	0,83	18,67	79,67
4	Dosen menjelaskan garis besar materi yang akan dipelajari selama satu semester pada awal perkuliahan.	0,17	0,67	17,83	81,33
5	Dosen menginformasikan jenis tugas perkuliahan yang akan dikerjakan selama satu semester.	0,17	0,67	19,67	79,50
6	Dosen menjelaskan keterkaitan mata kuliah yang diampu dengan mata kuliah lain.	0,17	0,67	22,17	77,00
7	Dosen menjelaskan aturan-aturan yang terdapat dalam kontrak perkuliahan.	0,00	0,17	15,17	84,67
8	Dosen menyampaikan sumber referensi yang digunakan dalam perkuliahan.	0,33	0,17	19,83	79,67
9	Dosen menjelaskan komponen	0,00	0,00	20,83	79,17

No.	Aspek yang Diukur	Tidak Puas (1)	Cukup Puas (2)	Puas (3)	Sangat Puas (4)
	penilaian hasil belajar.				
10	Dosen menjelaskan manfaat mata kuliah dalam kehidupan.	0,00	0,33	16,83	82,83
11	Dosen memasuki kelas dengan mengucapkan salam.	0,00	0,50	21,00	78,50
B.01	**PELAKSANAAN PEMBELAJARAN (12-25)**				
12	Dosen mengupayakan terjadinya interaksi belajar mahasiswa secara intensif.	0,00	0,33	18,17	81,50
13	Dosen menggunakan strategi pembelajaran yang mendorong rasa ingin tahu mahasiswa.	0,00	0,50	18,50	81,00
14	Dosen memberikan kesempatan kepada mahasiswa untuk mengajukan pertanyaan.	0,00	0,00	18,50	81,50
15	Dosen menyampaikan materi kuliah secara terstruktur.	0,17	0,83	18,50	80,50
16	Dosen menguasai materi perkuliahan.	0,17	0,83	18,33	80,67
17	Dosen memberikan contoh yang relevan dengan materi perkuliahan.	0,33	0,50	19,17	80,00
18	Dosen menerapkan model pembelajaran secara inovatif.	0,00	0,50	19,17	80,33
19	Dosen memberikan tugas terstruktur kepada mahasiswa.	0,33	0,17	19,50	80,00
20	Dosen memberikan penjelasan terhadap tugas yang dikerjakan mahasiswa.	0,17	0,17	23,67	76,00
21	Dosen mengembalikan tugas yang sudah diperiksa kepada mahasiswa.	0,00	0,17	18,50	81,33
22	Dosen menyimpulkan materi perkuliahan pada akhir pembelajaran dengan melibatkan mahasiswa.	0,00	0,00	19,17	80,83
23	Dosen menggunakan media pembelajaran yang menarik dan	0,67	0,83	18,50	80,00

No.	Aspek yang Diukur	Tidak Puas (1)	Cukup Puas (2)	Puas (3)	Sangat Puas (4)
	bervariasi.				
24	Dosen mendorong mahasiswa untuk menggunakan teknologi informasi dan komunikasi dalam kegiatan pembelajaran.	0,33	0,50	17,50	81,67
25	Dosen menunjukkan sikap arif dan bijaksana dalam mengambil keputusan.	0,00	0,00	21,83	78,17
C.01	**PENILAIAN PEMBELAJARAN (26-40)**				
26	Dosen berlaku adil dalam memperlakukan mahasiswa.	0,00	0,00	22,17	77,83
27	Dosen menunjukkan toleransi terhadap keberagaman mahasiswa.	0,50	0,83	18,83	79,83
28	Dosen melaksanakan perkuliahan sesuai dengan alokasi waktu yang ditetapkan.	0,00	0,17	19,33	80,50
29	Dosen memeriksa kehadiran mahasiswa setiap kali perkuliahan.	0,00	0,33	18,67	81,00
30	Dosen mengajukan pertanyaan singkat untuk mengetahui materi yang belum dikuasai mahasiswa.	0,33	0,67	16,50	82,50
31	Dosen memanfaatkan hasil-hasil penelitian untuk mendukung kegiatan perkuliahan.	0,17	0,33	22,17	77,33
32	Dosen memanfaatkan hasil-hasil pengabdian kepada masyarakat untuk mendukung kegiatan perkuliahan.	0,00	0,50	17,50	82,00
33	Dosen menggunakan instrumen penilaian yang bervariasi untuk menilai hasil belajar.	0,00	0,00	21,50	78,50
34	Dosen melakukan penilaian secara transparan.	0,33	0,00	17,83	81,83
35	Dosen memberikan kesempatan kepada mahasiswa untuk melakukan konfirmasi nilai.	0,50	0,33	20,50	78,67

