LAPORAN SURVEI KEPUASAN PROSES BELAJAR MENGAJAR (PBM)
PROGRAM STUDI PENDIDIKAN GURU SEKOLAH DASAR
FAKULTAS KEGURUAN DAN ILMU PENDIDIKAN
SEMESTER GANJIL TA.2023/2024

LEMBAGA PENJAMINAN MUTU

UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA TORAJA

TAHUN 2024

LEMBAR PENGESAHAN

LAPORAN HASIL
SURVEI KEPUASAN PROSES BELAJAR MENGAJAR (PBM)
PROGRAM STUDI PENDIDIKAN GURU SEKOLAH DASAR
UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA TORAJA
SEMESTER GANJIL TA.2023/2024

Laporan Hasil Survei Kepuasaan telah disusun sebagai bagian dari pelaksanaan Sistem Penjaminan Mutu Internal (SPMI) Universitas Kristen Indonesia Toraja dan disahkan untuk digunakan sebagai bahan evaluasi mutu, Audit Mutu Internal (AMI), Rapat Tinjauan Manajemen (RTM), serta pendukung akreditasi.

Makale, Februari 2024

Unit Kendali Mutu

(Trivena, S.Pd., M.Pd.)
NIDN. 0915109301

Gugus Kendali Mutu

(Yusem Ba'ru, M.Pd)
NIDN. 0929078903

Mengetahui

Kepala Lembaga Penjaminan Mutu

(Dr. Resnita Dewi, SS.,M.Hum)
NIDN. 0909129001

Dekan Fakultas

(Drs. Rubianus M.Pd.)
NIDN. 0911046201

KATA PENGANTAR

Puji syukur kami panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa atas berkat dan rahmat-Nya, sehingga Laporan Hasil Survei Kepuasan Proses Belajar Mengajar (PBM) Program Studi Pendidikan Guru Sekolah Dasar (PGSD) Universitas Kristen Indonesia Toraja (UKI Toraja) Semester Ganjil Tahun Akademik 2023/2024 dapat diselesaikan dengan baik. Laporan ini merupakan bagian dari implementasi Sistem Penjaminan Mutu Internal (SPMI), yang bertujuan untuk mengetahui tingkat kepuasan mahasiswa terhadap pelaksanaan pembelajaran, mengevaluasi kesesuaiannya dengan standar mutu, serta mengidentifikasi aspek-aspek yang perlu ditingkatkan.

Pelaksanaan survei ini merupakan bentuk komitmen Program Studi PGSD dalam meningkatkan mutu pendidikan secara berkelanjutan. Secara khusus, laporan ini bertujuan untuk mengukur kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen dalam proses pembelajaran, mengidentifikasi kelebihan dan kekurangan pelaksanaan PBM, serta menjadi dasar penyusunan rekomendasi dan rencana tindak lanjut untuk meningkatkan kualitas pembelajaran pada semester berikutnya sesuai siklus PPEPP.

Kami menyadari bahwa laporan ini masih memiliki keterbatasan dan memerlukan penyempurnaan. Oleh karena itu, kritik dan saran yang konstruktif diharapkan sebagai bahan perbaikan pada masa mendatang. Kami mengucapkan terima kasih kepada seluruh mahasiswa dan pihak yang telah berpartisipasi serta mendukung penyusunan laporan ini. Semoga laporan ini bermanfaat bagi peningkatan mutu pembelajaran dan pengembangan Program Studi PGSD UKI Toraja secara berkelanjutan.

Makale, Februari 2024

Kepala LPM

Dr. Resnita Dewi, SS.,M.Hum.

DAFTAR ISI

SAMPUL i
LEMBAR PENGESAHAN ii
KATA PENGANTAR iii
DAFTAR ISI iv
BAB I PENDAHULUAN 1
1.1 Latar Belakang 1
1.2 Rumusan Masalah 2
1.3 Tujuan Pelaksanaan Kegiatan 2
1.4 Manfaat Survei 2
1.5 Ruang Lingkup 3
BAB II METODE SURVEI 4
2.1 Pengumpulan Data 4
2.2 Metode Pengolahan dan Analisis Data 4
BAB III HASIL DAN PEMBAHASAN 7
BAB IV TINDAK LANJUT HASIL SURVEI 13
4.1 Rencana Tindak Lanjut 13
4.2 Monitoring dan Evaluasi Tindak Lanjut 14
BAB V PENUTUP 15
LAMPIRAN 16

BAB I
PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Proses Belajar Mengajar (PBM) merupakan salah satu komponen utama dalam penyelenggaraan pendidikan tinggi yang berperan penting dalam menentukan kualitas pembelajaran dan pencapaian kompetensi mahasiswa. Oleh karena itu, Program Studi Pendidikan Guru Sekolah Dasar (PGSD) Universitas Kristen Indonesia Toraja (UKI Toraja) perlu memastikan bahwa proses pembelajaran dilaksanakan secara terencana, sistematis, efektif, dan sesuai dengan standar mutu yang telah ditetapkan. Salah satu upaya untuk mengetahui kualitas pelaksanaan pembelajaran adalah melalui survei kepuasan mahasiswa sebagai pengguna layanan akademik.

