LAPORAN SURVEI KEPUASAN MITRA

PROGRAM STUDI PENDIDIKAN GURU SEKOLAH DASAR

LEMBAGA PENJAMINAN MUTU

UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA TORAJA

TAHUN 2025

LEMBAR PENGESAHAN

LAPORAN HASIL
SURVEI KEPUASAN MITRA
PROGRAM STUDI PENDIDIKAN GURU SEKOLAH DASAR
UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA TORAJA
TAHUN 2025

Laporan Hasil Survei Kepuasaan telah disusun sebagai bagian dari pelaksanaan Sistem Penjaminan Mutu Internal (SPMI) Universitas Kristen Indonesia Toraja dan disahkan untuk digunakan sebagai bahan evaluasi mutu, Audit Mutu Internal (AMI), Rapat Tinjauan Manajemen (RTM), serta pendukung akreditasi.

Makale Agustus 2025

Unit Kendali Mutu	Gugus Kendali Mutu
(Weryanti Laen Langi', S.Pd., M.Pd.)	(Dr. Yusem Ba'ru, M.Pd.)
NIDN. 0925079302	NIDN. 0929078903

Mengetahui

Kepala Lembaga Penjaminan Mutu	Dekan Fakultas
(Dr. Resnita Dewi, SS.,M.Hum)	(Dr. Daud Rodi Palimbong, S.Pd., M.Pd.)
NIDN. 0909129001	NIDN. 0930098202

KATA PENGANTAR

Puji syukur kami panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa, atas segala rahmat dan berkat-Nya, sehingga Laporan Survei Kepuasan Mitra Kerja Sama dengan Program Studi Pendidikan Guru Sekolah Dasar (PGSD) Universitas Kristen Indonesia Toraja (UKI Toraja) tahun 2025 dapat disusun dengan baik. Survei ini diselenggarakan sebagai bagian dari upaya evaluasi dan peningkatan kualitas kerja sama yang terjalin antara Program Studi PGSD dan mitra-mitra eksternal, termasuk instansi, lembaga, dan perusahaan, dalam rangka mendukung implementasi Sistem Penjaminan Mutu Internal (SPMI) di UKI Toraja.

Laporan ini bertujuan untuk mengukur sejauh mana mitra merasa puas dengan pelaksanaan kerja sama dan untuk mengevaluasi berbagai aspek penting, seperti komunikasi, koordinasi, kesesuaian pelaksanaan perjanjian, administrasi, serta dampak kemitraan terhadap pengembangan sumber daya manusia (SDM), peningkatan kinerja, dan kontribusinya terhadap ilmu pengetahuan dan teknologi. Survei ini juga bertujuan untuk mengidentifikasi area yang perlu diperbaiki guna memastikan kerja sama yang lebih efektif dan saling menguntungkan di masa mendatang, yang selaras dengan prinsip-prinsip SPMI yang berfokus pada evaluasi berkelanjutan dan perbaikan mutu.

Hasil survei ini akan menjadi dasar dalam merumuskan kebijakan, strategi pengembangan, dan peningkatan implementasi kerja sama di Program Studi PGSD dan Universitas Kristen Indonesia Toraja, dengan tujuan untuk terus menjaga dan meningkatkan standar mutu yang telah ditetapkan dalam SPMI. Kami mengucapkan terima kasih kepada seluruh mitra yang telah berpartisipasi dalam survei ini. Semoga laporan ini memberikan kontribusi positif bagi pengembangan Program Studi PGSD dan memperkuat kemitraan yang terjalin dengan mitra-mitra kami, demi tercapainya tujuan pendidikan yang berkualitas dan berkelanjutan sesuai dengan standar SPMI.

Makale, Agustus 2025

Kepala LPM

Dr. Resnita Dewi, SS.,M.Hum.

DAFTAR ISI

SAMPUL i
LEMBAR PENGESAHAN ii
KATA PENGANTAR iii
DAFTAR ISI iv
BAB I PENDAHULUAN
1.1 Latar Belakang 1
1.2 Tujuan Pelaksanaan Kegiatan 2
1.3 Waktu Pelaksanaan Kegiatan 3
1.4 Responden 3
1.5 Ruang Lingkup 3
BAB II METODE SURVEI 4
2.1 Pengumpulan Data 4
2.2 Metode Pengolahan dan Analisis Data 4
BAB III HASIL DAN PEMBAHASAN 7
BAB IV RENCANA TINDAK LANJUT HASIL SURVEI 11
4.1 Rencana Tindak Lanjut 11
4.2 Monitoring dan Evaluasi Tindak Lanjut 12
LAMPIRAN 15

