LAPORAN SURVEI KEPUASAN PROSES BELAJAR MENGAJAR (PBM)
PROGRAM STUDI PENDIDIKAN GURU SEKOLAH DASAR
FAKULTAS KEGURUAN DAN ILMU PENDIDIKAN
SEMESTER GENAP TA.2024/2025

LEMBAGA PENJAMINAN MUTU

UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA TORAJA

TAHUN 2025

LEMBAR PENGESAHAN

LAPORAN HASIL
SURVEI KEPUASAN PROSES BELAJAR MENGAJAR (PBM)
PROGRAM STUDI PENDIDIKAN GURU SEKOLAH DASAR
UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA TORAJA
SEMESTER GENAP TA.2024/2025

Laporan Hasil Survei Kepuasaan telah disusun sebagai bagian dari pelaksanaan Sistem Penjaminan Mutu Internal (SPMI) Universitas Kristen Indonesia Toraja dan disahkan untuk digunakan sebagai bahan evaluasi mutu, Audit Mutu Internal (AMI), Rapat Tinjauan Manajemen (RTM), serta pendukung akreditasi.

Makale, Juli 2025

Unit Kendali Mutu	Gugus Kendali Mutu
(Weryanti Laen Langi', S.Pd., M.Pd.)	(Yusem Ba'ru, M.Pd)
NIDN. 0925079302	NIDN. 0929078903

Mengetahui

Kepala Lembaga Penjaminan Mutu	Dekan Fakultas
(Dr. Resnita Dewi, SS.,M.Hum)	(Drs. Rubianus M.Pd.)
NIDN. 0909129001	NIDN. 0911046201

KATA PENGANTAR

Puji syukur kami panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa atas berkat dan rahmat-Nya, sehingga Laporan Hasil Survei Kepuasan Proses Belajar Mengajar (PBM) Program Studi Pendidikan Guru Sekolah Dasar (PGSD) Universitas Kristen Indonesia Toraja (UKI Toraja) Semester Genap Tahun Akademik 2024/2025 dapat diselesaikan dengan baik. Laporan ini merupakan bagian dari implementasi Sistem Penjaminan Mutu Internal (SPMI), yang bertujuan untuk mengetahui tingkat kepuasan mahasiswa terhadap pelaksanaan pembelajaran, mengevaluasi kesesuaiannya dengan standar mutu, serta mengidentifikasi aspek-aspek yang perlu ditingkatkan.

Pelaksanaan survei ini merupakan bentuk komitmen Program Studi PGSD dalam meningkatkan mutu pendidikan secara berkelanjutan. Secara khusus, laporan ini bertujuan untuk mengukur kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen dalam proses pembelajaran, mengidentifikasi kelebihan dan kekurangan pelaksanaan PBM, serta menjadi dasar penyusunan rekomendasi dan rencana tindak lanjut untuk meningkatkan kualitas pembelajaran pada semester berikutnya sesuai siklus PPEPP.

Kami menyadari bahwa laporan ini masih memiliki keterbatasan dan memerlukan penyempurnaan. Oleh karena itu, kritik dan saran yang konstruktif diharapkan sebagai bahan perbaikan pada masa mendatang. Kami mengucapkan terima kasih kepada seluruh mahasiswa dan pihak yang telah berpartisipasi serta mendukung penyusunan laporan ini. Semoga laporan ini bermanfaat bagi peningkatan mutu pembelajaran dan pengembangan Program Studi PGSD UKI Toraja secara berkelanjutan.

Makale, Juli 2025

Kepala LPM

Dr. Resnita Dewi, SS.,M.Hum.

DAFTAR ISI

SAMPUL i
LEMBAR PENGESAHAN ii
KATA PENGANTAR iii
DAFTAR ISI iv
BAB I PENDAHULUAN 1
1.1 Latar Belakang 1
1.2 Rumusan Masalah 2
1.3 Tujuan Pelaksanaan Kegiatan 2
1.4 Manfaat Survei 2
1.5 Ruang Lingkup 3
BAB II METODE SURVEI 4
2.1 Pengumpulan Data 4
2.2 Metode Pengolahan dan Analisis Data 4
BAB III HASIL DAN PEMBAHASAN 7
BAB IV TINDAK LANJUT HASIL SURVEI 13
4.1 Rencana Tindak Lanjut 13
4.2 Monitoring dan Evaluasi Tindak Lanjut 14
BAB V PENUTUP 15
LAMPIRAN 16

BAB I
PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Proses Belajar Mengajar (PBM) merupakan salah satu komponen utama dalam penyelenggaraan pendidikan tinggi yang berperan penting dalam menentukan kualitas pembelajaran dan pencapaian kompetensi mahasiswa. Oleh karena itu, Program Studi Pendidikan Guru Sekolah Dasar (PGSD) Universitas Kristen Indonesia Toraja (UKI Toraja) perlu memastikan bahwa proses pembelajaran dilaksanakan secara terencana, sistematis, efektif, dan sesuai dengan standar mutu yang telah ditetapkan. Salah satu upaya untuk mengetahui kualitas pelaksanaan pembelajaran adalah melalui survei kepuasan mahasiswa sebagai pengguna layanan akademik.

