LAPORAN SURVEI KEPUASAN MITRA

PROGRAM STUDI PENDIDIKAN GURU SEKOLAH DASAR

LEMBAGA PENJAMINAN MUTU

UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA TORAJA

TAHUN 2023

LEMBAR PENGESAHAN

LAPORAN HASIL
SURVEI KEPUASAN MITRA
PROGRAM STUDI PENDIDIKAN GURU SEKOLAH DASAR
UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA TORAJA
TAHUN 2023

Laporan Hasil Survei Kepuasaan telah disusun sebagai bagian dari pelaksanaan Sistem Penjaminan Mutu Internal (SPMI) Universitas Kristen Indonesia Toraja dan disahkan untuk digunakan sebagai bahan evaluasi mutu, Audit Mutu Internal (AMI), Rapat Tinjauan Manajemen (RTM), serta pendukung akreditasi.

Makale, Agustus 2023

Unit Kendali Mutu	Gugus Kendali Mutu
(Trivena, S.Pd., M.Pd.)	(Yusem Ba'ru, M.Pd)
NIDN. 0915109301	NIDN. 0929078903

Mengetahui

Kepala Lembaga Penjaminan Mutu	Dekan Fakultas
(Dr. Resnita Dewi, SS.,M.Hum)	(Drs. Rubianus M.Pd.)
NIDN. 0909129001	NIDN. 0911046201

KATA PENGANTAR

Puji syukur kami panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa, atas berkat dan rahmat-Nya, Laporan Survei Kepuasan Mitra Kerjasama Program Studi Pendidikan Guru Sekolah Dasar (PGSD) Universitas Kristen Indonesia Toraja (UKI Toraja) tahun 2023 dapat disusun dan diselesaikan dengan baik. Laporan ini merupakan bagian dari upaya evaluasi internal dan penerapan Sistem Penjaminan Mutu Internal (SPMI) di Program Studi PGSD UKI Toraja, guna mengukur dan meningkatkan kualitas kemitraan yang terjalin dengan mitra kerja sama, baik di sektor pendidikan, lembaga, maupun perusahaan.

Survei ini dilaksanakan pada bulan Juni 2023 dengan tujuan untuk mengevaluasi tingkat kepuasan mitra terhadap pelaksanaan kerja sama yang telah dilakukan, serta untuk mengidentifikasi kekuatan dan potensi perbaikan dalam hubungan kemitraan. Hasil survei ini diharapkan dapat memberikan gambaran objektif mengenai efektivitas, komunikasi, dan manfaat yang diterima oleh mitra, serta menjadi dasar dalam pengembangan kebijakan, peningkatan layanan, dan strategi kemitraan yang lebih baik sesuai dengan standar mutu yang ditetapkan dalam SPMI.

Kami mengucapkan terima kasih kepada seluruh mitra yang telah berpartisipasi dalam survei ini, serta semua pihak yang telah memberikan dukungan dalam pelaksanaan survei dan penyusunan laporan ini. Semoga laporan ini memberikan kontribusi positif bagi pengembangan Program Studi PGSD, serta memperkuat kemitraan yang saling menguntungkan dan mendukung pencapaian visi, misi, dan tujuan institusi UKI Toraja secara berkelanjutan, sesuai dengan prinsip-prinsip SPMI.

Makale, Agustus 2023

Kepala LPM

Dr. Resnita Dewi, SS.,M.Hum.

DAFTAR ISI

SAMPUL i
LEMBAR PENGESAHAN ii
KATA PENGANTAR iii
DAFTAR ISI iv
BAB I PENDAHULUAN 1
1.1 Latar Belakang 1
1.2 Tujuan Pelaksanaan Kegiatan 2
1.3 Waktu Pelaksanaan Kegiatan 3
1.4 Responden 3
1.5 Ruang Lingkup 3
BAB II METODE SURVEI 4
2.1 Pengumpulan Data 4
2.2 Metode Pengolahan dan Analisis Data 4
BAB III HASIL DAN PEMBAHASAN 7
BAB IV TINDAK LANJUT HASIL SURVEI 11
4.1 Rencana Tindak Lanjut 11
4.2 Monitoring dan Evaluasi Tindak Lanjut 12
BAB V PENUTUP 13
LAMPIRAN 14