BAB I
PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Survei kepuasan mitra kerja sama dengan Universitas Kristen Indonesia Toraja (UKI Toraja), khususnya Program Studi Pendidikan Guru Sekolah Dasar (PGSD), diselenggarakan sebagai bagian dari upaya evaluasi dan peningkatan kualitas kerja sama yang terjalin antara Program Studi PGSD dan mitra-mitra eksternal, seperti instansi, lembaga, dan perusahaan. Dalam konteks Sistem Penjaminan Mutu Internal (SPMI), survei ini bertujuan untuk menilai efektivitas kemitraan, mengidentifikasi area yang perlu diperbaiki, serta memastikan bahwa kerja sama yang dilakukan selaras dengan standar mutu yang diterapkan di UKI Toraja. Survei ini menjadi bagian dari siklus evaluasi berkelanjutan yang mencakup penetapan, pelaksanaan, evaluasi, pengendalian, dan peningkatan standar yang sesuai dengan prinsip-prinsip SPMI.

Pentingnya evaluasi kepuasan mitra ini terletak pada pemahaman yang lebih mendalam mengenai bagaimana kerja sama tersebut memberikan manfaat baik bagi Program Studi PGSD maupun mitra kerja sama. Bagi Program Studi PGSD, hasil survei ini memberikan gambaran yang jelas tentang kekuatan dan kelemahan dalam pelaksanaan kemitraan, yang dapat digunakan sebagai dasar untuk perbaikan dan pengembangan lebih lanjut. Selain itu, survei ini juga memberikan informasi yang berharga mengenai kepuasan mitra terhadap kualitas komunikasi, koordinasi, pelaksanaan perjanjian, serta dampak kerja sama terhadap pengembangan sumber daya manusia (SDM) dan kontribusinya terhadap pengembangan ilmu pengetahuan, teknologi, dan inovasi.

Bagi mitra, survei ini memberikan kesempatan untuk menilai manfaat yang diperoleh dari kemitraan tersebut. Melalui survei ini, mitra dapat memberikan umpan balik yang berguna untuk meningkatkan efektivitas kerja sama di masa mendatang, serta memastikan bahwa kerja sama tersebut terus relevan dengan kebutuhan mereka, baik dalam peningkatan kinerja, kualitas layanan, maupun pengembangan SDM. Dengan pemahaman yang lebih baik mengenai kekuatan dan area yang perlu diperbaiki, mitra dapat lebih aktif terlibat dalam perencanaan dan pelaksanaan kegiatan yang akan datang.

Bagi institusi, survei ini memberikan manfaat besar dalam hal peningkatan kualitas kemitraan secara keseluruhan. Hasil survei ini memberikan dasar yang kuat bagi pengelola program studi dan universitas untuk merumuskan kebijakan, memperbaiki sistem administrasi, serta merencanakan strategi pengembangan kerja sama yang lebih efektif dan sesuai dengan standar mutu yang ditetapkan dalam SPMI. Dengan informasi yang diperoleh dari survei ini, UKI Toraja dapat memastikan bahwa program kerja sama yang dilaksanakan tidak hanya sesuai dengan standar akademik, tetapi juga mendukung tujuan institusi dalam memberikan layanan pendidikan yang berkualitas, berkelanjutan, dan berorientasi pada kebutuhan masyarakat.

1.2 Tujuan Pelaksanaan Kegiatan

Tujuan dari Survei Kepuasan Mitra Kerja Sama dengan Program Studi Pendidikan Guru Sekolah Dasar (PGSD) Universitas Kristen Indonesia Toraja adalah untuk:

1. Mengukur Tingkat Kepuasan Mitra: Menilai sejauh mana mitra kerja sama merasa puas terhadap pelaksanaan kerja sama yang telah terjalin, baik dalam aspek komunikasi, koordinasi, administrasi, maupun mekanisme pelaksanaan yang dilakukan oleh Program Studi PGSD.
2. Menilai Efektivitas Kerja Sama: Mengidentifikasi seberapa efektif kerja sama yang dilakukan dalam mencapai tujuan bersama, termasuk dalam peningkatan kualitas pendidikan, pengembangan sumber daya manusia (SDM), dan kontribusi terhadap pengembangan ilmu pengetahuan, teknologi, dan inovasi.
3. Mengevaluasi Manfaat Kerja Sama: Mengukur sejauh mana kerja sama memberikan manfaat nyata bagi mitra, baik dalam peningkatan kinerja, kualitas layanan, maupun dalam mendukung pengembangan institusi mitra itu sendiri.
4. Mengidentifikasi Area untuk Perbaikan: Mengidentifikasi potensi kekuatan dan kelemahan dalam pelaksanaan kerja sama, sehingga dapat dilakukan perbaikan yang berkelanjutan untuk meningkatkan kualitas kemitraan di masa depan.
5. Mendukung Penerapan SPMI: Memberikan informasi yang berguna untuk perumusan kebijakan, pengembangan strategi, dan perbaikan dalam implementasi Sistem Penjaminan Mutu Internal (SPMI) di Program Studi

PGSD, guna memastikan bahwa kerja sama yang dilakukan sesuai dengan standar mutu yang ditetapkan.