Survei Kepuasan PBM Semester Genap Tahun Akademik 2024/2025 dilaksanakan untuk memperoleh gambaran mengenai tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen dalam menyelenggarakan proses pembelajaran. Pengukuran dilakukan terhadap tiga aspek utama, yaitu persiapan pembelajaran, pelaksanaan pembelajaran, dan penilaian pembelajaran. Aspek persiapan pembelajaran mencakup penyampaian Rencana Pembelajaran Semester (RPS), tujuan dan kompetensi pembelajaran, materi perkuliahan, kontrak perkuliahan, tugas, referensi, serta komponen penilaian. Aspek pelaksanaan pembelajaran meliputi interaksi dosen dan mahasiswa, penguasaan materi, penggunaan strategi dan model pembelajaran yang inovatif, pemberian tugas, pemanfaatan media dan teknologi informasi, serta sikap dosen dalam proses pembelajaran. Sementara itu, aspek penilaian pembelajaran mencakup keadilan, transparansi, objektivitas, variasi instrumen penilaian, pemberian umpan balik, serta penilaian terhadap pengetahuan, sikap, dan keterampilan mahasiswa.

Melalui survei ini, Program Studi PGSD dapat mengidentifikasi aspek-aspek pembelajaran yang telah memenuhi harapan mahasiswa maupun aspek yang masih memerlukan perbaikan. Hasil pengukuran dan analisis selanjutnya menjadi dasar dalam penyusunan rekomendasi serta rencana tindak lanjut bagi program studi dan dosen untuk meningkatkan kualitas pembelajaran. Dengan demikian, pelaksanaan survei ini tidak hanya menjadi sarana untuk mengukur kepuasan mahasiswa, tetapi juga merupakan bagian dari implementasi Sistem Penjaminan Mutu Internal (SPMI), khususnya dalam menjalankan siklus Penetapan, Pelaksanaan, Evaluasi, Pengendalian,

dan Peningkatan (PPEPP) secara berkelanjutan guna mewujudkan proses pembelajaran yang berkualitas di lingkungan UKI Toraja.

1.2 Rumusan Masalah

Rumusan masalah dalam Survei Kepuasan Proses Belajar Mengajar (PBM) Program Studi PGSD UKI Toraja Semester Genap Tahun Akademik 2024/2025 adalah sebagai berikut:

1. Bagaimana tingkat kepuasan mahasiswa terhadap persiapan pembelajaran yang dilakukan oleh dosen?
2. Bagaimana tingkat kepuasan mahasiswa terhadap pelaksanaan proses pembelajaran?
3. Bagaimana tingkat kepuasan mahasiswa terhadap penilaian pembelajaran yang dilakukan oleh dosen?
4. Aspek apa saja yang perlu dipertahankan dan ditingkatkan untuk mendukung peningkatan kualitas proses belajar mengajar?

1.3 Tujuan Pelaksanaan Kegiatan

Survei Kepuasan Proses Belajar Mengajar (PBM) Program Studi Pendidikan Guru Sekolah Dasar (PGSD) UKI Toraja Semester Genap Tahun Akademik 2024/2025 bertujuan untuk:

1. Mengetahui tingkat kepuasan mahasiswa terhadap persiapan pembelajaran yang dilakukan oleh dosen.
2. Mengetahui tingkat kepuasan mahasiswa terhadap pelaksanaan proses pembelajaran.
3. Mengetahui tingkat kepuasan mahasiswa terhadap penilaian pembelajaran yang dilakukan oleh dosen.
4. Mengidentifikasi aspek-aspek pembelajaran yang perlu dipertahankan dan ditingkatkan sebagai dasar penyusunan rekomendasi dan rencana tindak lanjut untuk peningkatan mutu pembelajaran secara berkelanjutan.

1.4 Manfaat Survei

Pelaksanaan Survei Kepuasan Proses Belajar Mengajar (PBM) Program Studi PGSD Universitas Kristen Indonesia (UKI) Toraja Semester Genap Tahun Akademik 2024/2025 diharapkan memberikan manfaat sebagai berikut:

1. Bagi Program Studi: Sebagai bahan evaluasi tingkat kepuasan mahasiswa dan dasar peningkatan kualitas pembelajaran.
2. Bagi Dosen: Sebagai bahan refleksi untuk memperbaiki pelaksanaan dan metode pembelajaran.
3. Bagi Mahasiswa: Sebagai sarana menyampaikan penilaian, aspirasi, dan masukan terhadap proses pembelajaran.
4. Bagi Universitas: Sebagai bahan pertimbangan dalam menetapkan kebijakan peningkatan mutu akademik.
5. Bagi Penjaminan Mutu: Sebagai dasar monitoring, evaluasi, dan penyusunan rencana tindak lanjut peningkatan mutu pembelajaran.