BAB I
PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Survei kepuasan mitra kerja sama ini dilakukan untuk mengevaluasi kualitas pelaksanaan kerja sama antara Program Studi Pendidikan Guru Sekolah Dasar (PGSD) Universitas Kristen Indonesia Toraja (UKI Toraja) dengan berbagai mitra, termasuk instansi, lembaga, dan perusahaan. Sebagai bagian dari upaya mewujudkan visi dan misi pendidikan yang berkualitas dan relevan, kerja sama yang terjalin dengan mitra ini merupakan bentuk komitmen Program Studi PGSD untuk memberikan kontribusi nyata dalam pendidikan yang berkarakter, serta sesuai dengan kebutuhan masyarakat.

Tujuan utama dari survei ini adalah untuk menilai tingkat kepuasan mitra terkait beberapa aspek pelaksanaan kerja sama, termasuk komunikasi dan koordinasi, kesesuaian dengan perjanjian yang disepakati, serta kejelasan administrasi dan mekanisme kerja sama. Survei ini juga bertujuan untuk mengukur sejauh mana kerja sama tersebut memberikan dampak positif bagi mitra, baik dalam peningkatan kinerja, kualitas layanan, pengembangan sumber daya manusia (SDM), maupun kontribusinya terhadap pengembangan ilmu pengetahuan, teknologi, dan inovasi.

Bagi institusi dan Program Studi Pendidikan Program Studi Pendidikan Guru Sekolah Dasar (PGSD), hasil survei ini sangat berguna untuk meningkatkan kualitas kemitraan yang ada. Informasi yang diperoleh akan menjadi dasar untuk memperbaiki hubungan kemitraan dan merumuskan kebijakan serta strategi pengembangan yang lebih efektif di masa mendatang. Selain itu, survei ini juga memberikan kontribusi penting dalam menyesuaikan kurikulum dan program pendidikan dengan kebutuhan dunia kerja dan perkembangan teknologi. Survei ini juga mendukung peningkatan citra UKI Toraja sebagai institusi yang profesional, dengan menunjukkan komitmen terhadap mutu, transparansi, dan efektivitas kerja sama. Evaluasi yang dihasilkan memastikan bahwa kerja sama yang terjalin sejalan dengan standar mutu dalam Sistem Penjaminan Mutu Internal (SPMI), yang mengedepankan perbaikan berkelanjutan dan pengendalian mutu yang efektif. Lebih lanjut, survei ini berkontribusi dalam pengembangan SDM baik di pihak mitra maupun di lingkungan Program Studi Pendidikan Fisika, yang pada akhirnya meningkatkan kualitas pendidikan di institusi tersebut.

Dengan hasil survei ini, Program Studi PGSD diharapkan dapat memperoleh data objektif mengenai efektivitas kerja sama yang telah dijalankan, serta mengidentifikasi area-area yang perlu diperbaiki untuk meningkatkan kemitraan. Data tersebut akan menjadi bahan evaluasi dalam perumusan kebijakan dan strategi pengembangan yang lebih baik, serta memastikan implementasi kerja sama yang mendukung pencapaian tujuan pendidikan yang sejalan dengan standar mutu yang diterapkan dalam SPMI.

1.2 Tujuan Pelaksanaan Kegiatan

Tujuan dari Survei Kepuasan Mitra Kerja Sama dengan Program Studi Pendidikan Guru Sekolah Dasar (PGSD) Universitas Kristen Indonesia Toraja adalah untuk:

1. Mengukur Tingkat Kepuasan Mitra: Menilai sejauh mana mitra kerja sama merasa puas terhadap pelaksanaan kerja sama yang telah terjalin, baik dalam aspek komunikasi, koordinasi, administrasi, maupun mekanisme pelaksanaan yang dilakukan oleh Program Studi PGSD.
2. Menilai Efektivitas Kerja Sama: Mengidentifikasi seberapa efektif kerja sama yang dilakukan dalam mencapai tujuan bersama, termasuk dalam peningkatan kualitas pendidikan, pengembangan sumber daya manusia (SDM), dan kontribusi terhadap pengembangan ilmu pengetahuan, teknologi, dan inovasi.
3. Mengevaluasi Manfaat Kerja Sama: Mengukur sejauh mana kerja sama memberikan manfaat nyata bagi mitra, baik dalam peningkatan kinerja, kualitas layanan, maupun dalam mendukung pengembangan institusi mitra itu sendiri.
4. Mengidentifikasi Area untuk Perbaikan: Mengidentifikasi potensi kekuatan dan kelemahan dalam pelaksanaan kerja sama, sehingga dapat dilakukan perbaikan yang berkelanjutan untuk meningkatkan kualitas kemitraan di masa depan.
5. Mendukung Penerapan SPMI: Memberikan informasi yang berguna untuk perumusan kebijakan, pengembangan strategi, dan perbaikan dalam implementasi Sistem Penjaminan Mutu Internal (SPMI) di Program Studi PGSD, guna memastikan bahwa kerja sama yang dilakukan sesuai dengan standar mutu yang ditetapkan.