Survei Kepuasan PBM Semester Ganjil Tahun Akademik 2023/2024 dilaksanakan untuk memperoleh gambaran mengenai tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen dalam menyelenggarakan proses pembelajaran. Pengukuran dilakukan terhadap tiga aspek utama, yaitu persiapan pembelajaran, pelaksanaan pembelajaran, dan penilaian pembelajaran. Aspek persiapan pembelajaran mencakup penyampaian Rencana Pembelajaran Semester (RPS), tujuan dan kompetensi pembelajaran, materi perkuliahan, kontrak perkuliahan, tugas, referensi, serta komponen penilaian. Aspek pelaksanaan pembelajaran meliputi interaksi dosen dan mahasiswa, penguasaan materi, penggunaan strategi dan model pembelajaran yang inovatif, pemberian tugas, pemanfaatan media dan teknologi informasi, serta sikap dosen dalam proses pembelajaran. Sementara itu, aspek penilaian pembelajaran mencakup keadilan, transparansi, objektivitas, variasi instrumen penilaian, pemberian umpan balik, serta penilaian terhadap pengetahuan, sikap, dan keterampilan mahasiswa.

Melalui survei ini, Program Studi PGSD dapat mengidentifikasi aspek-aspek pembelajaran yang telah memenuhi harapan mahasiswa maupun aspek yang masih memerlukan perbaikan. Hasil pengukuran dan analisis selanjutnya menjadi dasar dalam penyusunan rekomendasi serta rencana tindak lanjut bagi program studi dan dosen untuk meningkatkan kualitas pembelajaran. Dengan demikian, pelaksanaan survei ini tidak hanya menjadi sarana untuk mengukur kepuasan mahasiswa, tetapi juga merupakan bagian dari implementasi Sistem Penjaminan Mutu Internal (SPMI), khususnya dalam menjalankan siklus Penetapan, Pelaksanaan, Evaluasi, Pengendalian,

dan Peningkatan (PPEPP) secara berkelanjutan guna mewujudkan proses pembelajaran yang berkualitas di lingkungan UKI Toraja.

1.2 Rumusan Masalah

Rumusan masalah dalam Survei Kepuasan Proses Belajar Mengajar (PBM) Program Studi PGSD UKI Toraja Semester Ganjil Tahun Akademik 2023/2024 adalah sebagai berikut:

1. Bagaimana tingkat kepuasan mahasiswa terhadap persiapan pembelajaran yang dilakukan oleh dosen?
2. Bagaimana tingkat kepuasan mahasiswa terhadap pelaksanaan proses pembelajaran?
3. Bagaimana tingkat kepuasan mahasiswa terhadap penilaian pembelajaran yang dilakukan oleh dosen?
4. Aspek apa saja yang perlu dipertahankan dan ditingkatkan untuk mendukung peningkatan kualitas proses belajar mengajar?

1.3 Tujuan Pelaksanaan Kegiatan

Survei Kepuasan Proses Belajar Mengajar (PBM) Program Studi Pendidikan Guru Sekolah Dasar (PGSD) UKI Toraja Semester Ganjil Tahun Akademik 2023/2024 bertujuan untuk:

1. Mengetahui tingkat kepuasan mahasiswa terhadap persiapan pembelajaran yang dilakukan oleh dosen.
2. Mengetahui tingkat kepuasan mahasiswa terhadap pelaksanaan proses pembelajaran.
3. Mengetahui tingkat kepuasan mahasiswa terhadap penilaian pembelajaran yang dilakukan oleh dosen.
4. Mengidentifikasi aspek-aspek pembelajaran yang perlu dipertahankan dan ditingkatkan sebagai dasar penyusunan rekomendasi dan rencana tindak lanjut untuk peningkatan mutu pembelajaran secara berkelanjutan.

1.4 Manfaat Survei

Pelaksanaan Survei Kepuasan Proses Belajar Mengajar (PBM) Program Studi PGSD Universitas Kristen Indonesia (UKI) Toraja Semester Ganjil Tahun Akademik 2023/2024 diharapkan memberikan manfaat sebagai berikut:

1. Bagi Program Studi: Sebagai bahan evaluasi tingkat kepuasan mahasiswa dan dasar peningkatan kualitas pembelajaran.
2. Bagi Dosen: Sebagai bahan refleksi untuk memperbaiki pelaksanaan dan metode pembelajaran.
3. Bagi Mahasiswa: Sebagai sarana menyampaikan penilaian, aspirasi, dan masukan terhadap proses pembelajaran.
4. Bagi Universitas: Sebagai bahan pertimbangan dalam menetapkan kebijakan peningkatan mutu akademik.
5. Bagi Penjaminan Mutu: Sebagai dasar monitoring, evaluasi, dan penyusunan rencana tindak lanjut peningkatan mutu pembelajaran.

1.5 Ruang Lingkup

Survei Kepuasan Proses Belajar Mengajar (PBM) mencakup mahasiswa Program Studi Pendidikan Guru Sekolah Dasar (PGSD) UKI Toraja pada Semester Genap Tahun Akademik 2023/2024. Pengukuran dilakukan melalui 40 pernyataan yang dikelompokkan ke dalam tiga aspek, yaitu:

1. Persiapan Pembelajaran (P1–P11), meliputi 11 pernyataan.
2. Pelaksanaan Pembelajaran (P12–P25), meliputi 14 pernyataan.
3. Penilaian Pembelajaran (P26–P40), meliputi 15 pernyataan.