1.5 Ruang Lingkup

Survei Kepuasan Proses Belajar Mengajar (PBM) mencakup mahasiswa Program Studi Pendidikan Guru Sekolah Dasar (PGSD) UKI Toraja pada Semester Genap Tahun Akademik 2024/2025. Pengukuran dilakukan melalui 40 pernyataan yang dikelompokkan ke dalam tiga aspek, yaitu:

1. Persiapan Pembelajaran (P1–P11), meliputi 11 pernyataan.
2. Pelaksanaan Pembelajaran (P12–P25), meliputi 14 pernyataan.
3. Penilaian Pembelajaran (P26–P40), meliputi 15 pernyataan.

BAB II
METODE SURVEI

2.1 Pengumpulan Data

Pengumpulan data dalam Survei Kepuasan Proses Belajar Mengajar (PBM) Program Studi Pendidikan Guru Sekolah Dasar (PGSD) Universitas Kristen Indonesia (UKI) Toraja Semester Genap Tahun Akademik 2024/2025 dilaksanakan melalui metode survei dengan memanfaatkan aplikasi E-KUESIONER yang dapat diakses melalui laman https://ekuesioner.ukitoraja.ac.id. Penggunaan aplikasi ini bertujuan untuk memudahkan mahasiswa dalam menyampaikan penilaian, tanggapan, dan tingkat kepuasan terhadap pelaksanaan proses pembelajaran, baik dari aspek persiapan, pelaksanaan, maupun penilaian pembelajaran. Selain itu, penggunaan aplikasi ini mendukung proses pengumpulan data secara praktis, efektif, dan efisien dengan tetap memperhatikan kerahasiaan identitas responden serta objektivitas hasil survei.

2.2 Metode Pengolahan dan Analisis Data

Survei Kepuasan Proses Belajar Mengajar (PBM) Program Studi Pendidikan Guru Sekolah Dasar (PGSD) Universitas Kristen Indonesia (UKI) Toraja dianalisis menggunakan metode deskriptif kuantitatif. Metode ini dipilih untuk memberikan gambaran yang sistematis, objektif, dan tepat mengenai kondisi yang ada. Proses pengolahan data dilakukan dengan langkah-langkah sebagai berikut:

1. Pengukuran dengan Skala Likert

   Instrumen Survei menggunakan skala Likert 1-4 yang dikembangkan oleh Rensis Likert untuk mengukur sikap, persepsi, dan tingkat kepuasan responden. Skala empat tingkat dipilih untuk menghindari pilihan netral, mendorong responden memberikan penilaian tegas sesuai pengalaman yang dirasakan. Kategori penilaian dalam skala Likert adalah sebagai berikut:

Tabel.1 Skala Likert Pengukuran

Nilai/Bobot	Predikat
1	Tidak Puas
2	Cukup Puas
3	Puas

4	Sangat Puas

Setiap responden diminta untuk memberikan penilaian terhadap setiap pernyataan dalam kuesioner dengan memilih salah satu dari empat kategori tersebut. Nilai numerik yang diperoleh dari jawaban responden selanjutnya digunakan sebagai dasar pengolahan data secara kuantitatif.

2. Tahapan Pengolahan Data
   a. Pengisian kuesioner

      Pengisian kuesioner melalui aplikasi E-KUESIONER yang dapat diakses pada laman https://ekuesioner.ukitoraja.ac.id dilaksanakan pada bulan Juli 2025.

   b. Pengumpulan Data

      Data hasil pengisian kuesioner yang telah terkumpul melalui aplikasi E-KUESIONER kemudian diunduh dalam format Excel untuk selanjutnya digunakan dalam proses pengolahan dan analisis data.

   c. Rekapitulasi Data

      Data hasil kuesioner yang telah diunduh selanjutnya direkapitulasi menggunakan Microsoft Excel dengan mengelompokkan jawaban responden berdasarkan aspek penilaian.

   d. Penghitungan Nilai Rata-rata

      Data yang telah dirangkum kemudian diproses dengan menghitung nilai rata-rata (mean) untuk setiap pernyataan dan aspek yang dievaluasi. Nilai rata-rata ini digunakan untuk mencerminkan tingkat kepuasan mahasiswa

      Rata-rata = ∑ Nilai Jawaban Responden / Jumlah Respoden

   e. Perhitungan Indeks Kepuasan

      Untuk memberikan gambaran tingkat kepuasan secara lebih komprehensif dan mudah dibandingkan, nilai rata-rata selanjutnya dikonversi ke dalam Indeks Kepuasan. Indeks kepuasan dinyatakan dalam bentuk persentase dan dihitung dengan menggunakan rumus sebagai berikut:

      Indeks Kepuasan (%) = (Nilai Rata-rata / Skor Maksimum) × 100

   f. Interpretasi Tingkat Kepuasan

Untuk menginterpretasikan nilai rata-rata dan indeks yang diperoleh, digunakan pedoman rentang nilai tingkat kepuasan berdasarkan skala Likert (Rensis Likert). Rentang nilai ini berfungsi sebagai acuan dalam mengklasifikasikan hasil perhitungan rata-rata dan indeks ke dalam kategori tingkat kepuasan, sehingga hasil analisis dapat disajikan secara objektif, konsisten, dan mudah dipahami.

Tabel.2 Tingkat Kepuasan

Kategori Nilai Rata-Rata	**Kategori Indeks (%)**	**Kategori Kepuasan**
1,00-1,75	25-43	Tidak Puas
1,76-2,50	44-62	Cukup Puas
2,51-3,25	63-80	Puas
3,26-4,00	81-100	Sangat Puas

3. Analisis dan Penyajian Data

   Hasil data yang telah diolah kemudian dianalisis secara deskriptif dengan membandingkan rata-rata nilai dan tingkat kepuasan pada setiap komponen yang diukur. Tujuan dari analisis ini adalah untuk mengetahui pola kepuasan mahasiswa, mengidentifikasi komponen yang paling memuaskan, serta menemukan area yang perlu diperbaiki. Hasil analisis disajikan dalam bentuk tabel, grafik dan penjelasan yang mudah dipahami, yang dapat menjadi dasar untuk membuat rencana tindak lanjut.

BAB III
HASIL DAN PEMBAHASAN

Survei Kepuasan Proses Belajar Mengajar (PBM) Program Studi Pendidikan Guru Sekolah Dasar (PGSD) Universitas Kristen Indonesia (UKI) Toraja Semester Genap Tahun Akademik 2024/2025 melibatkan sebanyak 530 mahasiswa sebagai responden. Data berikut ini menyajikan hasil pengukuran tersebut, beserta rata-rata nilai yang diperoleh dari masing-masing komponen.

Tabel 3. Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa

No.	Aspek yang Diukur	Tidak Puas (1)	Cukup Puas (2)	Puas (3)	Sangat Puas (4)
A.01	**PERSIAPAN PEMBELAJARAN (1-11)**				
1	Dosen menjelaskan Rencana Pembelajaran Semester (RPS) pada awal perkuliahan.	0,00	0,38	21,89	77,74
2	Dosen menyampaikan informasi tentang tujuan pembelajaran yang akan dicapai.	0,19	0,38	20,00	79,43
3	Dosen menginformasikan kompetensi yang harus dicapai mahasiswa.	0,38	1,32	19,06	79,25
4	Dosen menjelaskan garis besar materi yang akan dipelajari selama satu semester pada awal perkuliahan.	0,94	0,94	19,06	79,06
5	Dosen menginformasikan jenis tugas perkuliahan yang akan dikerjakan selama satu semester.	0,19	0,57	18,87	80,38
6	Dosen menjelaskan keterkaitan mata kuliah yang diampu dengan mata kuliah lain.	0,00	0,57	20,00	79,43
7	Dosen menjelaskan aturan-aturan yang terdapat dalam kontrak perkuliahan.	0,57	0,57	24,53	74,34

No.	Aspek yang Diukur	Tidak Puas (1)	Cukup Puas (2)	Puas (3)	Sangat Puas (4)
8	Dosen menyampaikan sumber referensi yang digunakan dalam perkuliahan.	0,00	0,00	25,28	74,72
9	Dosen menjelaskan komponen penilaian hasil belajar.	0,00	0,00	19,62	80,38
10	Dosen menjelaskan manfaat mata kuliah dalam kehidupan.	0,57	0,57	16,60	82,26
11	Dosen memasuki kelas dengan mengucapkan salam.	0,57	1,13	18,49	79,81
B.01	**PELAKSANAAN PEMBELAJARAN (12-25)**				
12	Dosen mengupayakan terjadinya interaksi belajar mahasiswa secara intensif.	0,38	0,75	21,70	77,17
13	Dosen menggunakan strategi pembelajaran yang mendorong rasa ingin tahu mahasiswa.	0,00	0,57	19,43	80,00
14	Dosen memberikan kesempatan kepada mahasiswa untuk mengajukan pertanyaan.	0,75	0,94	22,64	75,66
15	Dosen menyampaikan materi kuliah secara terstruktur.	0,19	0,19	19,25	80,38
16	Dosen menguasai materi perkuliahan.	0,38	0,94	18,68	80,00
17	Dosen memberikan contoh yang relevan dengan materi perkuliahan.	0,38	0,75	18,30	80,57
18	Dosen menerapkan model pembelajaran secara inovatif.	0,75	0,94	19,06	79,25
19	Dosen memberikan tugas terstruktur kepada mahasiswa.	0,19	0,57	20,38	78,87
20	Dosen memberikan penjelasan terhadap tugas yang dikerjakan mahasiswa.	0,00	0,00	21,51	78,49
21	Dosen mengembalikan tugas yang sudah diperiksa kepada mahasiswa.	0,38	0,75	21,89	76,98

