LAPORAN SURVEI KEPUASAN DOSEN

PROGRAM STUDI PENDIDIKAN GURU SEKOLAH DASAR

LEMBAGA PENJAMINAN MUTU

UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA TORAJA

TAHUN 2025

LEMBAR PENGESAHAN

LAPORAN HASIL
SURVEI KEPUASAN DOSEN
PROGRAM STUDI PENDIDIKAN GURU SEKOLAH DASAR
TAHUN 2025

Laporan Hasil Survei Kepuasaan telah disusun sebagai bagian dari pelaksanaan Sistem Penjaminan Mutu Internal (SPMI) Universitas Kristen Indonesia Toraja dan disahkan untuk digunakan sebagai bahan evaluasi mutu, Audit Mutu Internal (AMI), Rapat Tinjauan Manajemen (RTM), serta pendukung akreditasi.

Makale, Agustus 2025

Unit Kendali Mutu	Gugus Kendali Mutu
(Weryanti Laen Langi', S.Pd., M.Pd.)	(Dr. Yusem Ba'ru, M.Pd)
NIDN. 0925079302	NIDN. 0929078903

Mengetahui

Kepala Lembaga Penjaminan Mutu	Dekan Fakultas
(Dr. Resnita Dewi, S.S.,M.Hum)	(Dr. Daud Redi Palimbong, S.Pd., M.Pd.
NIDN. 0909129001	NIDN. 0930098202

KATA PENGANTAR

Puji syukur kami panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas segala rahmat dan karunia-Nya, yang memungkinkan kami untuk menyelesaikan laporan survei ini dengan baik. Laporan ini disusun sebagai hasil dari penelitian mengenai kepuasan dosen Program Studi Pendidikan Guru Sekolah Dasar (PGSD) terhadap Kebijakan Institusi dan Dukungan terhadap Tri Dharma Perguruan Tinggi pada tahun 2025.

Survei ini dilaksanakan pada bulan Mei 2025 dengan tujuan untuk mengukur tingkat kepuasan dosen terhadap kebijakan institusi, serta dukungan yang diberikan dalam melaksanakan Tri Dharma Perguruan Tinggi, yang meliputi pendidikan dan pengajaran, penelitian, serta pengabdian kepada masyarakat. Penelitian ini bertujuan untuk memperoleh masukan yang konstruktif dari dosen mengenai sejauh mana kebijakan yang diterapkan oleh institusi mendukung pelaksanaan tugas dan tanggung jawab mereka, serta bagaimana kualitas dukungan terhadap pelaksanaan Tri Dharma Perguruan Tinggi dapat ditingkatkan.

Kami berharap hasil survei ini dapat memberikan gambaran yang jelas mengenai kelebihan dan kekurangan kebijakan dan dukungan yang ada, serta menjadi bahan evaluasi untuk peningkatan kualitas kebijakan dan layanan yang diberikan oleh institusi. Selain itu, survei ini juga diharapkan dapat memberikan dasar untuk perbaikan berkelanjutan dalam upaya mewujudkan pendidikan tinggi yang berkualitas dan berdaya saing.

Kami mengucapkan terima kasih kepada seluruh dosen Program Studi PGSD yang telah berpartisipasi dalam survei ini, serta kepada semua pihak yang telah memberikan dukungan penuh untuk terlaksananya kegiatan ini. Semoga laporan ini dapat memberikan manfaat dan kontribusi dalam pengembangan kebijakan serta peningkatan kualitas Tri Dharma Perguruan Tinggi di Universitas kami.