1.3 Waktu Pelaksanaan Kegiatan

Survei Kepuasan Mitra Kerja Sama dengan Program Studi Pendidikan Guru Sekolah Dasar (PGSD) Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan (FKIP) Universitas Kristen Indonesia Toraja dilaksanakan pada bulan Juni 2023.

1.4 Responden

Responden dalam survei kepuasan mitra kerja sama Program Studi Pendidikan Guru Sekolah Dasar (PGSD) UKI Toraja tahun 2023 terdiri dari perwakilan instansi, lembaga, atau perusahaan yang secara langsung terlibat dalam kemitraan tersebut.

1.5 Ruang Lingkup

Ruang lingkup survei kepuasan mitra kerja sama ini mencakup seluruh aspek yang terkait dengan pelaksanaan kerja sama antara Program Studi Pendidikan Guru Sekolah Dasar (PGSD) Universitas Kristen Indonesia Toraja (UKI Toraja) dan mitra-mitra kerja sama, yang meliputi instansi, lembaga, dan perusahaan. Survei ini mencakup evaluasi terhadap komunikasi dan koordinasi dalam pelaksanaan kerja sama, kesesuaian dengan perjanjian yang telah disepakati, serta kejelasan administrasi dan mekanisme yang digunakan. Selain itu, survei ini juga menilai dampak kerja sama terhadap mitra dalam hal peningkatan kinerja, kualitas layanan, pengembangan sumber daya manusia (SDM), serta kontribusinya terhadap pengembangan ilmu pengetahuan, teknologi, dan inovasi. Ruang lingkup survei ini juga mencakup pengukuran manfaat kemitraan secara keseluruhan, baik dari perspektif mitra maupun dari sisi pengelolaan program studi di UKI Toraja, dengan tujuan untuk memberikan rekomendasi perbaikan dalam pengelolaan kerja sama di masa depan.

BAB II
METODE SURVEI

2.1 Pengumpulan Data

Pengumpulan data dalam survei kepuasan mitra kerja sama dengan Program Studi Pendidikan Guru Sekolah Dasar (PGSD) Universitas Kristen Indonesia (UKI) Toraja tahun 2024 dilaksanakan melalui metode survei dengan memanfaatkan aplikasi E-KUESIONER yang dapat diakses melalui laman https://ekuesioner.ukitoraja.ac.id Penggunaan aplikasi ini bertujuan untuk memudahkan mitra kerja sama dalam menyampaikan penilaian, tanggapan, dan masukan terhadap pelaksanaan kerja sama dan mendukung proses pengumpulan data secara praktis, efektif, dan efisien dengan tetap memperhatikan kerahasiaan identitas responden serta objektivitas hasil survei.

2.2 Metode Pengolahan dan Analisis Data

Survei kepuasan mitra kerja sama dengan Program Studi Pendidikan Guru Sekolah Dasar (PGSD) Universitas Kristen Indonesia (UKI) Toraja dianalisis menggunakan metode deskriptif kuantitatif. Metode ini dipilih untuk memberikan gambaran yang sistematis, objektif, dan tepat mengenai kondisi yang ada. Proses pengolahan data dilakukan dengan langkah-langkah sebagai berikut:

1. Pengukuran dengan Skala Likert

   Instrumen Survei menggunakan skala Likert 1-4 yang dikembangkan oleh Rensis Likert untuk mengukur sikap, persepsi, dan tingkat kepuasan responden. Skala empat tingkat dipilih untuk menghindari pilihan netral, mendorong responden memberikan penilaian tegas sesuai pengalaman yang dirasakan. Kategori penilaian dalam skala Likert adalah sebagai berikut:

Tabel.1 Skala Likert Pengukuran

Nilai/Bobot	Predikat
1	Sangat Tidak Puas
2	Tidak Puas
3	Puas
4	Sangat puas

Setiap responden diminta untuk memberikan penilaian terhadap setiap pernyataan dalam kuesioner dengan memilih salah satu dari empat kategori tersebut. Nilai numerik yang diperoleh dari jawaban responden selanjutnya digunakan sebagai dasar pengolahan data secara kuantitatif.

