LAPORAN SURVEI KEPUASAN MITRA

PROGRAM STUDI PENDIDIKAN GURU SEKOLAH DASAR

LEMBAGA PENJAMINAN MUTU

UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA TORAJA

TAHUN 2024

LEMBAR PENGESAHAN

LAPORAN HASIL
SURVEI KEPUASAN MITRA
PROGRAM STUDI PENDIDIKAN GURU SEKOLAH DASAR
UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA TORAJA
TAHUN 2024

Laporan Hasil Survei Kepuasaan telah disusun sebagai bagian dari pelaksanaan Sistem Penjaminan Mutu Internal (SPMI) Universitas Kristen Indonesia Toraja dan disahkan untuk digunakan sebagai bahan evaluasi mutu, Audit Mutu Internal (AMI), Rapat Tinjauan Manajemen (RTM), serta pendukung akreditasi.

Makale Agustus 2024

Unit Kendali Mutu	Gugus Kendali Mutu
(Trivena S.Pd., M.Pd.)	(Dr. Yusem Ba'ru, M.Pd.)
NIDN. 0915109301	NIDN. 0929078903

Mengetahui

Kepala Lembaga Penjaminan Mutu	Dekan Fakultas
(Dr. Resnita Dewi, SS.,M.Hum)	(Daud Rodi Palimbong, S.Pd., M.Pd.)
NIDN. 0909129001	NIDN. 0930098202

KATA PENGANTAR

Puji syukur kami panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa atas berkat dan rahmat-Nya, sehingga Laporan Survei Kepuasan Mitra Kerja Sama dengan Program Studi Pendidikan Guru Sekolah Dasar (PGSD) Universitas Kristen Indonesia Toraja (UKI Toraja) tahun 2024 dapat disusun dengan baik. Survei ini dilaksanakan pada bulan Juni 2024 sebagai bagian dari upaya evaluasi dan penjaminan mutu yang berkelanjutan, sesuai dengan prinsip Sistem Penjaminan Mutu Internal (SPMI) yang diterapkan di UKI Toraja.

Laporan ini bertujuan untuk mengevaluasi tingkat kepuasan mitra terhadap pelaksanaan kerja sama yang telah terjalin dengan Program Studi PGSD. Evaluasi ini mencakup berbagai aspek penting, seperti komunikasi, koordinasi, kesesuaian pelaksanaan kerja sama, serta dampak kemitraan terhadap pengembangan sumber daya manusia (SDM), peningkatan kinerja, dan kontribusi terhadap pengembangan ilmu pengetahuan dan teknologi. Dalam konteks SPMI, survei ini berfungsi sebagai alat untuk memastikan bahwa kebijakan dan praktik kerja sama yang dijalankan oleh Program Studi PGSD sudah sesuai dengan standar mutu yang ditetapkan dan mendukung perbaikan berkelanjutan.

Kami mengucapkan terima kasih kepada semua mitra yang telah berpartisipasi dalam survei ini. Hasil yang diperoleh diharapkan dapat memberikan kontribusi positif dalam perumusan kebijakan dan strategi pengembangan, guna meningkatkan kualitas kerja sama dan mendukung pencapaian visi, misi, dan tujuan Program Studi PGSD serta UKI Toraja secara keseluruhan, selaras dengan prinsip-prinsip SPMI.

Makale, Agustus 2024

Kepala LPM

Dr. Resnita Dewi, SS.,M.Hum

DAFTAR ISI

SAMPUL i
LEMBAR PENGESAHAN ii
KATA PENGANTAR iii
DAFTAR ISI iv
BAB I PENDAHULUAN 1
1.1 Latar Belakang 1
1.2 Tujuan Pelaksanaan Kegiatan 2
1.3 Waktu Pelaksanaan Kegiatan 3
1.4 Responden 3
1.5 Ruang Lingkup 3
BAB II METODE SURVEI 4
2.1 Pengumpulan Data 4
2.2 Metode Pengolahan dan Analisis Data 4
BAB III METODE SURVEI 7
BAB IV TINDAK LANJUT HASIL SURVEI 11
4.1 Rencana Tindak Lanjut 11
4.2 Monitoring dan Evaluasi Tindak Lanjut 12
BAB V PENUTUP 14
LAMPIRAN 15

BAB I
PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Survei kepuasan mitra kerja sama dengan Universitas Kristen Indonesia Toraja (UKI Toraja), khususnya Program Studi Pendidikan Guru Sekolah Dasar (PGSD), diselenggarakan sebagai bagian dari upaya evaluasi berkelanjutan yang mendukung implementasi Sistem Penjaminan Mutu Internal (SPMI). Kerja sama yang terjalin antara Program Studi PGSD dan mitra eksternal, seperti instansi, lembaga, dan perusahaan, memiliki peran penting dalam mewujudkan visi dan misi universitas, serta memberikan dampak positif yang saling menguntungkan. Evaluasi terhadap kepuasan mitra kerja sama ini bertujuan untuk mengukur sejauh mana pelaksanaan kerja sama memenuhi harapan mitra, serta berjalan sesuai dengan kesepakatan yang telah ditetapkan, termasuk dalam hal komunikasi, koordinasi, administrasi, dan manfaat yang diterima.