Makale, Agustus 2025

Kepala LPM

Dr. Resnita Dewi, SS.,M.Hum

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN ii
KATA PENGANTAR iii
DAFTAR ISI iv
BAB I PENDAHULUAN 1
1.1 Latar Belakang 1
1.2 Tujuan Pelaksanaan Kegiatan 2
1.3 Waktu Pelaksanaan Kegiatan 2
1.4 Responden 2
1.5 Ruang Lingkup 2
BAB II METODE PENGUMPULAN DATA DAN ANALISIS DATA 4
2.1 Pengumpulan Data 4
2.2 Metode Pengolahan dan Analisis Data 4
BAB III HASIL PENGUKURAN SURVEI KEPUASAN DAN ANALISIS 7
3.1 Hasil Survei Kepuasaan ..... **Error! Bookmark not defined.**
3.2 Analisis Survey Kepuasaan ..... **Error! Bookmark not defined.**
BAB IV KESIMPULAN DAN REKOMENDASI 10
4.1 Kesimpulan ..... **Error! Bookmark not defined.**
4.2 Penutup ..... **Error! Bookmark not defined.**
LAMPIRAN 14

BAB I
PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Pendidikan tinggi memiliki peran yang sangat penting dalam mencetak sumber daya manusia yang berkualitas dan mampu bersaing di tingkat global. Dalam mewujudkan tujuan tersebut, peran dosen sangatlah krusial, tidak hanya dalam proses pengajaran, tetapi juga dalam pengembangan penelitian dan pengabdian kepada masyarakat yang merupakan bagian dari Tri Dharma Perguruan Tinggi. Oleh karena itu, kebijakan institusi yang mendukung pelaksanaan Tri Dharma Perguruan Tinggi dan memberikan fasilitas yang memadai bagi dosen menjadi faktor penentu dalam keberhasilan pendidikan tinggi.

Di Universitas Kristen Indonesia (UKI) Toraja, kebijakan institusi dan dukungan terhadap Tri Dharma Perguruan Tinggi sangat memengaruhi kualitas layanan akademik yang diberikan kepada dosen, khususnya di Program Studi Pendidikan Guru Sekolah Dasar (PGSD), serta berdampak langsung terhadap kualitas pendidikan, penelitian, dan pengabdian yang dilakukan. Oleh karena itu, penting untuk mengevaluasi sejauh mana kebijakan yang diterapkan oleh universitas dapat memenuhi kebutuhan dosen dalam melaksanakan tugasnya dan bagaimana dukungan institusi terhadap Tri Dharma Perguruan Tinggi dapat meningkatkan kualitas pelaksanaan tugas tersebut.

Survei kepuasan dosen ini dilakukan untuk mengukur seberapa puas dosen Program Studi PGSD terhadap kebijakan institusi dan dukungan yang diberikan oleh UKI Toraja terkait dengan aspek akademik dan non-akademik, yang mencakup sarana dan prasarana pembelajaran, pengembangan dosen, serta fasilitas untuk kegiatan penelitian dan pengabdian kepada masyarakat. Melalui survei ini, diharapkan dapat diperoleh informasi yang berguna bagi universitas untuk meningkatkan kualitas kebijakan dan dukungan, serta memastikan bahwa layanan yang diberikan sesuai dengan standar yang diharapkan, demi tercapainya visi dan misi universitas dalam menyelenggarakan pendidikan tinggi yang berkualitas.

Selain itu, hasil dari survei ini diharapkan dapat memberikan wawasan yang lebih mendalam mengenai kekuatan dan kelemahan dalam kebijakan dan dukungan yang diberikan kepada dosen di Program Studi PGSD. Dengan memahami persepsi dosen terhadap kebijakan institusi dan dukungan terhadap Tri Dharma Perguruan Tinggi,

universitas dapat mengidentifikasi area yang perlu diperbaiki dan mengoptimalkan sumber daya yang ada untuk menciptakan lingkungan akademik yang lebih produktif dan mendukung pengembangan profesional dosen. Melalui evaluasi yang berkelanjutan, universitas dapat meningkatkan kualitas pendidikan, penelitian, dan pengabdian kepada masyarakat, serta menciptakan suasana kerja yang lebih kondusif dan mendukung pencapaian tujuan akademik yang lebih tinggi.