BAB II
METODE SURVEI

2.1 Pengumpulan Data

Pengumpulan data dalam Survei Kepuasan Proses Belajar Mengajar (PBM) Program Studi Pendidikan Guru Sekolah Dasar (PGSD) Universitas Kristen Indonesia (UKI) Toraja Semester Ganjil Tahun Akademik 2023/2024 dilaksanakan melalui metode survei dengan memanfaatkan aplikasi E-KUESIONER yang dapat diakses melalui laman https://ekuesioner.ukitoraja.ac.id. Penggunaan aplikasi ini bertujuan untuk memudahkan mahasiswa dalam menyampaikan penilaian, tanggapan, dan tingkat kepuasan terhadap pelaksanaan proses pembelajaran, baik dari aspek persiapan, pelaksanaan, maupun penilaian pembelajaran. Selain itu, penggunaan aplikasi ini mendukung proses pengumpulan data secara praktis, efektif, dan efisien dengan tetap memperhatikan kerahasiaan identitas responden serta objektivitas hasil survei.

2.2 Metode Pengolahan dan Analisis Data

Survei Kepuasan Proses Belajar Mengajar (PBM) Program Studi Pendidikan Guru Sekolah Dasar (PGSD) Universitas Kristen Indonesia (UKI) Toraja dianalisis menggunakan metode deskriptif kuantitatif. Metode ini dipilih untuk memberikan gambaran yang sistematis, objektif, dan tepat mengenai kondisi yang ada. Proses pengolahan data dilakukan dengan langkah-langkah sebagai berikut:

1. Pengukuran dengan Skala Likert

   Instrumen Survei menggunakan skala Likert 1-4 yang dikembangkan oleh Rensis Likert untuk mengukur sikap, persepsi, dan tingkat kepuasan responden. Skala empat tingkat dipilih untuk menghindari pilihan netral, mendorong responden memberikan penilaian tegas sesuai pengalaman yang dirasakan. Kategori penilaian dalam skala Likert adalah sebagai berikut:

Tabel.1 Skala Likert Pengukuran

Nilai/Bobot	Predikat
1	Tidak Puas
2	Cukup Puas
3	Puas

4	Sangat Puas

Setiap responden diminta untuk memberikan penilaian terhadap setiap pernyataan dalam kuesioner dengan memilih salah satu dari empat kategori tersebut. Nilai numerik yang diperoleh dari jawaban responden selanjutnya digunakan sebagai dasar pengolahan data secara kuantitatif.

2. Tahapan Pengolahan Data
   a. Pengisian kuesioner

      Pengisian kuesioner melalui aplikasi E-KUESIONER yang dapat diakses pada laman https://ekuesioner.ukitoraja.ac.id dilaksanakan pada bulan Februari 2024.

   b. Pengumpulan Data

      Data hasil pengisian kuesioner yang telah terkumpul melalui aplikasi E-KUESIONER kemudian diunduh dalam format Excel untuk selanjutnya digunakan dalam proses pengolahan dan analisis data.

   c. Rekapitulasi Data

      Data hasil kuesioner yang telah diunduh selanjutnya direkapitulasi menggunakan Microsoft Excel dengan mengelompokkan jawaban responden berdasarkan aspek penilaian.

   d. Penghitungan Nilai Rata-rata

      Data yang telah dirangkum kemudian diproses dengan menghitung nilai rata-rata (mean) untuk setiap pernyataan dan aspek yang dievaluasi. Nilai rata-rata ini digunakan untuk mencerminkan tingkat kepuasan mahasiswa

      Rata-rata = ∑ Nilai Jawaban Responden / Jumlah Respoden

   e. Perhitungan Indeks Kepuasan

      Untuk memberikan gambaran tingkat kepuasan secara lebih komprehensif dan mudah dibandingkan, nilai rata-rata selanjutnya dikonversi ke dalam Indeks Kepuasan. Indeks kepuasan dinyatakan dalam bentuk persentase dan dihitung dengan menggunakan rumus sebagai berikut:

      Indeks Kepuasan (%) = (Nilai Rata-rata / Skor Maksimum) × 100

   f. Interpretasi Tingkat Kepuasan

Untuk menginterpretasikan nilai rata-rata dan indeks yang diperoleh, digunakan pedoman rentang nilai tingkat kepuasan berdasarkan skala Likert (Rensis Likert). Rentang nilai ini berfungsi sebagai acuan dalam mengklasifikasikan hasil perhitungan rata-rata dan indeks ke dalam kategori tingkat kepuasan, sehingga hasil analisis dapat disajikan secara objektif, konsisten, dan mudah dipahami.