No.	Aspek yang Diukur	Tidak Puas (1)	Cukup Puas (2)	Puas (3)	Sangat Puas (4)
22	Dosen menyimpulkan materi perkuliahan pada akhir pembelajaran dengan melibatkan mahasiswa.	0,19	0,57	19,43	79,81
23	Dosen menggunakan media pembelajaran yang menarik dan bervariasi.	0,57	0,75	19,06	79,62
24	Dosen mendorong mahasiswa untuk menggunakan teknologi informasi dan komunikasi dalam kegiatan pembelajaran.	0,57	0,57	18,30	80,57
25	Dosen menunjukkan sikap arif dan bijaksana dalam mengambil keputusan.	0,75	0,38	23,40	75,47
C.01	**PENILAIAN PEMBELAJARAN (26-40)**				
26	Dosen berlaku adil dalam memperlakukan mahasiswa.	0,38	0,38	19,62	79,62
27	Dosen menunjukkan toleransi terhadap keberagaman mahasiswa.	0,38	0,57	22,26	76,79
28	Dosen melaksanakan perkuliahan sesuai dengan alokasi waktu yang ditetapkan.	0,38	0,19	16,79	82,64
29	Dosen memeriksa kehadiran mahasiswa setiap kali perkuliahan.	0,38	1,13	20,38	78,11
30	Dosen mengajukan pertanyaan singkat untuk mengetahui materi yang belum dikuasai mahasiswa.	0,00	0,75	18,87	80,38
31	Dosen memanfaatkan hasil-hasil penelitian untuk mendukung kegiatan perkuliahan.	0,00	1,13	18,49	80,38
32	Dosen memanfaatkan hasil-hasil pengabdian kepada masyarakat untuk mendukung kegiatan perkuliahan.	0,38	0,38	22,83	76,42

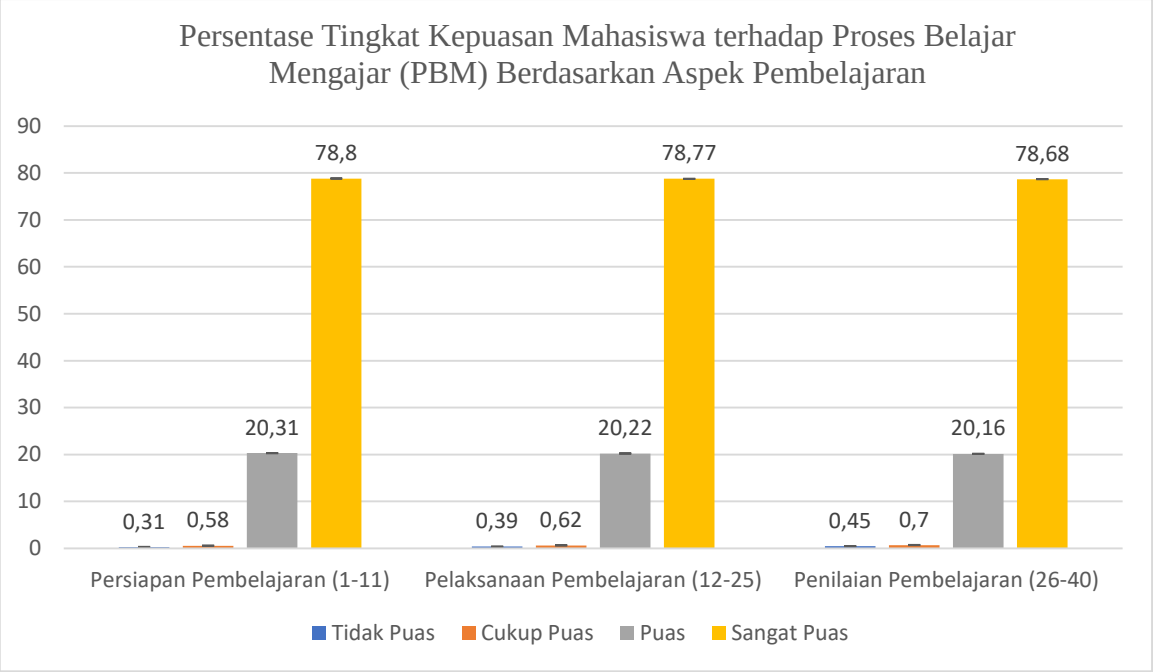
No.	Aspek yang Diukur	Tidak Puas (1)	Cukup Puas (2)	Puas (3)	Sangat Puas (4)
33	Dosen menggunakan instrumen penilaian yang bervariasi untuk menilai hasil belajar.	0,19	0,94	16,42	82,45
34	Dosen melakukan penilaian secara transparan.	0,94	1,89	36,60	60,57
35	Dosen memberikan kesempatan kepada mahasiswa untuk melakukan konfirmasi nilai.	0,38	0,75	17,55	81,32
36	Dosen melakukan penilaian secara adil dan objektif.	0,19	0,19	21,89	77,74
37	Dosen menginformasikan jadwal ujian sebelum ujian dilaksanakan.	0,75	0,94	16,98	81,32
38	Dosen mengalokasikan waktu ujian sesuai dengan jumlah dan tingkat kesukaran soal.	0,75	0,19	21,32	77,74
39	Dosen memberikan penilaian terhadap sikap mahasiswa.	0,75	1,13	17,55	80,57
40	Dosen melakukan penilaian terhadap keterampilan mahasiswa.	0,94	0,00	14,91	84,15

Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Proses Belajar Mengajar (PBM) Berdasarkan Aspek Pembelajaran

Tabel 4. Hasil Survei Kepuasan Berdasarkan Aspek Pembelajaran

No.	Aspek yang Diukur	Tidak Puas (1) %	Cukup Puas (2) %	Puas (3) %	Sangat Puas (4) %
1	Persiapan Pembelajaran (1-11)	0.31	0.58	20.31	78.80
2	Pelaksanaan Pembelajaran (12-25)	0.39	0.62	20.22	78.77
3	Penilaian Pembelajaran (26-40)	0.45	0.70	20.16	78.68

Adapun rata-rata capaian keseluruhan aspek yang diukur dalam bentuk diagram sebagai berikut :



Berdasarkan hasil Survei Kepuasan Proses Belajar Mengajar (PBM) Program Studi PGSD UKI Toraja Semester Genap TA. 2024/2025, diperoleh gambaran bahwa **pada aspek Persiapan Pembelajaran (P1–P11),** tingkat kepuasan positif mencapai **99,11%** (Puas 20,31 % Sangat Puas 78,80%) Hal ini menunjukkan bahwa mahasiswa memberikan penilaian sangat baik terhadap persiapan perkuliahan, meliputi penyampaian RPS, tujuan pembelajaran, materi, tugas, kontrak perkuliahan, referensi, dan komponen penilaian. Aspek ini perlu dipertahankan secara konsisten.

Pada aspek Pelaksanaan Pembelajaran (P12–P25), tingkat kepuasan positif mencapai **98,99%** (Puas 20,22 % Sangat Puas 78,77%)**.** Hasil ini menunjukkan bahwa pelaksanaan pembelajaran, interaksi dosen dan mahasiswa, penguasaan materi, serta penggunaan metode dan media pembelajaran telah dinilai sangat baik. Namun, peningkatan strategi pembelajaran dan kualitas interaksi tetap perlu diperhatikan.

Pada aspek Penilaian Pembelajaran (P26–P40), tingkat kepuasan positif mencapai **98,84%** (Puas 20,16% Sangat Puas 78,68%)**.** Meskipun demikian, transparansi penilaian masih perlu ditingkatkan, khususnya dalam penyampaian kriteria dan hasil penilaian kepada mahasiswa.

Dari 40 pernyataan yang diukur, terdapat tiga indikator yang **perlu mendapat perhatian, yaitu P34 (transparansi penilaian) dengan persentase Sangat Puas 60,57%, P7 (penjelasan kontrak perkuliahan) sebesar 74,34%, dan P8 (penyampaian sumber referensi) sebesar 74,72%**. Ketiga indikator tersebut menjadi

prioritas perbaikan untuk meningkatkan kualitas pembelajaran, sedangkan aspek-aspek lainnya perlu dipertahankan dan ditingkatkan secara berkelanjutan.

BAB IV
TINDAK LANJUT HASIL SURVEI

4.1 Rencana Tindak Lanjut

Berdasarkan hasil Survei Kepuasan Proses Belajar Mengajar (PBM) Program Studi PGSD UKI Toraja Semester Genap Tahun Akademik 2024/2025, secara umum tingkat kepuasan mahasiswa telah menunjukkan capaian yang sangat baik. Namun, masih terdapat tiga indikator dengan persentase Sangat Puas terendah, yaitu transparansi penilaian (P34) sebesar 60,57%, penjelasan kontrak perkuliahan (P7) sebesar 74,34%, dan penyampaian sumber referensi (P8) sebesar 74,72%. Ketiga indikator tersebut ditetapkan sebagai prioritas perbaikan untuk meningkatkan kualitas proses pembelajaran pada semester berikutnya. Adapun rencana tindak lanjut yang akan dilakukan disajikan pada berikut.