Manfaat dari survei ini sangat besar baik bagi institusi maupun mitra. Bagi institusi, hasil survei memberikan informasi yang berguna untuk memperbaiki dan meningkatkan kualitas kerja sama yang ada. Data yang diperoleh akan digunakan sebagai acuan dalam pengembangan kebijakan dan strategi kerja sama yang lebih efektif di masa depan. Dengan hasil yang objektif, Program Studi PGSD dapat menyesuaikan kebijakan yang diterapkan agar selaras dengan kebutuhan dan harapan mitra, serta mendukung pencapaian visi dan misi UKI Toraja dalam kerangka SPMI.

Bagi mitra, survei ini memberikan kesempatan untuk menilai manfaat yang mereka terima dari kerja sama, serta memberikan masukan terkait komunikasi, pelaksanaan perjanjian, dan dampak kemitraan terhadap pengembangan SDM, peningkatan kinerja, serta kontribusi terhadap ilmu pengetahuan dan teknologi. Hasil survei ini membantu mitra untuk menilai kualitas kerja sama dan merumuskan langkah-langkah perbaikan, jika diperlukan, guna mencapai tujuan bersama yang lebih optimal.

Secara keseluruhan, survei ini memiliki manfaat yang besar dalam penguatan budaya mutu di UKI Toraja, sesuai dengan prinsip-prinsip SPMI, yang menekankan pentingnya evaluasi berkelanjutan untuk meningkatkan standar mutu pendidikan. Dengan meningkatkan kualitas kerja sama, baik bagi institusi maupun mitra, diharapkan dapat memperkuat hubungan yang saling menguntungkan, mendukung pengembangan

SDM, serta meningkatkan kontribusi terhadap dunia pendidikan, penelitian, dan pengabdian kepada masyarakat.

Selain itu, hasil survei ini juga memberikan dasar yang kuat bagi Program Studi PGSD dalam merumuskan perbaikan dan inovasi yang diperlukan untuk menjaga keberlanjutan kemitraan. Dengan memanfaatkan umpan balik dari mitra, program studi dapat terus memperbaiki kualitas layanan, menyempurnakan administrasi, serta meningkatkan proses komunikasi dan koordinasi dalam pelaksanaan kerja sama. Melalui survei ini, diharapkan dapat terjalin hubungan yang lebih erat dan efektif antara UKI Toraja dan mitra kerja sama, yang pada akhirnya mendukung pencapaian tujuan pendidikan yang berkualitas, relevansi kurikulum, dan perkembangan institusi yang berkelanjutan dalam lingkup pendidikan tinggi.

1.2 Tujuan Pelaksanaan Kegiatan

Tujuan dari Survei Kepuasan Mitra Kerja Sama dengan Program Studi Pendidikan Guru Sekolah Dasar (PGSD) Universitas Kristen Indonesia Toraja adalah untuk:

1. Mengukur Tingkat Kepuasan Mitra: Menilai sejauh mana mitra kerja sama merasa puas terhadap pelaksanaan kerja sama yang telah terjalin, baik dalam aspek komunikasi, koordinasi, administrasi, maupun mekanisme pelaksanaan yang dilakukan oleh Program Studi PGSD.
2. Menilai Efektivitas Kerja Sama: Mengidentifikasi seberapa efektif kerja sama yang dilakukan dalam mencapai tujuan bersama, termasuk dalam peningkatan kualitas pendidikan, pengembangan sumber daya manusia (SDM), dan kontribusi terhadap pengembangan ilmu pengetahuan, teknologi, dan inovasi.
3. Mengevaluasi Manfaat Kerja Sama: Mengukur sejauh mana kerja sama memberikan manfaat nyata bagi mitra, baik dalam peningkatan kinerja, kualitas layanan, maupun dalam mendukung pengembangan institusi mitra itu sendiri.
4. Mengidentifikasi Area untuk Perbaikan: Mengidentifikasi potensi kekuatan dan kelemahan dalam pelaksanaan kerja sama, sehingga dapat dilakukan perbaikan yang berkelanjutan untuk meningkatkan kualitas kemitraan di masa depan.
5. Mendukung Penerapan SPMI: Memberikan informasi yang berguna untuk perumusan kebijakan, pengembangan strategi, dan perbaikan dalam

implementasi Sistem Penjaminan Mutu Internal (SPMI) di Program Studi PGSD, guna memastikan bahwa kerja sama yang dilakukan sesuai dengan standar mutu yang ditetapkan.