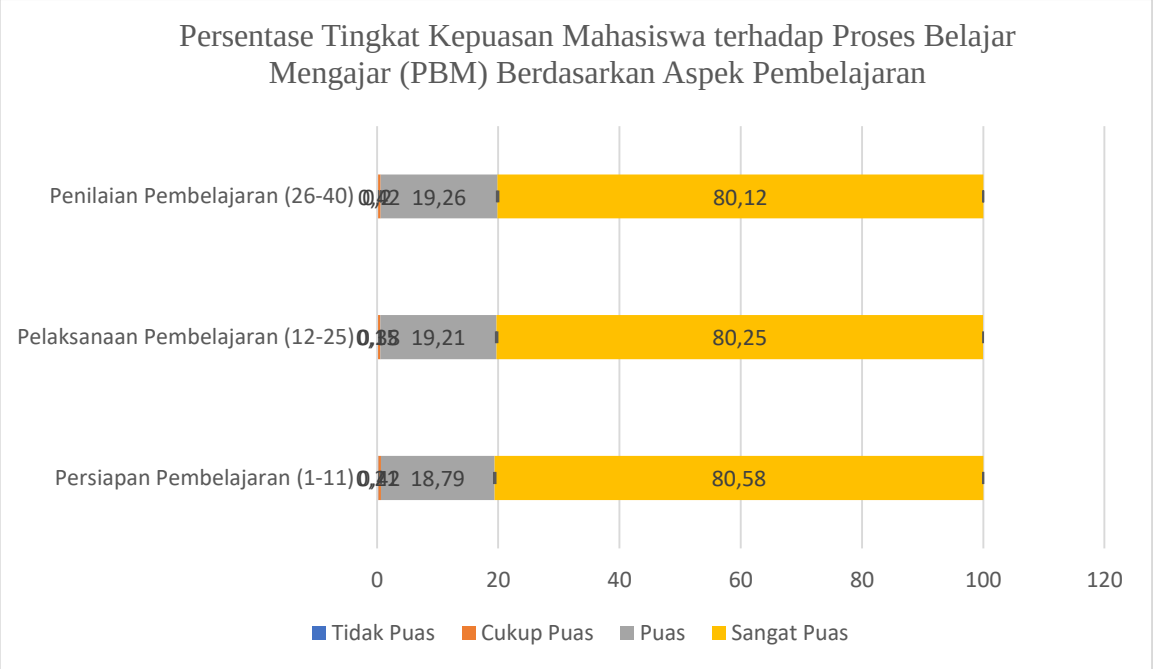
No.	Aspek yang Diukur	Tidak Puas (1)	Cukup Puas (2)	Puas (3)	Sangat Puas (4)
36	Dosen melakukan penilaian secara adil dan objektif.	0,50	0,83	17,00	81,67
37	Dosen menginformasikan jadwal ujian sebelum ujian dilaksanakan.	0,17	0,83	17,67	81,33
38	Dosen mengalokasikan waktu ujian sesuai dengan jumlah dan tingkat kesukaran soal.	0,17	0,17	18,17	81,50
39	Dosen memberikan penilaian terhadap sikap mahasiswa.	0,00	0,33	23,50	76,17
40	Dosen melakukan penilaian terhadap keterampilan mahasiswa.	0,33	1,00	17,50	81,17

Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Proses Belajar Mengajar (PBM) Berdasarkan Aspek Pembelajaran

Tabel 4. Hasil Survei Kepuasan Berdasarkan Aspek Pembelajaran

No.	Aspek yang Diukur	Tidak Puas (1) %	Cukup Puas (2) %	Puas (3) %	Sangat Puas (4) %
1	Persiapan Pembelajaran (1-11)	0,21	0,42	18,79	80,58
2	Pelaksanaan Pembelajaran (12-25)	0,15	0,38	19,21	80,25
3	Penilaian Pembelajaran (26-40)	0,20	0,42	19,26	80,12

Adapun rata-rata capaian keseluruhan aspek yang diukur dalam bentuk diagram sebagai berikut :