Tabel 4. Rencana Tindak Lanjut Hasil Survei

No	Indikator yang Perlu Ditingkatkan	Rencana Tindak Lanjut	Waktu Pelaksanaan	Indikator Keberhasilan	Penanggung Jawab
1	Transparansi Penilaian	Meningkatkan transparansi proses penilaian melalui penyampaian kriteria, bobot, dan komponen penilaian serta hasil evaluasi pembelajaran kepada mahasiswa.	Awal, selama, dan akhir semester berikutnya	Mahasiswa memperoleh informasi yang jelas mengenai kriteria, bobot, dan hasil penilaian serta memahami dasar pemberian nilai.	Ketua Program Studi dan Dosen Pengampu
2	Penjelasan Kontrak Perkuliahan	Meningkatkan kejelasan penyampaian kontrak perkuliahan yang mencakup aturan perkuliahan, kehadiran, tugas, jadwal, dan	Minggu pertama semester berikutnya	Kontrak perkuliahan disampaikan secara jelas pada awal semester dan	Ketua Program Studi dan Dosen Pengampu

No	Indikator yang Perlu Ditingkatkan	Rencana Tindak Lanjut	Waktu Pelaksanaan	Indikator Keberhasilan	Penanggung Jawab
		kesepakatan pembelajaran.		dipahami oleh mahasiswa.	
3	Penyampaian Sumber Referensi	Meningkatkan penyampaian informasi sumber referensi utama dan pendukung yang relevan dengan materi perkuliahan.	Sebelum dan selama semester berikutnya	Referensi pembelajaran tercantum dalam RPS, disampaikan kepada mahasiswa, dan dapat diakses sebagai bahan pembelajaran.	Ketua Program Studi dan Dosen Pengampu

4.2 Monitoring dan Evaluasi Tindak Lanjut

Monitoring dan evaluasi tindak lanjut dilakukan untuk memastikan pelaksanaan rencana perbaikan terhadap tiga indikator prioritas, yaitu transparansi penilaian (P34), penjelasan kontrak perkuliahan (P7), dan penyampaian sumber referensi (P8). Kegiatan ini dikoordinasikan oleh Ketua Program Studi PGSD dengan melibatkan dosen pengampu melalui pemeriksaan dokumen pembelajaran dan pemantauan pelaksanaan perkuliahan. Monitoring difokuskan pada keterbukaan informasi kriteria dan hasil penilaian, kejelasan penyampaian kontrak perkuliahan pada awal semester, serta ketersediaan dan penyampaian sumber referensi kepada mahasiswa.