Tabel.2 Tingkat Kepuasan

Kategori Nilai Rata-Rata	**Kategori Indeks (%)**	**Kategori Kepuasan**
1,00-1,75	25-43	Tidak Puas
1,76-2,50	44-62	Cukup Puas
2,51-3,25	63-80	Puas
3,26-4,00	81-100	Sangat Puas

3. Analisis dan Penyajian Data

   Hasil data yang telah diolah kemudian dianalisis secara deskriptif dengan membandingkan rata-rata nilai dan tingkat kepuasan pada setiap komponen yang diukur. Tujuan dari analisis ini adalah untuk mengetahui pola kepuasan mahasiswa, mengidentifikasi komponen yang paling memuaskan, serta menemukan area yang perlu diperbaiki. Hasil analisis disajikan dalam bentuk tabel, grafik dan penjelasan yang mudah dipahami, yang dapat menjadi dasar untuk membuat rencana tindak lanjut.

BAB III
HASIL DAN PEMBAHASAN

Survei Kepuasan Proses Belajar Mengajar (PBM) Program Studi Pendidikan Guru Sekolah Dasar (PGSD) Universitas Kristen Indonesia (UKI) Toraja Semester Ganjil Tahun Akademik 2023/2024 melibatkan sebanyak 718 mahasiswa sebagai responden. Data berikut ini menyajikan hasil pengukuran tersebut, beserta rata-rata nilai yang diperoleh dari masing-masing komponen.

Tabel 3. Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa

No.	Aspek yang Diukur	Tidak Puas (1)	Cukup Puas (2)	Puas (3)	Sangat Puas (4)
A.01	**PERSIAPAN PEMBELAJARAN (1-11)**				
1	Dosen menjelaskan Rencana Pembelajaran Semester (RPS) pada awal perkuliahan.	0,97	1,67	26,04	71,31
2	Dosen menyampaikan informasi tentang tujuan pembelajaran yang akan dicapai.	0,70	0,84	26,18	72,28
3	Dosen menginformasikan kompetensi yang harus dicapai mahasiswa.	0,56	1,39	24,37	73,68
4	Dosen menjelaskan garis besar materi yang akan dipelajari selama satu semester pada awal perkuliahan.	0,97	1,39	24,23	73,40
5	Dosen menginformasikan jenis tugas perkuliahan yang akan dikerjakan selama satu semester.	0,84	1,39	23,12	74,65
6	Dosen menjelaskan keterkaitan mata kuliah yang diampu dengan mata kuliah lain.	0,28	1,25	22,28	76,18
7	Dosen menjelaskan aturan-aturan yang terdapat dalam kontrak perkuliahan.	0,70	1,53	25,49	72,28

No.	Aspek yang Diukur	Tidak Puas (1)	Cukup Puas (2)	Puas (3)	Sangat Puas (4)
8	Dosen menyampaikan sumber referensi yang digunakan dalam perkuliahan.	0,84	0,70	21,59	76,88
9	Dosen menjelaskan komponen penilaian hasil belajar.	0,97	1,25	19,92	77,86
10	Dosen menjelaskan manfaat mata kuliah dalam kehidupan.	0,70	0,70	19,36	79,25
11	Dosen memasuki kelas dengan mengucapkan salam.	0,70	0,70	24,23	74,51
B.01	**PELAKSANAAN PEMBELAJARAN (12-25)**				
12	Dosen mengupayakan terjadinya interaksi belajar mahasiswa secara intensif.	0,70	1,11	22,42	75,77
13	Dosen menggunakan strategi pembelajaran yang mendorong rasa ingin tahu mahasiswa.	0,28	0,97	25,63	73,12
14	Dosen memberikan kesempatan kepada mahasiswa untuk mengajukan pertanyaan.	0,84	0,84	20,06	78,27
15	Dosen menyampaikan materi kuliah secara terstruktur.	0,70	0,70	24,93	73,68
16	Dosen menguasai materi perkuliahan.	0,42	0,84	21,45	77,30
17	Dosen memberikan contoh yang relevan dengan materi perkuliahan.	1,25	0,84	18,25	79,67
18	Dosen menerapkan model pembelajaran secara inovatif.	0,97	1,25	21,59	76,18
19	Dosen memberikan tugas terstruktur kepada mahasiswa.	0,84	1,25	23,68	74,23
20	Dosen memberikan penjelasan terhadap tugas yang dikerjakan mahasiswa.	0,56	0,70	21,59	77,16
21	Dosen mengembalikan tugas yang sudah diperiksa kepada mahasiswa.	0,84	0,56	23,54	75,07

No.	Aspek yang Diukur	Tidak Puas (1)	Cukup Puas (2)	Puas (3)	Sangat Puas (4)
22	Dosen menyimpulkan materi perkuliahan pada akhir pembelajaran dengan melibatkan mahasiswa.	0,28	0,84	19,36	79,53
23	Dosen menggunakan media pembelajaran yang menarik dan bervariasi.	1,11	0,70	24,09	74,09
24	Dosen mendorong mahasiswa untuk menggunakan teknologi informasi dan komunikasi dalam kegiatan pembelajaran.	0,70	1,11	18,80	79,39
25	Dosen menunjukkan sikap arif dan bijaksana dalam mengambil keputusan.	0,70	0,56	22,84	75,91
C.01	**PENILAIAN PEMBELAJARAN (26-40)**				
26	Dosen berlaku adil dalam memperlakukan mahasiswa.	0,70	1,53	18,11	79,67
27	Dosen menunjukkan toleransi terhadap keberagaman mahasiswa.	0,70	1,25	18,38	79,67
28	Dosen melaksanakan perkuliahan sesuai dengan alokasi waktu yang ditetapkan.	0,97	1,25	16,99	80,78
29	Dosen memeriksa kehadiran mahasiswa setiap kali perkuliahan.	0,97	1,39	16,71	80,92
30	Dosen mengajukan pertanyaan singkat untuk mengetahui materi yang belum dikuasai mahasiswa.	0,84	1,53	21,31	76,32
31	Dosen memanfaatkan hasil-hasil penelitian untuk mendukung kegiatan perkuliahan.	0,97	0,97	23,12	74,93
32	Dosen memanfaatkan hasil-hasil pengabdian kepada masyarakat untuk mendukung kegiatan perkuliahan.	2,51	2,51	36,49	58,50