1.3 Waktu Pelaksanaan Kegiatan

Survei Kepuasan Mitra Kerja Sama dengan Program Studi Pendidikan Guru Sekolah Dasar (PGSD) Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan (FKIP) Universitas Kristen Indonesia Toraja dilaksanakan pada bulan Juni 2024.

1.4 Responden

Responden dalam survei kepuasan mitra kerja sama Program Studi Pendidikan Guru Sekolah Dasar (PGSD) UKI Toraja tahun 2024 terdiri dari perwakilan instansi, lembaga, atau perusahaan yang secara langsung terlibat dalam kemitraan tersebut.

1.5 Ruang Lingkup

Ruang lingkup survei kepuasan mitra kerja sama ini mencakup seluruh aspek yang terkait dengan pelaksanaan kerja sama antara Program Studi Pendidikan Guru Sekolah Dasar (PGSD) Universitas Kristen Indonesia Toraja (UKI Toraja) dan mitra-mitra kerja sama, yang meliputi instansi, lembaga, dan perusahaan. Survei ini mencakup evaluasi terhadap komunikasi dan koordinasi dalam pelaksanaan kerja sama, kesesuaian dengan perjanjian yang telah disepakati, serta kejelasan administrasi dan mekanisme yang digunakan. Selain itu, survei ini juga menilai dampak kerja sama terhadap mitra dalam hal peningkatan kinerja, kualitas layanan, pengembangan sumber daya manusia (SDM), serta kontribusinya terhadap pengembangan ilmu pengetahuan, teknologi, dan inovasi. Ruang lingkup survei ini juga mencakup pengukuran manfaat kemitraan secara keseluruhan, baik dari perspektif mitra maupun dari sisi pengelolaan program studi di UKI Toraja, dengan tujuan untuk memberikan rekomendasi perbaikan dalam pengelolaan kerja sama di masa depan.

BAB II
METODE SURVEI

2.1 Pengumpulan Data

Pengumpulan data dalam survei kepuasan mitra kerja sama dengan Program Studi Pendidikan Guru Sekolah Dasar (PGSD) Universitas Kristen Indonesia (UKI) Toraja tahun 2024 dilaksanakan melalui metode survei dengan memanfaatkan aplikasi E-KUESIONER yang dapat diakses melalui laman https://ekuesioner.ukitoraja.ac.id. Penggunaan aplikasi ini bertujuan untuk memudahkan mitra kerja sama dalam menyampaikan penilaian, tanggapan, dan masukan terhadap pelaksanaan kerja sama dan mendukung proses pengumpulan data secara praktis, efektif, dan efisien dengan tetap memperhatikan kerahasiaan identitas responden serta objektivitas hasil survei.

2.2 Metode Pengolahan dan Analisis Data

Survei kepuasan mitra kerja sama dengan Program Studi Pendidikan Guru Sekolah Dasar (PGSD) Universitas Kristen Indonesia (UKI) Toraja dianalisis menggunakan metode deskriptif kuantitatif. Metode ini dipilih untuk memberikan gambaran yang sistematis, objektif, dan tepat mengenai kondisi yang ada. Proses pengolahan data dilakukan dengan langkah-langkah sebagai berikut:

1. Pengukuran dengan Skala Likert

   Instrumen Survei menggunakan skala Likert 1-4 yang dikembangkan oleh Rensis Likert untuk mengukur sikap, persepsi, dan tingkat kepuasan responden. Skala empat tingkat dipilih untuk menghindari pilihan netral, mendorong responden memberikan penilaian tegas sesuai pengalaman yang dirasakan. Kategori penilaian dalam skala Likert adalah sebagai berikut:

Tabel.1 Skala Likert Pengukuran

Nilai/Bobot	Predikat
1	Sangat Tidak Puas
2	Tidak Puas
3	Puas
4	Sangat puas

Setiap responden diminta untuk memberikan penilaian terhadap setiap pernyataan dalam kuesioner dengan memilih salah satu dari empat kategori tersebut. Nilai numerik yang diperoleh dari jawaban responden selanjutnya digunakan sebagai dasar pengolahan data secara kuantitatif.