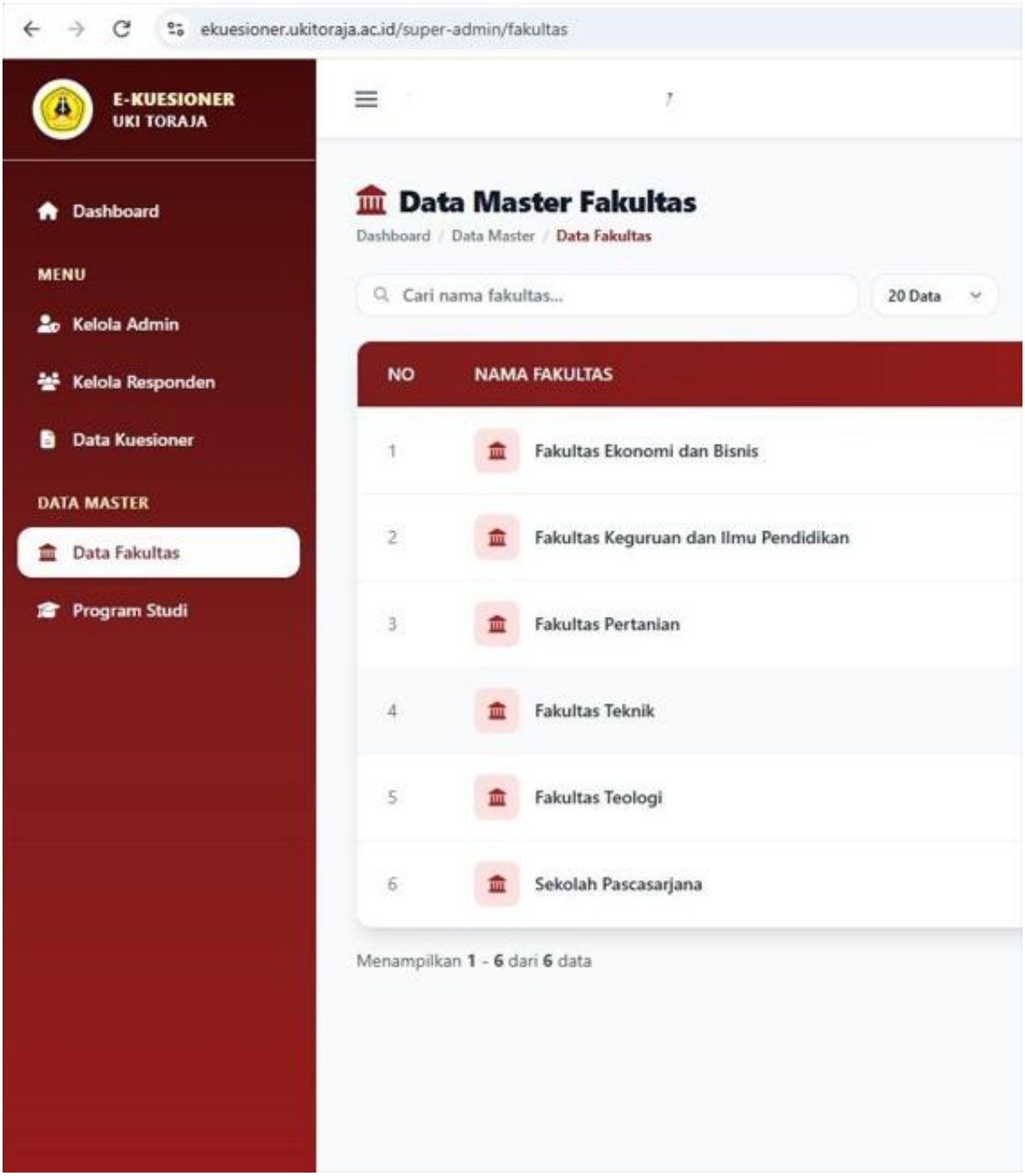
Hasil monitoring dan evaluasi didokumentasikan sebagai bahan penilaian ketercapaian rencana tindak lanjut serta identifikasi aspek yang masih memerlukan perbaikan. Selanjutnya, hasil survei kepuasan PBM pada periode berikutnya digunakan untuk mengetahui perkembangan tingkat kepuasan mahasiswa terhadap ketiga indikator tersebut. Apabila target perbaikan belum tercapai, Program Studi PGSD akan menetapkan langkah perbaikan lanjutan sebagai bagian dari upaya peningkatan mutu pembelajaran secara berkelanjutan melalui siklus PPEPP.

BAB V
PENUTUP

Berdasarkan hasil Survei Kepuasan Proses Belajar Mengajar (PBM) Program Studi Pendidikan Guru Sekolah Dasar (PGSD) UKI Toraja Semester Genap Tahun Akademik 2024/2025, dapat disimpulkan bahwa tingkat kepuasan mahasiswa terhadap proses pembelajaran secara umum berada pada kategori sangat baik. Hal ini ditunjukkan oleh tingkat kepuasan positif pada aspek Persiapan Pembelajaran sebesar 99,11%, Pelaksanaan Pembelajaran sebesar 98,99%, dan Penilaian Pembelajaran sebesar 98,84%. Meskipun demikian, terdapat tiga indikator yang masih memerlukan perhatian dan menjadi prioritas perbaikan, yaitu transparansi penilaian (P34), penjelasan kontrak perkuliahan (P7), dan penyampaian sumber referensi (P8).

Sebagai upaya peningkatan mutu pembelajaran, Program Studi PGSD telah menyusun rencana tindak lanjut yang difokuskan pada ketiga indikator tersebut. Pelaksanaan monitoring dan evaluasi direncanakan pada periode berikutnya untuk memantau keterlaksanaan rencana perbaikan serta menilai ketercapaian indikator keberhasilan yang telah ditetapkan. Hasil monitoring dan evaluasi serta survei kepuasan pada periode berikutnya akan menjadi bahan pertimbangan dalam menetapkan langkah perbaikan selanjutnya. Dengan demikian, hasil survei ini diharapkan dapat menjadi dasar bagi Program Studi PGSD dalam mempertahankan kualitas pembelajaran yang telah dicapai dan meningkatkan aspek-aspek yang masih memerlukan perbaikan secara berkelanjutan melalui siklus PPEPP.

LAMPIRAN


ekuesioner.ukitoraja.ac.id/super-admin/fakultas
E-KUESIONER
UKI TORAJA
Dashboard
MENU
Kelola Admin
Kelola Responden
Data Kuesioner
DATA MASTER
Data Fakultas
Program Studi
Data Master Fakultas
Dashboard / Data Master / Data Fakultas
Cari nama fakultas...
20 Data
NO
NAMA FAKULTAS
1
Fakultas Ekonomi dan Bisnis
2
Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan
3
Fakultas Pertanian
4
Fakultas Teknik
5
Fakultas Teologi
6
Sekolah Pascasarjana
Menampilkan 1 - 6 dari 6 data