Berdasarkan hasil Survei Kepuasan Proses Belajar Mengajar (PBM) Program Studi PGSD UKI Toraja, diperoleh gambaran bahwa pada **aspek Persiapan Pembelajaran (P1–P11), tingkat kepuasan positif mencapai 99,37% (Puas 18,79% dan Sangat Puas 80,58%)**. Hal ini menunjukkan bahwa mahasiswa memberikan penilaian sangat baik terhadap persiapan perkuliahan, meliputi penyampaian RPS, tujuan pembelajaran, kompetensi, materi, tugas, kontrak perkuliahan, referensi, dan komponen penilaian. Aspek ini perlu dipertahankan secara konsisten.

Pada aspek Pelaksanaan Pembelajaran (P12–P25), tingkat kepuasan positif mencapai 99,47% (Puas 19,22% dan Sangat Puas 80,25%). Hasil ini menunjukkan bahwa pelaksanaan pembelajaran, interaksi dosen dan mahasiswa, penguasaan materi, penggunaan strategi dan media pembelajaran, serta pemberian tugas telah dinilai sangat baik. Namun, peningkatan kualitas penjelasan dan umpan balik terhadap tugas mahasiswa serta penggunaan media pembelajaran yang menarik dan bervariasi tetap perlu diperhatikan.

Pada aspek Penilaian Pembelajaran (P26–P40), tingkat kepuasan positif mencapai 99,38% (Puas 19,26% dan Sangat Puas 80,12%). Hasil ini menunjukkan bahwa mahasiswa memberikan penilaian sangat baik terhadap pelaksanaan penilaian, khususnya keadilan, objektivitas, transparansi, dan evaluasi hasil belajar. Namun, penilaian terhadap sikap mahasiswa dan kesempatan melakukan konfirmasi nilai tetap perlu diperhatikan.

Dari 40 pernyataan yang diukur, terdapat tiga indikator yang perlu mendapat perhatian, yaitu P20 (penjelasan terhadap tugas yang dikerjakan mahasiswa) dengan persentase Sangat Puas sebesar 76,00%, P39 (penilaian terhadap sikap mahasiswa) sebesar 76,17%, dan P6 (penjelasan keterkaitan mata kuliah yang diampu dengan mata kuliah lain) sebesar 77,00%. Ketiga indikator tersebut menjadi prioritas perbaikan untuk meningkatkan kualitas pembelajaran, sedangkan aspek-aspek lainnya perlu dipertahankan dan ditingkatkan secara berkelanjutan.

BAB IV
TINDAK LANJUT HASIL SURVEI

4.1 Rencana Tindak Lanjut

Berdasarkan hasil Survei Kepuasan Proses Belajar Mengajar (PBM) Program Studi PGSD UKI Toraja, secara umum tingkat kepuasan mahasiswa telah menunjukkan hasil yang sangat baik, yaitu sebesar 99,40%. Namun, masih terdapat beberapa indikator yang perlu mendapat perhatian dan ditingkatkan, khususnya penjelasan terhadap tugas yang dikerjakan mahasiswa (P20), penilaian terhadap sikap mahasiswa (P39), serta penjelasan keterkaitan mata kuliah yang diampu dengan mata kuliah lain (P6).

Sebagai upaya peningkatan kualitas proses belajar mengajar, program studi menetapkan rencana tindak lanjut sebagai berikut.

Tabel 4. Rencana Tindak Lanjut Hasil Survei

No	Indikator yang Perlu Ditingkatkan	Rencana Tindak Lanjut	Waktu Pelaksanaan	Strategi	Penanggung Jawab
1	P20 – Penjelasan terhadap tugas yang dikerjakan mahasiswa	Meningkatkan kejelasan petunjuk pengerjaan tugas dan pemberian umpan balik kepada mahasiswa.	Setiap semester	Memberikan arahan sebelum tugas dikerjakan, menjelaskan kriteria penilaian, serta membahas hasil tugas bersama mahasiswa.	Ketua Program Studi dan Dosen
2	P39 – Penilaian terhadap sikap mahasiswa	Meningkatkan pelaksanaan penilaian sikap mahasiswa secara objektif dan berkesinambungan.	Setiap semester	Menggunakan rubrik atau instrumen penilaian sikap berdasarkan indikator yang jelas dan	Ketua Program Studi dan Dosen