2. Tahapan Pengolahan Data
   a. Pengisian kuesioner

      Pengisian kuesioner melalui aplikasi E-KUESIONER yang dapat diakses pada laman https://ekuesioner.ukitoraja.ac.id dilaksanakan pada bulan Juni 2024 oleh responden yang menjadi sasaran survei.

   b. Pengumpulan Data

      Data hasil pengisian kuesioner yang telah terkumpul melalui aplikasi E-KUESIONER kemudian diunduh dalam format Excel untuk selanjutnya digunakan dalam proses pengolahan dan analisis data.

   c. Rekapitulasi Data

      Data hasil kuesioner yang telah diunduh selanjutnya direkapitulasi menggunakan Microsoft Excel dengan mengelompokkan jawaban responden berdasarkan aspek penilaian.

   d. Penghitungan Nilai Rata-rata

      Data yang telah dirangkum kemudian diproses dengan menghitung nilai rata-rata (mean) untuk setiap pernyataan dan aspek yang dievaluasi. Nilai rata-rata ini digunakan untuk mencerminkan tingkat kepuasan mitra

      Rata-rata = ∑ Nilai Jawaban Responden / Jumlah Respoden

   e. Perhitungan Indeks Kepuasan

      Untuk memberikan gambaran tingkat kepuasan secara lebih komprehensif dan mudah dibandingkan, nilai rata-rata selanjutnya dikonversi ke dalam Indeks Kepuasan. Indeks kepuasan dinyatakan dalam bentuk persentase dan dihitung dengan menggunakan rumus sebagai berikut:

      Indeks Kepuasan (%) = (Nilai Rata-rata / Skor Maksimum) × 100

   f. Interpretasi Tingkat Kepuasan

      Untuk menginterpretasikan nilai rata-rata dan indeks yang diperoleh, digunakan pedoman rentang nilai tingkat kepuasan berdasarkan skala Likert

(Rensis Likert). Rentang nilai ini berfungsi sebagai acuan dalam mengklasifikasikan hasil perhitungan rata-rata dan indeks ke dalam kategori tingkat kepuasan, sehingga hasil analisis dapat disajikan secara objektif, konsisten, dan mudah dipahami.

Tabel.2 Tingkat Kepuasan

Kategori Nilai Rata-Rata	**Kategori Indeks (%)**	**Kategori Kepuasan**
1,00-1,75	25-43	Sangat Tidak Puas
1,76-2,50	44-62	Tidak Puas
2,51-3,25	63-80	Puas
3,26-4,00	81-100	Sangat puas

3. Analisis dan Penyajian Data

   Hasil data yang telah diolah kemudian dianalisis secara deskriptif dengan membandingkan rata-rata nilai dan tingkat kepuasan pada setiap komponen yang diukur. Tujuan dari analisis ini adalah untuk mengetahui pola kepuasan mitra, mengidentifikasi komponen yang paling memuaskan, serta menemukan area yang perlu diperbaiki. Hasil analisis disajikan dalam bentuk tabel dan penjelasan yang mudah dipahami, yang dapat menjadi dasar untuk membuat rencana tindak lanjut.