2. Tahapan Pengolahan Data

   a. Pengisian kuesioner

      Pengisian kuesioner melalui aplikasi E-KUESIONER yang dapat diakses pada laman https://ekuesioner.ukitoraja.ac.id dilaksanakan pada bulan Juni 2023 oleh responden yang menjadi sasaran survei.

   b. Pengumpulan Data

      Data hasil pengisian kuesioner yang telah terkumpul melalui aplikasi E-KUESIONER kemudian diunduh dalam format Excel untuk selanjutnya digunakan dalam proses pengolahan dan analisis data.

   c. Rekapitulasi Data

      Data hasil kuesioner yang telah diunduh selanjutnya direkapitulasi menggunakan Microsoft Excel dengan mengelompokkan jawaban responden berdasarkan aspek penilaian.

   d. Penghitungan Nilai Rata-rata

      Data yang telah dirangkum kemudian diproses dengan menghitung nilai rata-rata (mean) untuk setiap pernyataan dan aspek yang dievaluasi. Nilai rata-rata ini digunakan untuk mencerminkan tingkat kepuasan mitra

      Rata-rata = ∑ Nilai Jawaban Responden / Jumlah Respoden

   e. Perhitungan Indeks Kepuasan

      Untuk memberikan gambaran tingkat kepuasan secara lebih komprehensif dan mudah dibandingkan, nilai rata-rata selanjutnya dikonversi ke dalam Indeks Kepuasan. Indeks kepuasan dinyatakan dalam bentuk persentase dan dihitung dengan menggunakan rumus sebagai berikut:

      Indeks Kepuasan (%) = (Nilai Rata-rata / Skor Maksimum) × 100

   f. Interpretasi Tingkat Kepuasan

Untuk menginterpretasikan nilai rata-rata dan indeks yang diperoleh, digunakan pedoman rentang nilai tingkat kepuasan berdasarkan skala Likert (Rensis Likert). Rentang nilai ini berfungsi sebagai acuan dalam mengklasifikasikan hasil perhitungan rata-rata dan indeks ke dalam kategori tingkat kepuasan, sehingga hasil analisis dapat disajikan secara objektif, konsisten, dan mudah dipahami.

Tabel.2 Tingkat Kepuasan

Kategori Nilai Rata-Rata	**Kategori Indeks (%)**	**Kategori Kepuasan**
1,00-1,75	25-43	Sangat Tidak Puas
1,76-2,50	44-62	Tidak Puas
2,51-3,25	63-80	Puas
3,26-4,00	81-100	Sangat puas

3. Analisis dan Penyajian Data

   Hasil data yang telah diolah kemudian dianalisis secara deskriptif dengan membandingkan rata-rata nilai dan tingkat kepuasan pada setiap komponen yang diukur. Tujuan dari analisis ini adalah untuk mengetahui pola kepuasan mitra, mengidentifikasi komponen yang paling memuaskan, serta menemukan area yang perlu diperbaiki. Hasil analisis disajikan dalam bentuk tabel, grafik dan penjelasan yang mudah dipahami, yang dapat menjadi dasar untuk membuat rencana tindak lanjut.