1.3 Waktu Pelaksanaan Kegiatan

Survei Kepuasan Mitra Kerja Sama dengan Program Studi Pendidikan Guru Sekolah Dasar (PGSD) Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan (FKIP) Universitas Kristen Indonesia Toraja dilaksanakan pada bulan Mei 2025.

1.4 Responden

Responden dalam survei kepuasan mitra kerja sama Program Studi Pendidikan Guru Sekolah Dasar (PGSD) UKI Toraja tahun 2025 terdiri dari perwakilan instansi, lembaga, atau perusahaan yang secara langsung terlibat dalam kemitraan tersebut.

1.5 Ruang Lingkup

Ruang lingkup survei kepuasan mitra kerja sama ini mencakup seluruh aspek yang terkait dengan pelaksanaan kerja sama antara Program Studi Pendidikan Guru Sekolah Dasar (PGSD) Universitas Kristen Indonesia Toraja (UKI Toraja) dan mitra-mitra kerja sama, yang meliputi instansi, lembaga, dan perusahaan. Survei ini mencakup evaluasi terhadap komunikasi dan koordinasi dalam pelaksanaan kerja sama, kesesuaian dengan perjanjian yang telah disepakati, serta kejelasan administrasi dan mekanisme yang digunakan. Selain itu, survei ini juga menilai dampak kerja sama terhadap mitra dalam hal peningkatan kinerja, kualitas layanan, pengembangan sumber daya manusia (SDM), serta kontribusinya terhadap pengembangan ilmu pengetahuan, teknologi, dan inovasi. Ruang lingkup survei ini juga mencakup pengukuran manfaat kemitraan secara keseluruhan, baik dari perspektif mitra maupun dari sisi pengelolaan program studi di UKI Toraja, dengan tujuan untuk memberikan rekomendasi perbaikan dalam pengelolaan kerja sama di masa depan.

BAB II
METODE SURVEI

2.1 Pengumpulan Data

Pengumpulan data dalam survei kepuasan mitra kerja sama dengan Program Studi Pendidikan Guru Sekolah Dasar (PGSD) Universitas Kristen Indonesia (UKI) Toraja tahun 2025 dilaksanakan melalui metode survei dengan memanfaatkan aplikasi E-KUESIONER yang dapat diakses melalui laman https://ekuesioner.ukitoraja.ac.id. Penggunaan aplikasi ini bertujuan untuk memudahkan mitra kerja sama dalam menyampaikan penilaian, tanggapan, dan masukan terhadap pelaksanaan kerja sama dan mendukung proses pengumpulan data secara praktis, efektif, dan efisien dengan tetap memperhatikan kerahasiaan identitas responden serta objektivitas hasil survei.

2.2 Metode Pengolahan dan Analisis Data

Survei kepuasan mitra kerja sama dengan Program Studi Pendidikan Guru Sekolah Dasar (PGSD) Universitas Kristen Indonesia (UKI) Toraja dianalisis menggunakan metode deskriptif kuantitatif. Metode ini dipilih untuk memberikan gambaran yang sistematis, objektif, dan tepat mengenai kondisi yang ada. Proses pengolahan data dilakukan dengan langkah-langkah sebagai berikut:

1. Pengukuran dengan Skala Likert

   Instrumen Survei menggunakan skala Likert 1-4 yang dikembangkan oleh Rensis Likert untuk mengukur sikap, persepsi, dan tingkat kepuasan responden. Skala empat tingkat dipilih untuk menghindari pilihan netral, mendorong responden memberikan penilaian tegas sesuai pengalaman yang dirasakan. Kategori penilaian dalam skala Likert adalah sebagai berikut:

Tabel.1 Skala Likert Pengukuran

Nilai/Bobot	Predikat
1	Sangat Tidak Puas
2	Tidak Puas
3	Puas
4	Sangat puas

Setiap responden diminta untuk memberikan penilaian terhadap setiap pernyataan dalam kuesioner dengan memilih salah satu dari empat kategori tersebut. Nilai numerik yang diperoleh dari jawaban responden selanjutnya digunakan sebagai dasar pengolahan data secara kuantitatif.