BAB III
METODE SURVEI

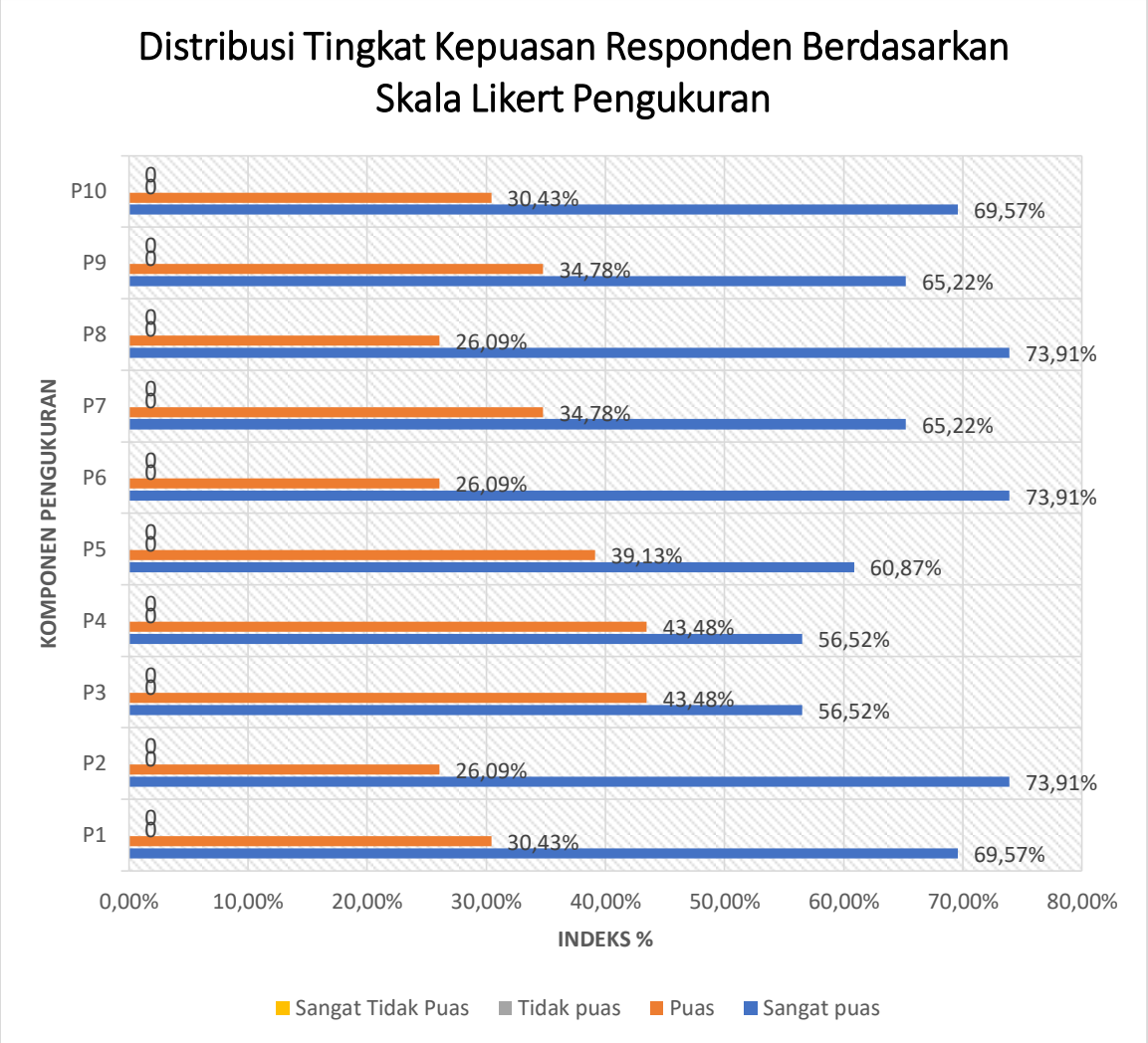
Survei kepuasan ini melibatkan **24** mitra kerja sama yang berpartisipasi. Hasil survei ini memberikan gambaran penting mengenai kualitas pelaksanaan kerja sama dan manfaat yang diterima mitra. Penilaian dilakukan terhadap berbagai aspek, seperti komunikasi dan koordinasi, kesesuaian pelaksanaan perjanjian, administrasi, serta dampak kemitraan terhadap pengembangan sumber daya manusia (SDM) dan kontribusinya terhadap perkembangan ilmu pengetahuan dan teknologi. Aspek-aspek ini menjadi dasar utama dalam mengevaluasi efektivitas kerja sama. Data berikut menyajikan hasil pengukuran tersebut beserta rata-rata nilai yang diperoleh dari masing-masing komponen.

Tabel. 3 Tingkat Kepuasan Mitra

No	Komponen Pengukuran	Skala 1	%	Skala 2	%	Skala 3	%	Skala 4	%	Rata-rata	Indeks
1	Proses komunikasi dan koordinasi dengan UKI Toraja dalam pelaksanaan kerja sama berjalan dengan baik.	0	0%	0	0%	7	30,43%	16	69,57%	3,70	92,39%
2	Perjanjian kerja sama dilaksanakan sesuai dengan kesepakatan yang telah ditetapkan.	0	0%	0	0%	6	26,09%	17	73,91%	3,74	93,48%
3	Administrasi dan mekanisme pelaksanaan kerja sama jelas dan mudah dipahami.	0	0%	0	0%	10	43,48%	13	56,52%	3,57	89,13%
4	Pelaksanaan program kerja sama berjalan sesuai rencana dan jadwal yang telah disepakati.	0	0%	0	0%	10	43,48%	13	56,52%	3,57	89,13%
5	UKI Toraja menunjukkan komitmen yang tinggi dalam menjalankan kerja sama.	0	0%	0	0%	9	39,13%	14	60,87%	3,61	90,22%
6	Kerja sama dengan UKI Toraja memberikan manfaat nyata bagi	0	0%	0	0%	6	26,09%	17	73,91%	3,74	93,48%

	instansi/lembaga/perusahaan kami.										
7	Program kerja sama mendukung peningkatan kinerja dan kualitas layanan di instansi/lembaga/perusahaan kami.	0	0%	0	0%	8	34,78%	15	65,22%	3,65	91,30%
8	Kerja sama dengan UKI Toraja berkontribusi pada pengembangan SDM di instansi/lembaga/perusahaan kami.	0	0%	0	0%	6	26,09%	17	73,91%	3,74	93,48%
9	Kerja sama dengan UKI Toraja mendukung pengembangan ilmu pengetahuan, teknologi, atau inovasi.	0	0%	0	0%	8	34,78%	15	65,22%	3,65	91,30%
10	Secara keseluruhan, kemitraan dengan UKI Toraja bermanfaat dan sesuai dengan kebutuhan instansi/lembaga/perusahaan kami.	0	0%	0	0%	7	30,43%	16	69,57%	3,70	92,39%
	Total Rata rata	0	0%	0	0%	77	33,48%	153	66,52%	3,67	91,63%