BAB III
HASIL DAN PEMBAHASAN

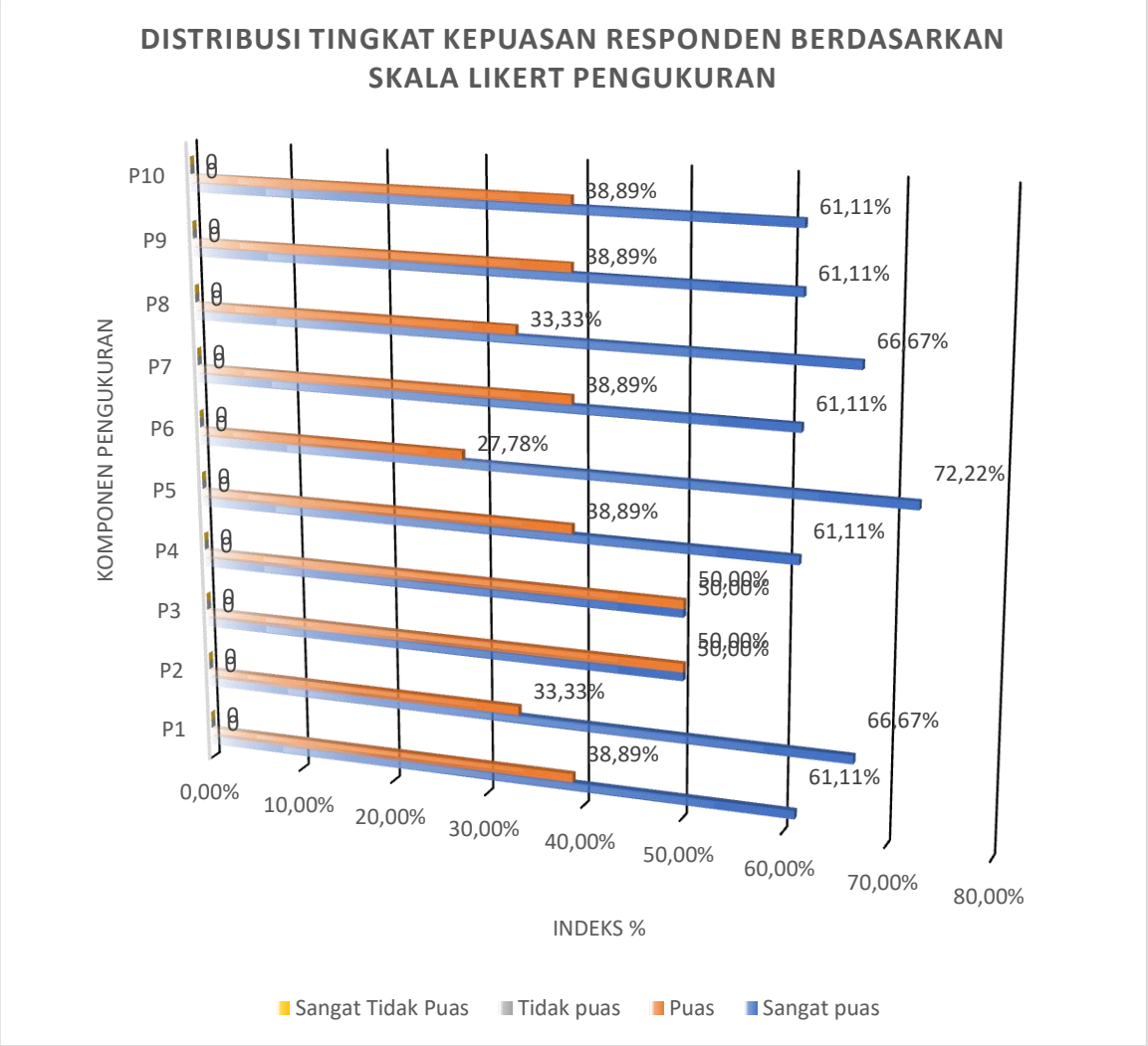
Survei kepuasan ini melibatkan 18 mitra kerja sama. Hasil survei ini memberikan gambaran penting mengenai kualitas pelaksanaan kerja sama dan manfaat yang diterima mitra. Penilaian terhadap berbagai aspek, seperti komunikasi dan koordinasi, kesesuaian pelaksanaan perjanjian, administrasi, dan dampak kemitraan terhadap pengembangan SDM serta kontribusinya terhadap pengembangan ilmu pengetahuan dan teknologi, menjadi acuan utama dalam mengevaluasi efektivitas kerja sama. Data berikut ini menyajikan hasil pengukuran tersebut, beserta rata-rata nilai yang diperoleh dari masing-masing komponen.