2. Tahapan Pengolahan Data

   a. Pengisian kuesioner

      Pengisian kuesioner melalui aplikasi E-KUESIONER yang dapat diakses pada laman https://ekuesioner.ukitoraja.ac.id dilaksanakan pada bulan Mei 2025 oleh responden yang menjadi sasaran survei.

   b. Pengumpulan Data

      Data hasil pengisian kuesioner yang telah terkumpul melalui aplikasi E-KUESIONER kemudian diunduh dalam format Excel untuk selanjutnya digunakan dalam proses pengolahan dan analisis data.

   c. Rekapitulasi Data

      Data hasil kuesioner yang telah diunduh selanjutnya direkapitulasi menggunakan Microsoft Excel dengan mengelompokkan jawaban responden berdasarkan aspek penilaian.

   d. Penghitungan Nilai Rata-rata

      Data yang telah dirangkum kemudian diproses dengan menghitung nilai rata-rata (mean) untuk setiap pernyataan dan aspek yang dievaluasi. Nilai rata-rata ini digunakan untuk mencerminkan tingkat kepuasan mitra

      Rata-rata = ∑ Nilai Jawaban Responden / Jumlah Respoden

   e. Perhitungan Indeks Kepuasan

      Untuk memberikan gambaran tingkat kepuasan secara lebih komprehensif dan mudah dibandingkan, nilai rata-rata selanjutnya dikonversi ke dalam Indeks Kepuasan. Indeks kepuasan dinyatakan dalam bentuk persentase dan dihitung dengan menggunakan rumus sebagai berikut:

      Indeks Kepuasan (%) = (Nilai Rata-rata / Skor Maksimum) × 100

   f. Interpretasi Tingkat Kepuasan

Untuk menginterpretasikan nilai rata-rata dan indeks yang diperoleh, digunakan pedoman rentang nilai tingkat kepuasan berdasarkan skala Likert (Rensis Likert). Rentang nilai ini berfungsi sebagai acuan dalam mengklasifikasikan hasil perhitungan rata-rata dan indeks ke dalam kategori tingkat kepuasan, sehingga hasil analisis dapat disajikan secara objektif, konsisten, dan mudah dipahami.

Tabel.2 Tingkat Kepuasan

Kategori Nilai Rata-Rata	Kategori Indeks (%)	Kategori Kepuasan
1,00-1,75	25-43	Sangat Tidak Puas
1,76-2,50	44-62	Tidak Puas
2,51-3,25	63-80	Puas
3,26-4,00	81-100	Sangat puas

3. Analisis dan Penyajian Data

   Hasil data yang telah diolah kemudian dianalisis secara deskriptif dengan membandingkan rata-rata nilai dan tingkat kepuasan pada setiap komponen yang diukur. Tujuan dari analisis ini adalah untuk mengetahui pola kepuasan mitra, mengidentifikasi komponen yang paling memuaskan, serta menemukan area yang perlu diperbaiki. Hasil analisis disajikan dalam bentuk tabel, grafik dan penjelasan yang mudah dipahami, yang dapat menjadi dasar untuk membuat rencana tindak lanjut.

BAB III
HASIL DAN PEMBAHASAN

Survei kepuasan ini melibatkan 22 mitra kerja sama.Hasil survei ini memberikan gambaran penting mengenai kualitas pelaksanaan kerja sama dan manfaat yang diterima mitra. Penilaian terhadap berbagai aspek, seperti komunikasi dan koordinasi, kesesuaian pelaksanaan perjanjian, administrasi, dan dampak kemitraan terhadap pengembangan SDM serta kontribusinya terhadap pengembangan ilmu pengetahuan dan teknologi, menjadi acuan utama dalam mengevaluasi efektivitas kerja sama. Data berikut ini menyajikan hasil pengukuran tersebut, beserta rata-rata nilai yang diperoleh dari masing-masing komponen.