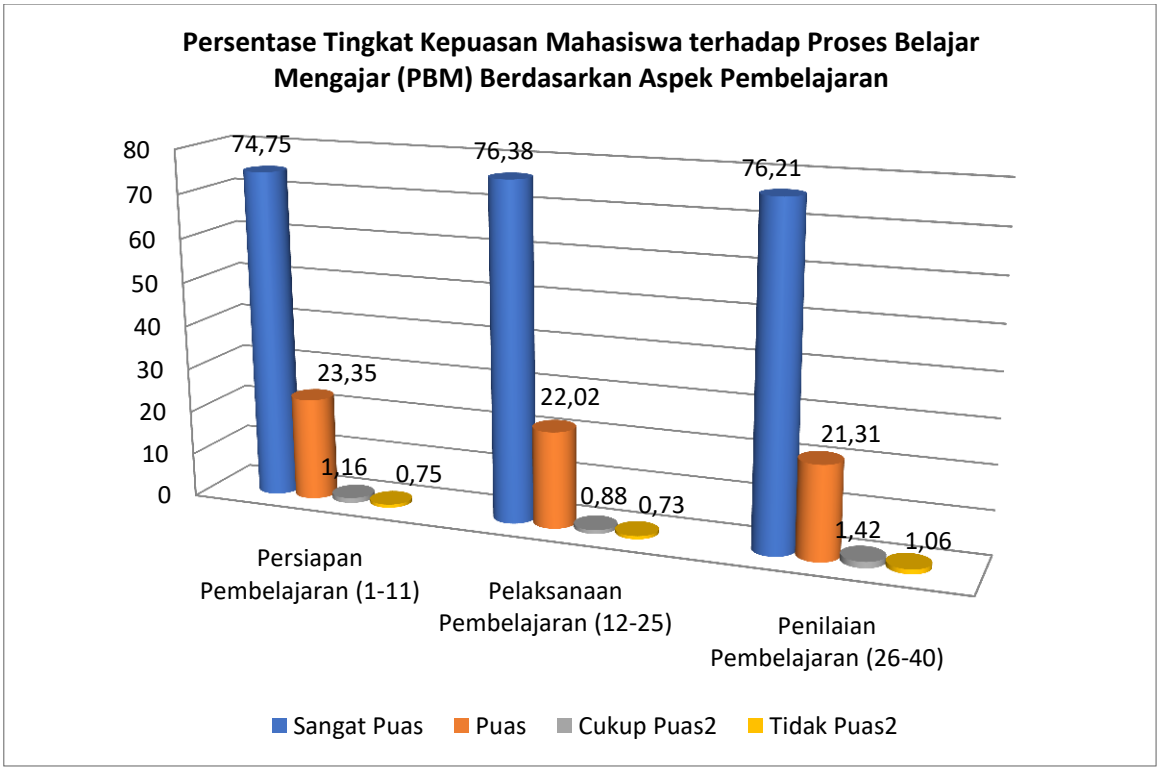
No.	Aspek yang Diukur	Tidak Puas (1)	Cukup Puas (2)	Puas (3)	Sangat Puas (4)
33	Dosen menggunakan instrumen penilaian yang bervariasi untuk menilai hasil belajar.	0,70	0,84	18,11	80,36
34	Dosen melakukan penilaian secara transparan.	0,70	0,97	20,33	77,99
35	Dosen memberikan kesempatan kepada mahasiswa untuk melakukan konfirmasi nilai.	0,97	1,67	16,85	80,50
36	Dosen melakukan penilaian secara adil dan objektif.	0,70	1,25	20,61	77,44
37	Dosen menginformasikan jadwal ujian sebelum ujian dilaksanakan.	0,42	1,81	18,52	79,25
38	Dosen mengalokasikan waktu ujian sesuai dengan jumlah dan tingkat kesukaran soal.	0,97	0,56	16,16	82,31
39	Dosen memberikan penilaian terhadap sikap mahasiswa.	0,97	0,84	22,28	75,91
40	Dosen melakukan penilaian terhadap keterampilan mahasiswa.	2,79	2,92	35,65	58,64

Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Proses Belajar Mengajar (PBM) Berdasarkan Aspek Pembelajaran

Tabel 4. Hasil Survei Kepuasan Berdasarkan Aspek Pembelajaran

No.	Aspek yang Diukur	Tidak Puas (1) %	Cukup Puas (2) %	Puas (3) %	Sangat Puas (4) %
1	Persiapan Pembelajaran (1-11)	0,75	1,16	23,35	74,75
2	Pelaksanaan Pembelajaran (12-25)	0,73	0,88	22,02	76,38
3	Penilaian Pembelajaran (26-40)	1,06	1,42	21,31	76,21

Adapun rata-rata capaian keseluruhan aspek yang diukur dalam bentuk diagram sebagai berikut :



Berdasarkan hasil survei kepuasan mahasiswa terhadap Proses Belajar Mengajar (PBM), secara umum mahasiswa memberikan penilaian sangat baik terhadap pelaksanaan pembelajaran. Hal ini terlihat dari dominannya jawaban Puas dan Sangat Puas pada ketiga aspek yang diukur, meskipun masih terdapat beberapa indikator yang perlu ditingkatkan.