No	Indikator yang Perlu Ditingkatkan	Rencana Tindak Lanjut	Waktu Pelaksanaan	Strategi	Penanggung Jawab
				melakukan pengamatan selama proses pembelajaran.	
3	P6 – Penjelasan keterkaitan mata kuliah yang diampu dengan mata kuliah lain	Meningkatkan pemahaman mahasiswa mengenai keterkaitan materi perkuliahan dengan mata kuliah lain.	Awal dan selama semester berjalan	Mengintegrasikan materi antarmata kuliah melalui contoh, studi kasus, dan pembelajaran kontekstual.	Ketua Program Studi dan Dosen
4	Seluruh aspek PBM	Mempertahankan dan meningkatkan kualitas persiapan, pelaksanaan, dan penilaian pembelajaran.	Setiap semester	Melaksanakan evaluasi perangkat pembelajaran, monitoring perkuliahan, dan survei kepuasan mahasiswa secara berkala.	Ketua Program Studi dan Dosen

4.2 Monitoring dan Evaluasi Tindak Lanjut

Monitoring dan evaluasi tindak lanjut hasil Survei Kepuasan Proses Belajar Mengajar (PBM) dilaksanakan oleh Program Studi PGSD untuk memastikan bahwa rencana perbaikan telah dilaksanakan sesuai dengan waktu dan strategi yang ditetapkan. Monitoring dilakukan melalui pemeriksaan Rencana Pembelajaran Semester (RPS), pemantauan pelaksanaan perkuliahan, evaluasi pemberian tugas dan umpan balik, serta pemeriksaan instrumen penilaian hasil belajar mahasiswa.

Evaluasi dilakukan dengan mengidentifikasi keterlaksanaan rencana tindak lanjut, kendala yang dihadapi dosen, serta efektivitas langkah perbaikan terhadap kualitas

pembelajaran. Hasil survei kepuasan mahasiswa pada periode berikutnya juga digunakan sebagai bahan pembanding untuk mengetahui perkembangan tingkat kepuasan pada indikator yang menjadi prioritas perbaikan.

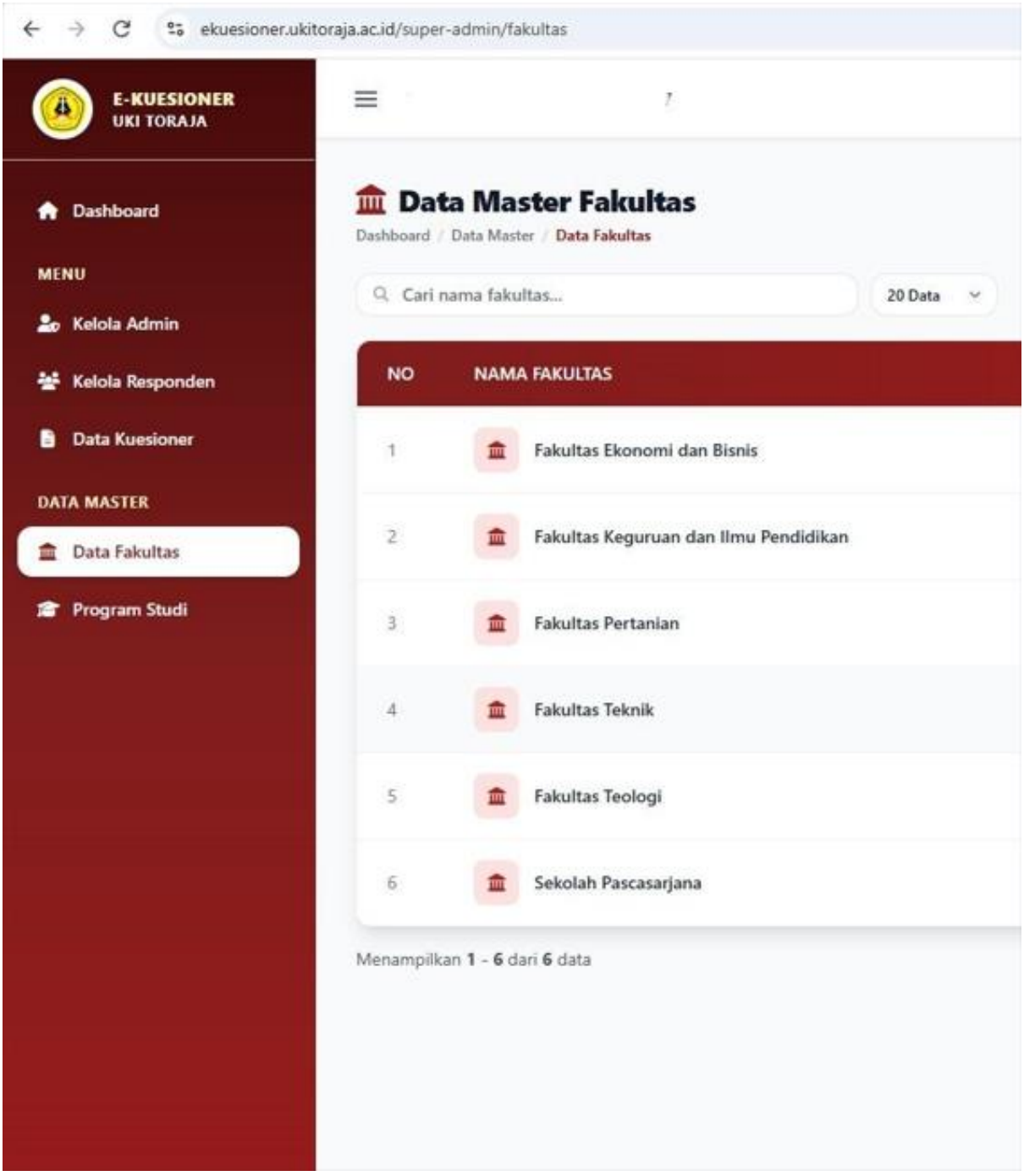
Hasil monitoring dan evaluasi selanjutnya menjadi dasar bagi program studi dalam menetapkan langkah perbaikan berikutnya. Dengan demikian, peningkatan kualitas proses belajar mengajar dapat dilaksanakan secara berkelanjutan melalui siklus Penetapan, Pelaksanaan, Evaluasi, Pengendalian, dan Peningkatan (PPEPP) dalam Sistem Penjaminan Mutu Internal (SPMI).