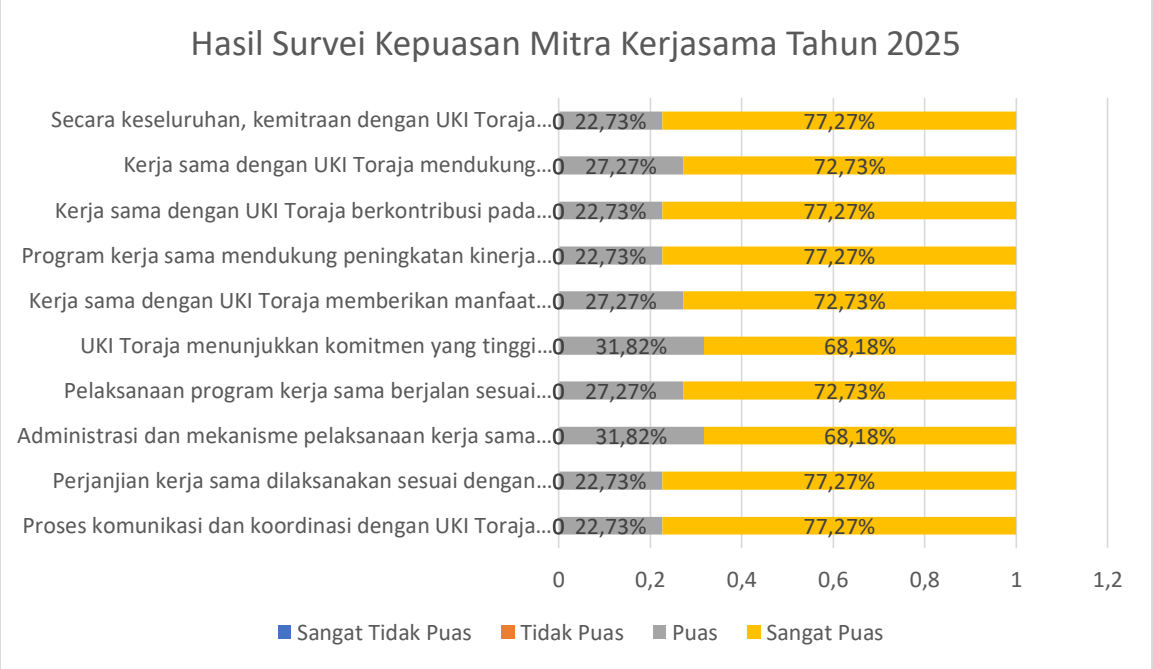
1. Penyajian hasil survei dalam bentuk tabel berdasarkan pengukuran per komponen

Tabel 3. Hasil Kepuasan Mitra

No	Komponen Pengukuran	Skala 1	%	Skala 2	%	Skala 3	%	Skala 4	%	Rata-rata	Indeks
1	Proses komunikasi dan koordinasi dengan UKI Toraja dalam pelaksanaan kerja sama berjalan dengan baik.	0	0%	0	0%	5	22,73%	17	77,27%	3,77	94,32%
2	Perjanjian kerja sama dilaksanakan sesuai dengan kesepakatan yang telah ditetapkan.	0	0%	0	0%	5	22,73%	17	77,27%	3,77	94,32%
3	Administrasi dan mekanisme pelaksanaan kerja sama jelas dan mudah dipahami.	0	0%	0	0%	7	31,82%	15	68,18%	3,68	92,05%
4	Pelaksanaan program kerja sama berjalan sesuai rencana dan jadwal yang telah disepakati.	0	0%	0	0%	6	27,27%	16	72,73%	3,73	93,18%
5	UKI Toraja menunjukkan komitmen yang tinggi dalam menjalankan kerja sama.	0	0%	0	0%	7	31,82%	15	68,18%	3,68	92,05%

No	Komponen Pengukuran	Skala 1	%	Skala 2	%	Skala 3	%	Skala 4	%	Rata-rata	Indeks
6	Kerja sama dengan UKI Toraja memberikan manfaat nyata bagi instansi/lembaga/perusahaan kami.	0	0%	0	0%	6	27,27%	16	72,73%	3,73	93,18%
7	Program kerja sama mendukung peningkatan kinerja dan kualitas layanan di instansi/lembaga/perusahaan kami.	0	0%	0	0%	5	22,73%	17	77,27%	3,77	94,32%
8	Kerja sama dengan UKI Toraja berkontribusi pada pengembangan SDM di instansi/lembaga/perusahaan kami.	0	0%	0	0%	5	22,73%	17	77,27%	3,77	94,32%
9	Kerja sama dengan UKI Toraja mendukung pengembangan ilmu pengetahuan, teknologi, atau inovasi.	0	0%	0	0%	6	27,27%	16	72,73%	3,73	93,18%
10	Secara keseluruhan, kemitraan dengan UKI Toraja bermanfaat dan sesuai dengan kebutuhan instansi/lembaga/perusahaan kami.	0	0%	0	0%	5	22,73%	17	77,27%	3,77	94,32%
	Total Rata rata	0	0%	0	0%	57	25,91%	163	74,09%	3,74	93,52%

2. Penyajian data dalam bentuk grafik berdasarkan Tingkat Kepuasan Skala Likert



Berdasarkan tabel hasil survei tingkat kepuasan mitra kerja sama terhadap pelaksanaan kerja sama dengan Universitas Kristen Indonesia (UKI) Toraja, diperoleh **nilai rata-rata keseluruhan sebesar 3,74 dengan indeks 93,52%.** Berdasarkan kriteria penilaian yang digunakan, capaian tersebut termasuk dalam kategori **Sangat Puas** (rentang rata-rata 3,26–4,00 atau indeks 81–100%). Hal ini menunjukkan bahwa mitra kerja sama memberikan penilaian yang sangat baik terhadap pelaksanaan kerja sama dengan UKI Toraja.