Tabel. 3 Hasil Survei Mitra

No	Komponen Pengukuran	Skala 1	%	Skala 2	%	Skala 3	%	Skala 4	%	Rata-rata	Indeks
1	Proses komunikasi dan koordinasi dengan UKI Toraja dalam pelaksanaan kerja sama berjalan dengan baik.	0	0%	0	0%	7	38,89%	11	61,11%	3,61	90,28%
2	Perjanjian kerja sama dilaksanakan sesuai dengan kesepakatan yang telah ditetapkan.	0	0%	0	0%	6	33,33%	12	66,67%	3,67	91,67%
3	Administrasi dan mekanisme pelaksanaan kerja sama jelas dan mudah dipahami.	0	0%	0	0%	9	50,00%	9	50,00%	3,50	87,50%
4	Pelaksanaan program kerja sama berjalan sesuai rencana dan jadwal yang telah disepakati.	0	0%	0	0%	9	50,00%	9	50,00%	3,50	87,50%
5	UKI Toraja menunjukkan komitmen yang tinggi dalam menjalankan kerja sama.	0	0%	0	0%	7	38,89%	11	61,11%	3,61	90,28%
6	Kerja sama dengan UKI Toraja memberikan manfaat nyata bagi instansi/lembaga/perusahaan kami.	0	0%	0	0%	5	27,78%	13	72,22%	3,72	93,06%

No	Komponen Pengukuran	Skala 1	%	Skala 2	%	Skala 3	%	Skala 4	%	Rata-rata	Indeks
7	Program kerja sama mendukung peningkatan kinerja dan kualitas layanan di instansi/lembaga/perusahaan kami.	0	0%	0	0%	7	38,89%	11	61,11%	3,61	90,28%
8	Kerja sama dengan UKI Toraja berkontribusi pada pengembangan SDM di instansi/lembaga/perusahaan kami.	0	0%	0	0%	6	33,33%	12	66,67%	3,67	91,67%
9	Kerja sama dengan UKI Toraja mendukung pengembangan ilmu pengetahuan, teknologi, atau inovasi.	0	0%	0	0%	7	38,89%	11	61,11%	3,61	90,28%
10	Secara keseluruhan, kemitraan dengan UKI Toraja bermanfaat dan sesuai dengan kebutuhan instansi/lembaga/perusahaan kami.	0	0%	0	0%	7	38,89%	11	61,11%	3,61	90,28%
	Total Rata rata	0	0%	0	0%	70	38,89%	110	61,11%	3,61	90,28%

Selain disajikan melalui tabel, hasil survei tingkat kepuasan mitra kerja sama juga divisualisasikan dalam bentuk grafik yang menggambarkan distribusi jawaban responden pada setiap komponen pengukuran berdasarkan empat skala penilaian. Penyajian grafik ini dimaksudkan untuk memberikan gambaran yang lebih jelas mengenai pola dan kecenderungan penilaian mitra terhadap pelaksanaan kerja sama dengan Program Studi Pendidikan Guru Sekolah Dasar



Berdasarkan tabel hasil survei tingkat kepuasan mitra kerja sama terhadap pelaksanaan kerja sama dengan UKI Toraja, diperoleh nilai **rata-rata keseluruhan sebesar 3,61 dengan indeks 90,28%**. Capaian tersebut menunjukkan bahwa tingkat kepuasan mitra berada pada kategori **Sangat Puas**. Komponen dengan **nilai tertinggi** adalah "Kerja sama dengan UKI Toraja memberikan manfaat nyata bagi instansi/lembaga/perusahaan kami", dengan **rata-rata 3,72 dan indeks 93,06%.** Sementara itu**, nilai terendah** terdapat pada komponen "Administrasi dan mekanisme pelaksanaan kerja sama jelas dan mudah dipahami" serta "Pelaksanaan program kerja sama berjalan sesuai rencana dan jadwal yang telah disepakati", yang masing-masing memperoleh **rata-rata 3,50 dan indeks 87,50%.**

Ditinjau dari distribusi jawaban, terdapat **180 jawaban dari 18 responden pada 10 komponen pengukuran. Sebanyak 110 jawaban (61,11%) berada pada skala 4**

(Sangat Puas) dan 70 jawaban (38,89%) berada pada skala 3 (Puas). Tidak terdapat jawaban pada skala 1 maupun skala 2.

Hal ini menunjukkan bahwa seluruh responden memberikan penilaian positif terhadap pelaksanaan kerja sama dengan UKI Toraja, meskipun beberapa aspek masih perlu ditingkatkan, khususnya terkait kejelasan administrasi dan kesesuaian pelaksanaan program dengan jadwal yang telah disepakati.