BAB V
PENUTUP

Berdasarkan hasil Survei Kepuasan Proses Belajar Mengajar (PBM) Program Studi PGSD UKI Toraja Semester Genap Tahun Akademik 2025/2026, dapat disimpulkan bahwa **mahasiswa secara umum memberikan penilaian sangat baik terhadap proses pembelajaran yang dilaksanakan oleh dosen**. Hal ini ditunjukkan oleh tingkat kepuasan positif sebesar 99,40%, yang mencakup aspek persiapan pembelajaran, pelaksanaan pembelajaran, dan penilaian pembelajaran. Capaian ini menunjukkan bahwa proses pembelajaran telah terlaksana dengan sangat baik dan mampu memenuhi harapan mahasiswa.

Meskipun demikian, masih terdapat beberapa indikator yang perlu mendapat perhatian, khususnya kejelasan penjelasan dan umpan balik terhadap tugas mahasiswa, pelaksanaan penilaian sikap secara objektif, serta penjelasan keterkaitan mata kuliah dengan mata kuliah lainnya. Oleh karena itu, Program Studi PGSD perlu terus mendorong dosen untuk meningkatkan kualitas pembelajaran melalui komunikasi yang efektif, penggunaan instrumen penilaian yang tepat, serta pengembangan pembelajaran yang terintegrasi dan kontekstual. Hasil survei ini diharapkan menjadi bahan evaluasi dan dasar pengambilan kebijakan dalam melaksanakan perbaikan mutu pembelajaran secara berkelanjutan melalui siklus PPEPP, sehingga kualitas proses belajar mengajar dan kepuasan mahasiswa di Program Studi PGSD UKI Toraja dapat terus ditingkatkan.

LAMPIRAN


ekuesioner.ukitoraja.ac.id/super-admin/fakultas
E-KUESIONER
UKI TORAJA
Dashboard
MENU
Kelola Admin
Kelola Responden
Data Kuesioner
DATA MASTER
Data Fakultas
Program Studi
Data Master Fakultas
Dashboard / Data Master / Data Fakultas
Cari nama fakultas...
20 Data
NO
NAMA FAKULTAS
1 Fakultas Ekonomi dan Bisnis
2 Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan
3 Fakultas Pertanian
4 Fakultas Teknik
5 Fakultas Teologi
6 Sekolah Pascasarjana
Menampilkan 1 - 6 dari 6 data