Komponen dengan nilai tertinggi terdapat pada lima aspek, yaitu proses komunikasi dan koordinasi dengan UKI Toraja, pelaksanaan perjanjian kerja sama sesuai kesepakatan, dukungan program kerja sama terhadap peningkatan kinerja dan kualitas layanan mitra, kontribusi kerja sama terhadap pengembangan SDM, serta manfaat kemitraan secara keseluruhan. Kelima aspek tersebut memperoleh **rata-rata 3,77 dengan indeks 94,32%.** Sementara itu, **nilai terendah** terdapat pada aspek kejelasan administrasi dan mekanisme pelaksanaan kerja sama serta komitmen UKI Toraja dalam menjalankan kerja sama, masing-masing **memperoleh rata-rata 3,68 dengan indeks 92,05%.** Meskipun memperoleh nilai terendah, kedua aspek tersebut tetap berada dalam kategori Sangat Puas.

Ditinjau dari distribusi jawaban dari grafik diatas, **terdapat 220 jawaban dari 22 responden pada 10 komponen pengukuran. Sebanyak 163 jawaban (74,09%) berada pada skala 4 (Sangat Puas) dan 57 jawaban (25,91%) berada pada skala 3**

(Puas). Tidak terdapat jawaban pada skala 1 (Sangat Tidak Puas) maupun skala 2 (Tidak Puas). Distribusi ini menunjukkan bahwa sebagian besar responden memberikan penilaian sangat puas terhadap pelaksanaan kerja sama dengan UKI Toraja. Secara keseluruhan, seluruh komponen pengukuran memperoleh indeks di atas 90%, sehingga pelaksanaan kerja sama telah berjalan dengan sangat baik. Namun, aspek administrasi, mekanisme pelaksanaan, dan komitmen dalam menjalankan kerja sama tetap perlu diperhatikan agar kualitas kemitraan dapat terus dipertahankan dan ditingkatkan.

BAB IV
TINDAK LANJUT HASIL SURVEI

4.1 Rencana Tindak Lanjut

Berdasarkan hasil survei tingkat kepuasan mitra kerja sama dengan UKI Toraja, diperoleh nilai rata-rata keseluruhan sebesar 3,74 dengan indeks 93,52% yang termasuk dalam kategori Sangat Puas. Meskipun seluruh komponen pengukuran telah memperoleh kategori sangat puas, masih terdapat dua komponen dengan **nilai relatif terendah**, yaitu kejelasan administrasi dan mekanisme pelaksanaan kerja sama serta komitmen UKI Toraja dalam menjalankan kerja sama, masing-masing **memperoleh rata-rata 3,68 dengan indeks 92,05%.**

Oleh karena itu, rencana tindak lanjut diprioritaskan pada kedua komponen tersebut sebagai upaya mempertahankan dan meningkatkan kualitas pengelolaan kerja sama. Adapun rencana tindak lanjut, strategi, dan penanggung jawabnya disajikan pada tabel berikut.

Tabel 4. Rencana Tindak Lanjut Hasil Survei

No.	Komponen yang Perlu Ditingkatkan	Rencana Tindak Lanjut	Strategi	Penanggung Jawab
1	Administrasi dan mekanisme pelaksanaan kerja sama jelas dan mudah dipahami.	Melakukan evaluasi dan penyempurnaan prosedur administrasi kerja sama serta menyediakan informasi yang jelas mengenai tahapan dan mekanisme pelaksanaan kerja sama bagi mitra.	1. Meninjau prosedur administrasi kerja sama yang berlaku. 2. Menyusun atau menyempurnakan panduan administrasi kerja sama. 3. Menyampaikan informasi prosedur dan persyaratan kerja sama kepada mitra.	Wakil Rektor yang membidangi kerja sama dan Unit Pengelola Kerja Sama.
2	UKI Toraja menunjukkan komitmen yang	Memperkuat komitmen institusi dalam memenuhi	1. Melakukan evaluasi terhadap pelaksanaan perjanjian kerja	Wakil Rektor yang membidangi kerja sama, Unit Pengelola

No.	Komponen yang Perlu Ditingkatkan	Rencana Tindak Lanjut	Strategi	Penanggung Jawab
	tinggi dalam menjalankan kerja sama.	hak dan kewajiban sesuai kesepakatan kerja sama serta meningkatkan konsistensi pelaksanaan program yang telah disepakati.	sama. 2. Meningkatkan koordinasi dan komunikasi dengan mitra. 3. Memantau pemenuhan kewajiban dan realisasi program kerja sama.	Kerja Sama, dan Pimpinan Unit/Fakultas/Program Studi terkait.