1. Persiapan Pembelajaran

   Aspek persiapan pembelajaran memperoleh rata-rata 74,75% Sangat Puas, 23,35% Puas, 1,17% Cukup Puas, dan 0,75% Tidak Puas, dengan persentase kepuasan positif sebesar 98,10%. Indikator tertinggi adalah penjelasan manfaat mata kuliah dalam kehidupan (P10) sebesar 79,25% Sangat Puas, sedangkan terendah adalah penjelasan RPS pada awal perkuliahan (P1) sebesar 71,31%. Hal ini menunjukkan bahwa persiapan pembelajaran telah berjalan sangat baik, namun penyampaian RPS masih perlu ditingkatkan.

2. Pelaksanaan Pembelajaran

   Aspek pelaksanaan pembelajaran memperoleh rata-rata 76,38% Sangat Puas, 22,02% Puas, 0,88% Cukup Puas, dan 0,73% Tidak Puas, dengan persentase kepuasan positif sebesar 98,40%. Indikator tertinggi adalah pemberian contoh

yang relevan dengan materi perkuliahan (P17) sebesar 79,67% Sangat Puas, sedangkan terendah adalah penggunaan media pembelajaran yang menarik dan bervariasi (P23) sebesar 74,09%. Hasil ini menunjukkan bahwa pelaksanaan pembelajaran telah berjalan dengan baik, tetapi variasi media pembelajaran masih perlu ditingkatkan.

3. Penilaian Pembelajaran

   Aspek penilaian pembelajaran memperoleh rata-rata 76,21% Sangat Puas, 21,31% Puas, 1,42% Cukup Puas, dan 1,06% Tidak Puas, dengan persentase kepuasan positif sebesar 97,52%. Indikator tertinggi adalah pengalokasian waktu ujian sesuai jumlah dan tingkat kesukaran soal (P38) sebesar 82,31% Sangat Puas. Sementara itu, indikator terendah adalah pemanfaatan hasil pengabdian kepada masyarakat dalam pembelajaran (P32) sebesar 58,50% dan penilaian keterampilan mahasiswa (P40) sebesar 58,64%. Kedua indikator tersebut perlu menjadi prioritas perbaikan.

Secara keseluruhan, ketiga aspek PBM menunjukkan tingkat kepuasan mahasiswa yang sangat baik. Namun, aspek penilaian pembelajaran perlu mendapat perhatian lebih karena memperoleh persentase kepuasan positif terendah, khususnya pada pemanfaatan hasil pengabdian kepada masyarakat dan penilaian keterampilan mahasiswa. Hasil survei ini menjadi dasar bagi program studi dan dosen untuk mempertahankan kualitas pembelajaran serta melakukan perbaikan secara berkelanjutan.

BAB IV
TINDAK LANJUT HASIL SURVEI

4.1 Rencana Tindak Lanjut

Berdasarkan hasil survei kepuasan mahasiswa terhadap PBM, terdapat beberapa indikator yang perlu ditingkatkan, terutama terkait penyampaian RPS, penggunaan media pembelajaran, pemanfaatan hasil pengabdian kepada masyarakat, serta penilaian keterampilan mahasiswa. Oleh karena itu, program studi menetapkan rencana tindak lanjut sebagai berikut.

Tabel 4. Rencana Tindak Lanjut Hasil Survei

No	Indikator yang Perlu Ditingkatkan	Rencana Tindak Lanjut	Waktu Pelaksanaan	Indikator Keberhasilan	Penanggung Jawab
1	Persiapan Pembelajaran (Penyampaian RPS)	Meningkatkan kejelasan penyampaian RPS pada awal perkuliahan.	Awal semester	Mahasiswa memperoleh penjelasan RPS secara lengkap pada awal perkuliahan	Dosen Pengampu, Ketua Prodi
2	Pelaksanaan Pembelajaran (Penggunaan Media Pembelajaran)	Meningkatkan penggunaan media pembelajaran yang menarik dan bervariasi.	Sepanjang semester	Terdapat variasi media pembelajaran yang digunakan dalam kegiatan perkuliahan.	Dosen Pengampu
3	Penilaian Pembelajaran (Integrasi Hasil Pengabdian kepada Masyarakat)	Meningkatkan pemanfaatan hasil pengabdian kepada masyarakat dalam pembelajaran.	Sepanjang semester	Hasil pengabdian kepada masyarakat dimanfaatkan sebagai bahan pendukung	Dosen Pengampu, Ketua Prodi