Selain *Tabel 3. Hasil Survei Kepuasan Mitra* survei juga disajikan dalam bentuk grafik yang mengacu pada distribusi skala tingkat kepuasan sebagaimana tercantum dalam *Tabel 1. Skala Likert Pengukuran*. Penyajian grafik ini dimaksudkan untuk memperlihatkan distribusi jawaban responden pada setiap komponen penilaian, sehingga kecenderungan tingkat kepuasan dosen dapat diketahui dan dianalisis dengan lebih mudah, jelas, dan sistematis.



Berdasarkan tabel hasil survei tingkat kepuasan mitra kerja sama terhadap pelaksanaan kerja sama dengan UKI Toraja, diperoleh **nilai rata-rata keseluruhan sebesar 3,67 dengan indeks 91,63%,** yang termasuk dalam kategori **Sangat Puas** berdasarkan kriteria penilaian yang digunakan.

Komponen dengan **nilai tertinggi** terdapat pada tiga aspek, yaitu pelaksanaan perjanjian kerja sama sesuai kesepakatan, manfaat nyata kerja sama bagi mitra, serta kontribusi kerja sama terhadap pengembangan SDM. Ketiganya memperoleh **rata-rata 3,74 dengan indeks 93,48%**. Sementara itu, **nilai terendah** terdapat pada aspek kejelasan administrasi dan mekanisme pelaksanaan kerja sama serta kesesuaian pelaksanaan program dengan rencana dan jadwal yang disepakati, masing-masing memperoleh **rata-rata 3,57 dengan indeks 89,13%.**

Ditinjau dari distribusi jawaban, terdapat **230 jawaban dari 23 responden pada 10 komponen pengukuran. Sebanyak 153 jawaban (66,52%) berada pada skala 4 (Sangat Puas) dan 77 jawaban (33,48%) berada pada skala 3 (Puas). Tidak**

terdapat jawaban pada skala 1 maupun skala 2. Berdasarkan kriteria kategori kepuasan, seluruh komponen pengukuran memperoleh indeks antara 89,13% hingga 93,48%, sehingga seluruhnya termasuk dalam kategori Sangat Puas. Hal ini menunjukkan bahwa seluruh responden memberikan penilaian positif terhadap pelaksanaan kerja sama dengan UKI Toraja, meskipun aspek administrasi dan kesesuaian jadwal pelaksanaan program tetap perlu menjadi prioritas perbaikan.

BAB IV
TINDAK LANJUT HASIL SURVEI

4.1 Rencana Tindak Lanjut

Berdasarkan hasil survei tingkat kepuasan mitra kerja sama dengan Program Studi Pendidikan Guru Sekolah Dasasr UKI Toraja Tahun 2024, terdapat dua komponen pengukuran yang memperoleh indeks terendah, yaitu kejelasan administrasi dan mekanisme pelaksanaan kerja sama serta kesesuaian pelaksanaan program dengan rencana dan jadwal yang telah disepakati. Kedua komponen tersebut memperoleh rata-rata 3,57 dengan indeks 89,13%. Oleh karena itu, rencana tindak lanjut diprioritaskan pada kedua aspek tersebut guna meningkatkan kualitas pengelolaan dan pelaksanaan kerja sama. Adapun rencana tindak lanjut yang disusun adalah sebagai berikut.

Tabel 4. Rencana Tindak Lanjut

No	Komponen yang Perlu Ditingkatkan	Rencana Tindak Lanjut	Strategi	Penanggung Jawab
1	Administrasi dan mekanisme pelaksanaan kerja sama jelas dan mudah dipahami.	Melakukan evaluasi dan penyempurnaan prosedur administrasi kerja sama serta menyediakan panduan atau informasi yang jelas mengenai tahapan dan mekanisme pelaksanaan kerja sama bagi mitra.	1. Meninjau kembali prosedur administrasi kerja sama yang berlaku. 2. Menyusun atau menyempurnakan panduan administrasi kerja sama. 3. Menyampaikan informasi mengenai prosedur dan persyaratan kerja sama kepada mitra.	Wakil Rektor yang membidangi kerja sama dan Unit Pengelola Kerja Sama.
2	Pelaksanaan program kerja sama berjalan sesuai rencana dan jadwal	Meningkatkan koordinasi dengan mitra dalam penyusunan dan	1. Menyusun jadwal pelaksanaan kegiatan bersama mitra. 2. Melakukan	Unit Pengelola Kerja Sama dan Pimpinan Fakultas/Program

No	Komponen yang Perlu Ditingkatkan	Rencana Tindak Lanjut	Strategi	Penanggung Jawab
	yang telah disepakati.	penetapan jadwal kegiatan serta melakukan pemantauan secara berkala terhadap kesesuaian pelaksanaan program dengan rencana yang telah disepakati.	koordinasi secara berkala dengan mitra. 3. Memantau realisasi kegiatan berdasarkan jadwal dan kesepakatan kerja sama. 4. Melakukan evaluasi apabila terdapat keterlambatan atau perubahan jadwal kegiatan.	Studi/Unit terkait.