Selain kedua komponen tersebut, aspek pengukuran lainnya yang memperoleh nilai lebih tinggi diatas **92,05%** tetap perlu dipertahankan dan ditingkatkan melalui koordinasi serta evaluasi pelaksanaan kerja sama secara berkala. Secara khusus, aspek yang memperoleh indeks diatas **94,32%.** perlu dijaga konsistensinya agar manfaat kerja sama, komunikasi, dan kontribusi terhadap pengembangan mitra dapat terus dirasakan. Dengan demikian, upaya peningkatan mutu tidak hanya berfokus pada aspek dengan nilai relatif terendah, tetapi juga mempertahankan capaian positif yang telah diperoleh.

4.2 Monitoring dan Evaluasi Tindak Lanjut

Monitoring dan evaluasi tindak lanjut dilakukan untuk memastikan bahwa rencana perbaikan yang telah disusun berdasarkan hasil survei kepuasan mitra dapat dilaksanakan secara efektif. Monitoring difokuskan pada penyempurnaan administrasi dan mekanisme pelaksanaan kerja sama serta penguatan komitmen UKI Toraja dalam memenuhi kesepakatan yang telah ditetapkan bersama mitra.

Evaluasi dilakukan dengan meninjau keterlaksanaan rencana tindak lanjut, mengidentifikasi kendala yang dihadapi, serta menilai efektivitas strategi perbaikan yang diterapkan. Pemantauan juga dilakukan terhadap aspek-aspek yang telah memperoleh penilaian tinggi agar kualitas komunikasi, pelaksanaan perjanjian, manfaat kerja sama, dan kontribusi terhadap pengembangan SDM mitra dapat terus dipertahankan.

Pelaksanaan monitoring dan evaluasi ini merupakan bagian dari penerapan Sistem Penjaminan Mutu Internal (SPMI), khususnya dalam siklus PPEPP (Penetapan,

Pelaksanaan, Evaluasi, Pengendalian, dan Peningkatan). Hasil monitoring dan evaluasi selanjutnya digunakan sebagai bahan pertimbangan dalam menetapkan langkah pengendalian dan peningkatan kualitas pengelolaan kerja sama pada periode berikutnya.