BAB IV
TINDAK LANJUT HASIL SURVEI

4.1 Rencana Tindak Lanjut

Berdasarkan hasil dan pembahasan dari survei tingkat kepuasan mitra kerja sama, terdapat dua komponen pengukuran yang memperoleh nilai terendah, masing-masing dengan rata-rata 3,50 dan indeks 87,50%. Oleh karena itu, rencana tindak lanjut diprioritaskan pada peningkatan kejelasan administrasi dan mekanisme pelaksanaan kerja sama serta kesesuaian pelaksanaan program dengan rencana dan jadwal yang telah disepakati. Adapun rencana tindak lanjut yang disusun adalah sebagai berikut.

No	Komponen yang Perlu Ditingkatkan	Rencana Tindak Lanjut
1	Administrasi dan mekanisme pelaksanaan kerja sama jelas dan mudah dipahami.	Melakukan evaluasi dan penyempurnaan prosedur administrasi kerja sama serta menyediakan panduan atau informasi yang jelas mengenai tahapan dan mekanisme pelaksanaan kerja sama bagi mitra.
2	Pelaksanaan program kerja sama berjalan sesuai rencana dan jadwal yang telah disepakati.	Meningkatkan koordinasi dengan mitra dalam penyusunan dan penetapan jadwal kegiatan serta melakukan pemantauan secara berkala terhadap kesesuaian pelaksanaan program dengan rencana yang telah disepakati.

Meskipun rencana tindak lanjut diprioritaskan pada dua komponen yang memperoleh indeks terendah, yaitu 87,50%, komponen pengukuran lainnya yang telah memperoleh nilai lebih tinggi tetap perlu mendapatkan perhatian. Aspek-aspek tersebut perlu terus ditingkatkan dan dipertahankan melalui upaya peningkatan kualitas komunikasi, koordinasi, serta pelaksanaan program kerja sama secara konsisten. Secara khusus, komponen yang memperoleh nilai tertinggi, yaitu manfaat nyata kerja sama bagi instansi/lembaga/perusahaan mitra dengan indeks 93,06%, perlu dipertahankan agar manfaat kerja sama dapat terus dirasakan oleh kedua belah pihak. Dengan demikian, upaya perbaikan tidak hanya berfokus pada aspek yang masih perlu ditingkatkan, tetapi juga mencakup pemeliharaan kualitas pelaksanaan kerja sama yang telah berjalan dengan baik.

4.2 Monitoring dan Evaluasi Tindak Lanjut

Monitoring dan evaluasi tindak lanjut dilakukan untuk memastikan bahwa rencana perbaikan yang telah disusun berdasarkan hasil survei kepuasan mitra kerja sama dapat dilaksanakan secara efektif dan sesuai dengan tujuan yang diharapkan. Fokus monitoring diarahkan pada peningkatan kejelasan administrasi dan mekanisme pelaksanaan kerja sama serta kesesuaian pelaksanaan program dengan rencana dan jadwal yang telah disepakati.

Melalui kegiatan monitoring, unit pengelola kerja sama diharapkan dapat memantau proses penyempurnaan prosedur administrasi, penyampaian informasi kepada mitra, serta peningkatan koordinasi dalam perencanaan dan pelaksanaan program kerja sama. Evaluasi selanjutnya dilakukan dengan meninjau keterlaksanaan rencana perbaikan, mengidentifikasi kendala yang dihadapi, serta menilai efektivitas langkah-langkah perbaikan yang telah dilakukan.

Selain itu, aspek-aspek yang telah memperoleh penilaian baik tetap menjadi perhatian dalam proses monitoring dan evaluasi agar kualitas pelaksanaan kerja sama dapat dipertahankan dan ditingkatkan secara berkelanjutan. Hasil monitoring dan evaluasi akan menjadi bahan pertimbangan dalam penyusunan langkah perbaikan berikutnya serta pelaksanaan survei kepuasan mitra pada periode selanjutnya.