No	Indikator yang Perlu Ditingkatkan	Rencana Tindak Lanjut	Waktu Pelaksanaan	Indikator Keberhasilan	Penanggung Jawab
				pembelajaran.	
4	Penilaian Pembelajaran (Penilaian Keterampilan Mahasiswa)	Meningkatkan kualitas dan objektivitas penilaian keterampilan mahasiswa.	Dosen Pengampu, Ketua Prodi	Tersedia rubrik penilaian keterampilan dan hasil penilaian terdokumentasi dengan baik.	Sepanjang semester

4.2 Monitoring dan Evaluasi Tindak Lanjut

Monitoring dan evaluasi tindak lanjut dilaksanakan untuk memastikan bahwa rencana perbaikan hasil survei telah dilaksanakan sesuai dengan waktu dan indikator keberhasilan yang ditetapkan. Kegiatan ini dilakukan oleh Ketua Program Studi bersama dosen pengampu melalui pemeriksaan dokumen pembelajaran, pemantauan pelaksanaan perkuliahan, serta evaluasi proses penilaian hasil belajar mahasiswa.

Hasil monitoring dan evaluasi selanjutnya dibahas dalam rapat program studi untuk mengetahui ketercapaian rencana tindak lanjut, mengidentifikasi kendala, serta menetapkan langkah perbaikan apabila masih terdapat indikator yang belum mencapai target.

Efektivitas tindak lanjut juga dievaluasi melalui perbandingan hasil survei pada periode berikutnya. Hasil evaluasi tersebut menjadi dasar bagi program studi untuk melakukan pengendalian dan peningkatan mutu pembelajaran secara berkelanjutan melalui siklus PPEPP (Penetapan, Pelaksanaan, Evaluasi, Pengendalian, dan Peningkatan).