Meskipun rencana tindak lanjut diprioritaskan pada dua komponen dengan indeks terendah, komponen pengukuran lainnya yang memperoleh nilai lebih tinggi tetap perlu diperhatikan agar kualitas kerja sama dapat dipertahankan dan ditingkatkan. Secara khusus, aspek yang memperoleh indeks tertinggi perlu dipertahankan melalui konsistensi pelaksanaan perjanjian, peningkatan manfaat kerja sama, serta kontribusi terhadap pengembangan sumber daya manusia mitra. Dengan demikian, upaya peningkatan mutu tidak hanya berfokus pada aspek yang masih perlu diperbaiki, tetapi juga mempertahankan aspek-aspek yang telah berjalan dengan baik.

4.2 Monitoring dan Evaluasi Tindak Lanjut

Monitoring dan evaluasi tindak lanjut dilakukan untuk memastikan bahwa rencana perbaikan yang telah disusun berdasarkan hasil survei kepuasan mitra dapat dilaksanakan secara efektif dan sesuai dengan tujuan yang diharapkan. Monitoring difokuskan pada upaya penyempurnaan administrasi dan mekanisme pelaksanaan kerja sama serta peningkatan koordinasi dengan mitra dalam perencanaan dan penjadwalan program kerja sama.

Evaluasi dilakukan dengan meninjau keterlaksanaan rencana tindak lanjut, mengidentifikasi kendala yang dihadapi, serta menilai efektivitas langkah-langkah perbaikan yang dilakukan. Selain itu, aspek-aspek yang telah memperoleh penilaian

baik tetap dipantau untuk memastikan kualitas dan manfaat kerja sama dapat dipertahankan. Hasil monitoring dan evaluasi selanjutnya digunakan sebagai bahan pertimbangan dalam menentukan langkah perbaikan dan peningkatan kualitas kerja sama pada periode berikutnya.

Pelaksanaan monitoring dan evaluasi ini merupakan bagian dari penerapan Sistem Penjaminan Mutu Internal (SPMI), khususnya dalam siklus PPEPP (Penetapan, Pelaksanaan, Evaluasi, Pengendalian, dan Peningkatan), sehingga hasil survei tidak hanya menjadi gambaran tingkat kepuasan mitra, tetapi juga menjadi dasar perbaikan mutu pengelolaan kerja sama secara berkelanjutan.