1.2 Tujuan Pelaksanaan Kegiatan

Tujuan pelaksanaan Survey ini untuk :

1. Mengukur tingkat kepuasan dosen terhadap kebijakan, dan dukungan yang diberikan oleh institusi.
2. Menilai sejauh mana kebijakan institusi mendukung peningkatan kualitas dosen dan pelaksanaan Tri Dharma Perguruan Tinggi.
3. Mengidentifikasi area yang perlu diperbaiki dalam kebijakan dan fasilitas untuk menciptakan iklim kerja yang lebih kondusif.
4. Memberikan masukan yang berguna bagi pimpinan institusi untuk meningkatkan kebijakan yang ada, berdasarkan feedback dari dosen.
5. Menyediakan data yang dapat digunakan untuk merumuskan kebijakan yang lebih tepat dan mendukung pengembangan kualitas pengajaran, penelitian, dan pengabdian masyarakat.

1.3 Waktu Pelaksanaan Kegiatan

Survei Kepuasan Dosen Terhadap Kebijakan Institusi Dan Tri Dharma Perguruan Tinggi di Universitas Kristen Indonesia (UKI) Toraja dilakukan pada bulan Mei 2025.

1.4 Responden

Responden dalam survei ini adalah dosen Program Studi Pendidikan Guru Sekolah Dasar (PGSD) Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan (FKIP) Universitas Kristen Indonesia Toraja (UKI Toraja) yang aktif mengajar pada tahun 2025

1.5 Ruang Lingkup

Ruang lingkup Survei Kepuasan Dosen Program Studi Pendidikan Guru Sekolah Dasar terhadap Kebijakan Institusi dan Dukungan terhadap Tri Dharma Perguruan

Tinggi di Universitas Kristen Indonesia (UKI) Toraja mencakup dua area utama. Pertama, evaluasi terhadap kebijakan institusi yang mendukung peningkatan kualitas dosen, transparansi kebijakan, serta pertimbangan masukan dosen dalam pengambilan keputusan dan iklim kerja yang kondusif. Kedua, penilaian terhadap dukungan institusi terhadap Tri Dharma Perguruan Tinggi, termasuk sarana pembelajaran, pengembangan dosen, penelitian, pengabdian kepada masyarakat, publikasi ilmiah, dan kegiatan kemahasiswaan. Survei ini bertujuan untuk mengidentifikasi kelebihan dan kekurangan, serta memberikan dasar untuk perbaikan berkelanjutan dalam meningkatkan kualitas layanan di UKI Toraja.

BAB II
METODE SURVEI

2.1 Pengumpulan Data

Pengumpulan data pada Survei Kepuasan Dosen Program Studi Pendidikan Guru Sekolah Dasar (PGSD) mengenai Kebijakan Institusi dan Dukungan terhadap pelaksanaan Tri Dharma Perguruan Tinggi di Universitas Kristen Indonesia (UKI) Toraja Tahun 2025 dilaksanakan melalui aplikasi E-Kuesioner yang dapat diakses secara daring melalui laman https://ekuesioner.ukitoraja.ac.id. Penggunaan aplikasi ini bertujuan untuk mempermudah responden dalam mengisi kuesioner tanpa terbatas oleh tempat dan waktu. Selain itu, sistem pengisian secara daring ini juga mendukung terjaganya kerahasiaan serta keamanan data dan identitas responden.

2.2 Metode Pengolahan dan Analisis Data

Survei kepuasan dosen Program Studi Pendidikan Guru Sekolah Dasar (PGSD) terkait Kebijakan Institusi dan Dukungan terhadap Tri Dharma Perguruan Tinggi di Universitas Kristen Indonesia (UKI) Toraja dianalisis menggunakan metode deskriptif kuantitatif. Metode ini dipilih untuk memberikan gambaran yang sistematis, objektif, dan tepat mengenai kondisi yang ada. Proses pengolahan data dilakukan dengan langkah-langkah sebagai berikut:

1. Pengukuran dengan Skala Likert

   Instrumen Survei menggunakan skala Likert 1-4 yang dikembangkan oleh Rensis Likert untuk mengukur sikap, persepsi, dan tingkat kepuasan responden. Skala empat tingkat dipilih untuk menghindari pilihan netral, mendorong responden memberikan penilaian tegas sesuai pengalaman yang dirasakan. Kategori penilaian dalam skala Likert adalah sebagai berikut:

Tabel 1. Skala Likert Pengukuran

Nilai/Bobot	Predikat
1	Sangat Tidak Puas
2	Tidak Puas

3	Puas
4	Sangat puas

Setiap responden diminta untuk memberikan penilaian terhadap setiap pernyataan dalam kuesioner dengan memilih salah satu dari empat kategori tersebut. Nilai numerik yang diperoleh dari jawaban responden selanjutnya digunakan sebagai dasar pengolahan data secara kuantitatif.