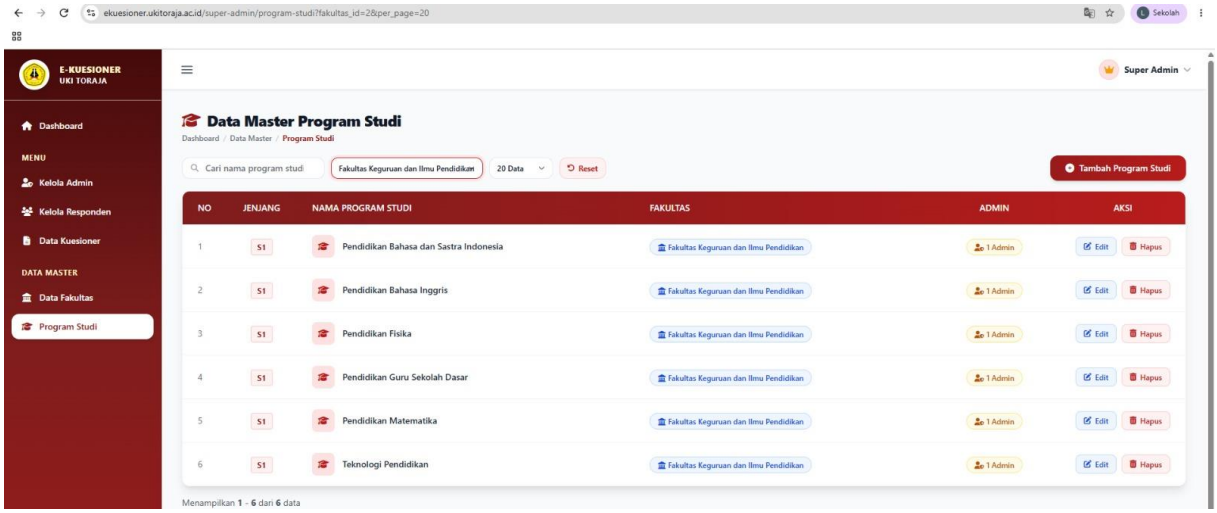
BAB V
PENUTUP

Berdasarkan hasil survei tingkat kepuasan mitra kerja sama terhadap pelaksanaan kerja sama dengan Universitas Kristen Indonesia (UKI) Toraja, diperoleh nilai rata-rata keseluruhan sebesar 3,61 dengan indeks 90,28%, yang berada dalam kategori Sangat Puas. **Capaian ini menunjukkan bahwa pelaksanaan kerja sama telah memperoleh penilaian positif dari para mitra.** Meskipun demikian, masih terdapat aspek yang perlu ditingkatkan, khususnya terkait kejelasan administrasi dan mekanisme pelaksanaan kerja sama serta kesesuaian pelaksanaan program dengan rencana dan jadwal yang telah disepakati.

Hasil survei ini menjadi salah satu dasar pelaksanaan Sistem Penjaminan Mutu Internal (SPMI) melalui siklus PPEPP (Penetapan, Pelaksanaan, Evaluasi, Pengendalian, dan Peningkatan). Data survei digunakan sebagai bahan evaluasi untuk mengidentifikasi capaian, menetapkan prioritas perbaikan, serta menyusun langkah pengendalian dan peningkatan mutu pengelolaan kerja sama secara berkelanjutan.

Melalui pelaksanaan tindak lanjut, monitoring, dan evaluasi secara konsisten, UKI Toraja diharapkan dapat mempertahankan tingkat kepuasan mitra yang telah dicapai sekaligus meningkatkan kualitas, efektivitas, dan keberlanjutan kerja sama. Dengan demikian, hasil survei ini dapat menjadi dasar perbaikan berkelanjutan dalam rangka mewujudkan budaya mutu di lingkungan UKI Toraja.

LAMPIRAN



ekuesioner.ukitoraja.ac.id/super-admin/program-studi?fakultas_id=2&per_page=20
E-KUESIONER
UKI TORAJA
Dashboard
MENU
Kelola Admin
Kelola Responden
Data Kuesioner
DATA MASTER
Data Fakultas
Program Studi
Data Master Program Studi
Dashboard / Data Master / Program Studi
Cari nama program studi
Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan
20 Data
Reset
NO
JENJANG
NAMA PROGRAM STUDI
1 S1 Pendidikan Bahasa dan Sastra Indonesia
2 S1 Pendidikan Bahasa Inggris
3 S1 Pendidikan Fisika
4 S1 Pendidikan Guru Sekolah Dasar
5 S1 Pendidikan Matematika
6 S1 Teknologi Pendidikan
Menampilkan 1 - 6 dari 6 data