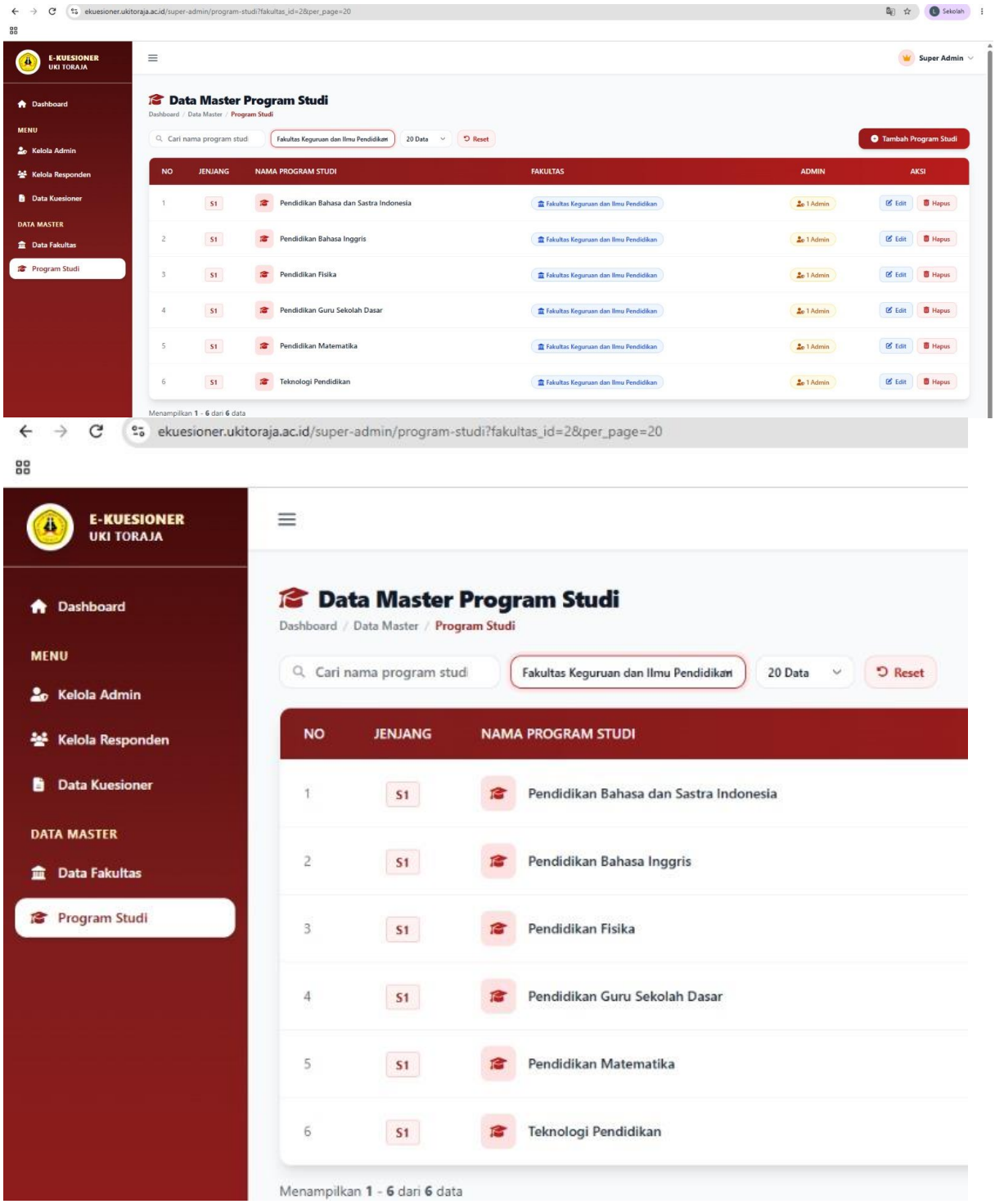
BAB V
PENUTUP

Berdasarkan hasil survei tingkat kepuasan mitra kerja sama terhadap pelaksanaan kerja sama dengan Program Studi Pendidikan Guru Sekolah Dasar Universitas Kristen Indonesia (UKI) Toraja Tahun 2024, diperoleh nilai rata-rata keseluruhan sebesar 3,67 dengan indeks 91,63%, yang termasuk dalam kategori Sangat Puas. Capaian ini menunjukkan bahwa pelaksanaan kerja sama telah memperoleh penilaian positif dari para mitra. Meskipun demikian, aspek kejelasan administrasi dan mekanisme pelaksanaan kerja sama serta kesesuaian pelaksanaan program dengan rencana dan jadwal yang disepakati masih perlu ditingkatkan.

Hasil survei ini menjadi salah satu dasar pelaksanaan Sistem Penjaminan Mutu Internal (SPMI) melalui siklus PPEPP (Penetapan, Pelaksanaan, Evaluasi, Pengendalian, dan Peningkatan). Data survei digunakan sebagai bahan evaluasi untuk mengidentifikasi capaian, menetapkan prioritas perbaikan, serta menyusun langkah pengendalian dan peningkatan mutu pengelolaan kerja sama secara berkelanjutan.

Melalui pelaksanaan tindak lanjut, monitoring, dan evaluasi secara konsisten, UKI Toraja diharapkan dapat mempertahankan tingkat kepuasan mitra yang telah dicapai sekaligus meningkatkan kualitas, efektivitas, dan keberlanjutan kerja sama. Dengan demikian, hasil survei ini dapat menjadi dasar perbaikan berkelanjutan dalam rangka mewujudkan budaya mutu di lingkungan UKI Toraja.

LAMPIRAN



ekuesioner.ukitoraja.ac.id/super-admin/program-studi?fakultas_id=2&per_page=20
E-KUESIONER
UKI TORAJA
Dashboard
MENU
Kelola Admin
Kelola Responden
Data Kuesioner
DATA MASTER
Data Fakultas
Program Studi
Data Master Program Studi
Dashboard / Data Master / Program Studi
Cari nama program studi
Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan
20 Data
Reset
NO
JENJANG
NAMA PROGRAM STUDI
1 S1 Pendidikan Bahasa dan Sastra Indonesia
2 S1 Pendidikan Bahasa Inggris
3 S1 Pendidikan Fisika
4 S1 Pendidikan Guru Sekolah Dasar
5 S1 Pendidikan Matematika
6 S1 Teknologi Pendidikan
Menampilkan 1 - 6 dari 6 data