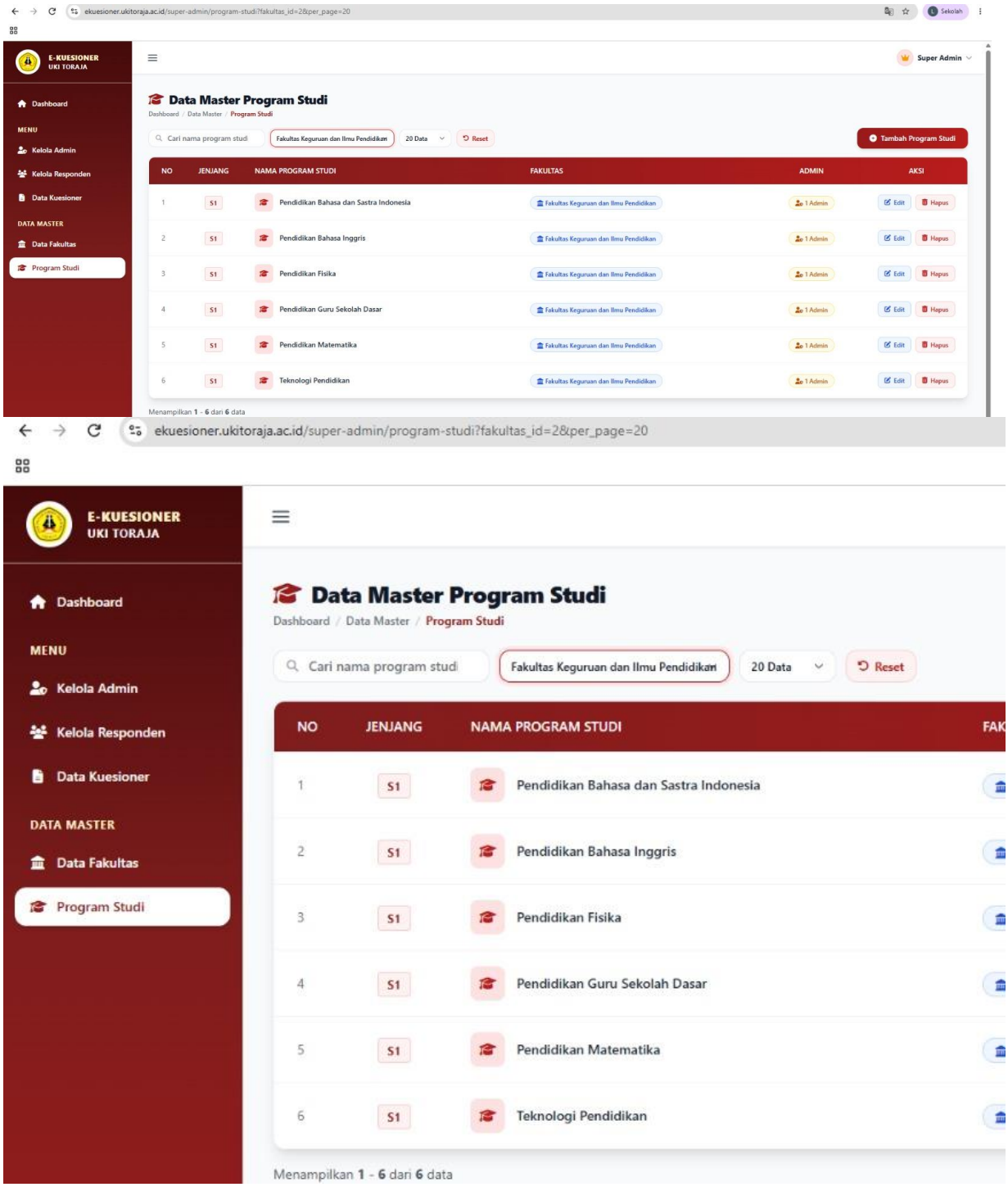
BAB V
PENUTUP

Berdasarkan hasil survei tingkat kepuasan mitra kerja sama terhadap pelaksanaan kerja sama dengan Universitas Kristen Indonesia (UKI) Toraja khususya pada Program Studi Pendidikan Guru Sekolah Dasar Tahun 2025, diperoleh nilai rata-rata keseluruhan sebesar 3,74 dengan indeks 93,52%, yang termasuk dalam kategori Sangat Puas. **Capaian ini menunjukkan bahwa pelaksanaan kerja sama telah berjalan dengan sangat baik dan memperoleh penilaian positif dari para mitra**. Meskipun demikian, aspek kejelasan administrasi dan mekanisme pelaksanaan kerja sama serta komitmen UKI Toraja dalam menjalankan kerja sama tetap perlu mendapat perhatian untuk ditingkatkan.

Hasil survei ini menjadi salah satu dasar pelaksanaan Sistem Penjaminan Mutu Internal (SPMI) melalui siklus PPEPP (Penetapan, Pelaksanaan, Evaluasi, Pengendalian, dan Peningkatan). Hasil pengukuran digunakan sebagai bahan evaluasi untuk mengidentifikasi capaian, menentukan prioritas perbaikan, serta menyusun langkah pengendalian dan peningkatan mutu pengelolaan kerja sama secara berkelanjutan.

Melalui pelaksanaan rencana tindak lanjut, monitoring, dan evaluasi secara konsisten, UKI Toraja diharapkan mampu mempertahankan tingkat kepuasan mitra yang telah dicapai serta meningkatkan kualitas, efektivitas, dan keberlanjutan kerja sama. Dengan demikian, hasil survei ini diharapkan dapat menjadi dasar perbaikan berkelanjutan dalam rangka mewujudkan budaya mutu dan meningkatkan kualitas kemitraan di lingkungan UKI Toraja.

LAMPIRAN


E-KUESIONER
UKI TORAJA
Dashboard
MENU
Kelola Admin
Kelola Responden
Data Kuesioner
DATA MASTER
Data Fakultas
Program Studi
Super Admin
Data Master Program Studi
Dashboard / Data Master / Program Studi
Cari nama program studi
Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan
20 Data
Reset
Tambah Program Studi
NO
JENJANG
NAMA PROGRAM STUDI
FAKULTAS
ADMIN
AKSI
1 S1 Pendidikan Bahasa dan Sastra Indonesia
2 S1 Pendidikan Bahasa Inggris
3 S1 Pendidikan Fisika
4 S1 Pendidikan Guru Sekolah Dasar
5 S1 Pendidikan Matematika
6 S1 Teknologi Pendidikan
Menampilkan 1 - 6 dari 6 data
ekuesioner.ukitoraja.ac.id/super-admin/program-studi?fakultas_id=2&per_page=20