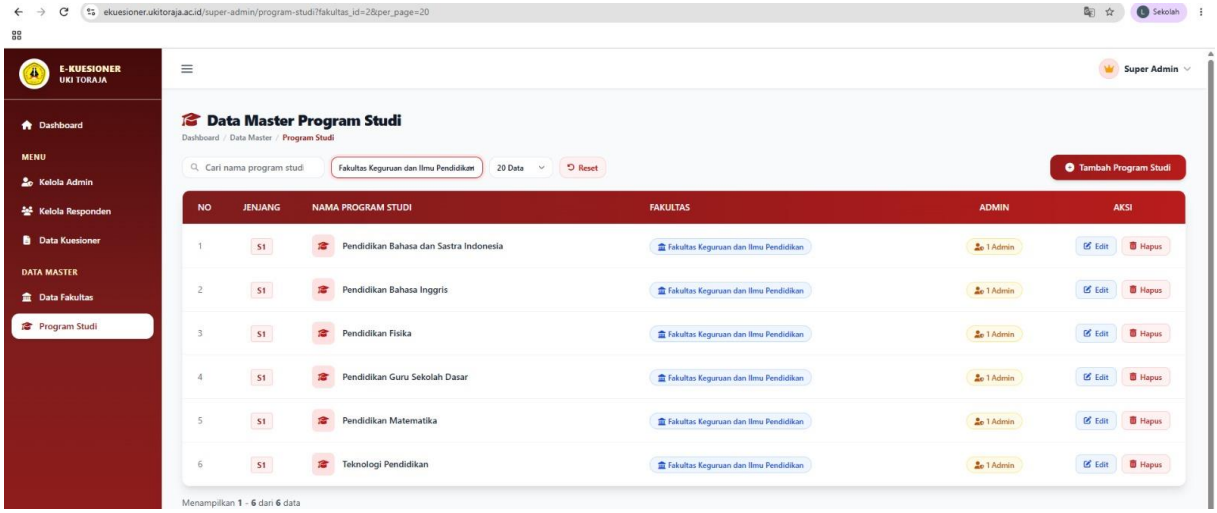
BAB V
PENUTUP

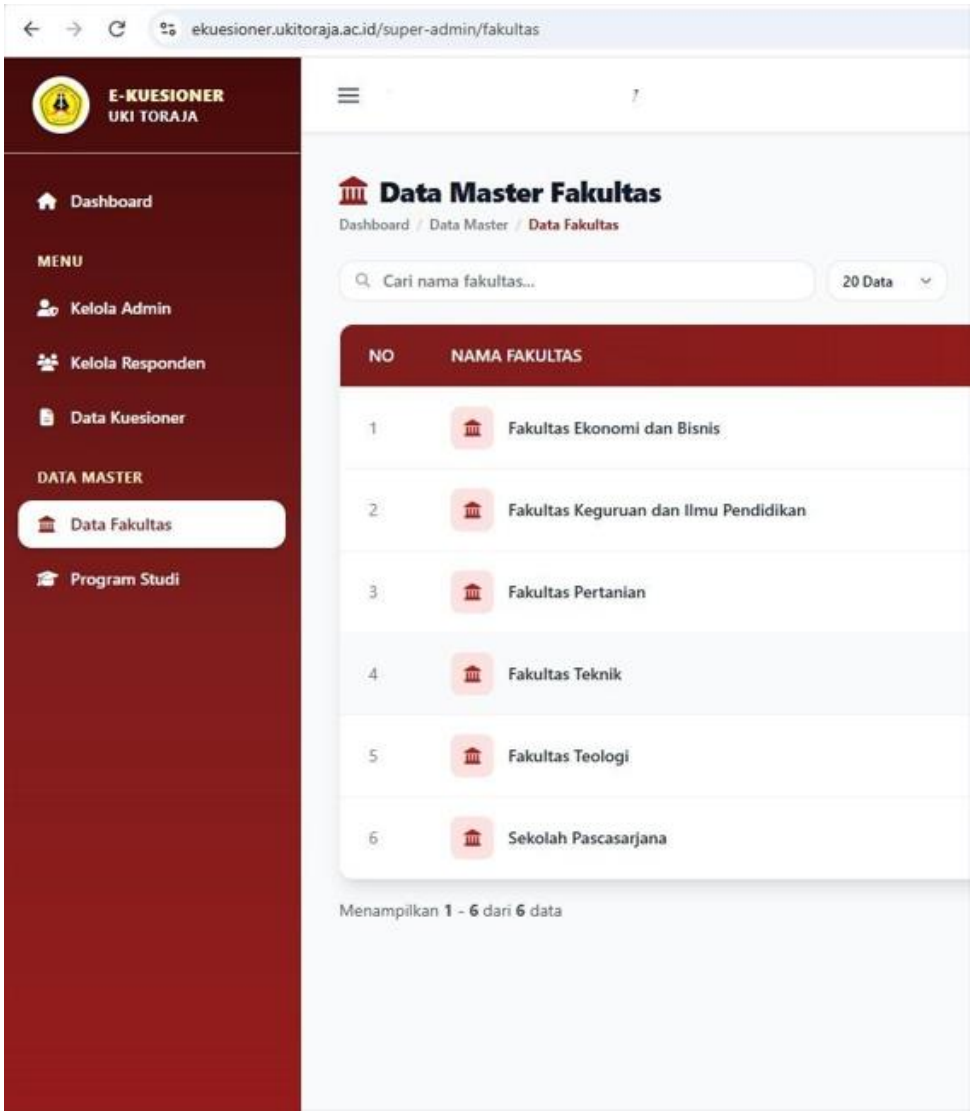
Berdasarkan hasil survei kepuasan mahasiswa terhadap Proses Belajar Mengajar (PBM), secara umum mahasiswa memberikan penilaian sangat baik terhadap pelaksanaan pembelajaran. **Hal ini ditunjukkan oleh persentase kepuasan positif pada aspek persiapan pembelajaran sebesar 98,10%, pelaksanaan pembelajaran sebesar 98,40%, dan penilaian pembelajaran sebesar 97,52%.**

Meskipun demikian, masih terdapat beberapa indikator yang perlu ditingkatkan, terutama terkait penyampaian RPS, penggunaan media pembelajaran yang bervariasi, pemanfaatan hasil pengabdian kepada masyarakat dalam pembelajaran, serta penilaian keterampilan mahasiswa. Oleh karena itu, program studi bersama dosen perlu melaksanakan rencana tindak lanjut secara konsisten, disertai monitoring dan evaluasi untuk memastikan efektivitas perbaikan yang dilakukan.

Hasil survei ini diharapkan menjadi bahan evaluasi dan dasar pengambilan keputusan bagi program studi dan dosen dalam mempertahankan kualitas pembelajaran serta meningkatkan mutu proses belajar mengajar secara berkelanjutan melalui siklus PPEPP (Penetapan, Pelaksanaan, Evaluasi, Pengendalian, dan Peningkatan), sehingga proses pembelajaran semakin berkualitas dan mampu memenuhi kebutuhan serta harapan mahasiswa.

LAMPIRAN


E-KUESIONER
UKI TORAJA
Dashboard
MENU
Kelola Admin
Kelola Responden
Data Kuesioner
DATA MASTER
Data Fakultas
Program Studi
Super Admin
Data Master Program Studi
Dashboard / Data Master / Program Studi
Cari nama program studi
Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan
20 Data
Reset
Tambah Program Studi
NO
JENJANG
NAMA PROGRAM STUDI
FAKULTAS
ADMIN
AKSI
1 S1 Pendidikan Bahasa dan Sastra Indonesia Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan 1 Admin Edit Hapus
2 S1 Pendidikan Bahasa Inggris Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan 1 Admin Edit Hapus
3 S1 Pendidikan Fisika Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan 1 Admin Edit Hapus
4 S1 Pendidikan Guru Sekolah Dasar Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan 1 Admin Edit Hapus
5 S1 Pendidikan Matematika Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan 1 Admin Edit Hapus
6 S1 Teknologi Pendidikan Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan 1 Admin Edit Hapus
Menampilkan 1 - 6 dari 6 data


ekuesioner.ukitoraja.ac.id/super-admin/fakultas
E-KUESIONER
UKI TORAJA
Dashboard
MENU
Kelola Admin
Kelola Responden
Data Kuesioner
DATA MASTER
Data Fakultas
Program Studi
Data Master Fakultas
Dashboard / Data Master / Data Fakultas
Cari nama fakultas...
20 Data
NO
NAMA FAKULTAS
1 Fakultas Ekonomi dan Bisnis
2 Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan
3 Fakultas Pertanian
4 Fakultas Teknik
5 Fakultas Teologi
6 Sekolah Pascasarjana
Menampilkan 1 - 6 dari 6 data