2. Tahapan Pengolahan Data
   a. Pengisian Kuesioner

      Pengisian kuesioner dilaksanakan secara daring melalui aplikasi E-Kuesioner yang dapat diakses pada laman https://ekuesioner.ukitoraja.ac.id pada bulan Mei 2025.

   b. Pengumpulan Data

      Data hasil pengisian kuesioner yang telah disampaikan oleh responden diunduh dari aplikasi E-Kuesioner dalam format Microsoft Excel. Data tersebut selanjutnya disimpan sebagai dokumen sumber untuk memudahkan proses pengolahan dan analisis lebih lanjut.

   c. Rekapitulasi Data

      Data yang telah diunduh kemudian dikelola dan direkapitulasi menggunakan aplikasi Microsoft Excel. Proses rekapitulasi dilakukan dengan mengelompokkan jawaban responden berdasarkan aspek atau indikator penilaian guna memperoleh gambaran hasil survei secara sistematis, terstruktur, dan memudahkan proses analisis tingkat kepuasan dosen.

   d. Penghitungan Nilai Rata-rata

      Data yang telah dirangkum kemudian diproses dengan menghitung nilai rata-rata (mean) untuk setiap pernyataan dan aspek yang dievaluasi. Nilai rata-rata ini digunakan untuk mencerminkan tingkat kepuasan dosen.

      Rata-rata = ∑ Nilai Jawaban Responden / Jumlah Respoden

   e. Perhitungan Indeks Kepuasan

      Untuk memberikan gambaran tingkat kepuasan secara lebih komprehensif dan mudah dibandingkan, nilai rata-rata selanjutnya dikonversi ke dalam

Indeks Kepuasan. Indeks kepuasan dinyatakan dalam bentuk persentase dan dihitung dengan menggunakan rumus sebagai berikut:

Indeks Kepuasan (%) = (Nilai Rata-rata / Skor Maksimum) × 100

f. Interpretasi Tingkat Kepuasan

Untuk menginterpretasikan nilai rata-rata dan indeks yang diperoleh, digunakan pedoman rentang nilai tingkat kepuasan berdasarkan skala Likert (Rensis Likert). Rentang nilai ini berfungsi sebagai acuan dalam mengklasifikasikan hasil perhitungan rata-rata dan indeks ke dalam kategori tingkat kepuasan, sehingga hasil analisis dapat disajikan secara objektif, konsisten, dan mudah dipahami.

Tabel 2. Tingkat Kepuasan

Kategori Nilai Rata-Rata	Kategori Indeks (%)	Kategori Kepuasan
1,00-1,75	25-43	Sangat Tidak Puas
1,76-2,50	44-62	Tidak Puas
2,51-3,25	63-80	Puas
3,26-4,00	81-100	Sangat puas

3. Analisis dan Penyajian Data

Hasil pengolahan data kemudian dianalisis secara deskriptif dengan membandingkan rata-rata nilai dan indeks kepuasan pada setiap komponen pengukuran. Tujuan dari analisis ini adalah untuk menemukan pola kepuasan dosen, mengidentifikasi komponen pengukuran dengan tingkat kepuasan tertinggi, serta aspek-aspek yang perlu perbaikan

Data hasil analisis disajikan dalam bentuk tabel, grafik dan narasi deskriptif, yang memudahkan pemahaman dan dapat dijadikan dasar dalam merumuskan rencana tindak lanjut sebagai upaya dalam meningkatkan kualitas kebijakan institusi dan dukungan terhadap Tri Dharma Perguruan Tinggi, serta tata kelola dan layanan yang mendukung pelaksanaan tugas dosen secara berkelanjutan.

BAB III
HASIL DAN PEMBAHASAN

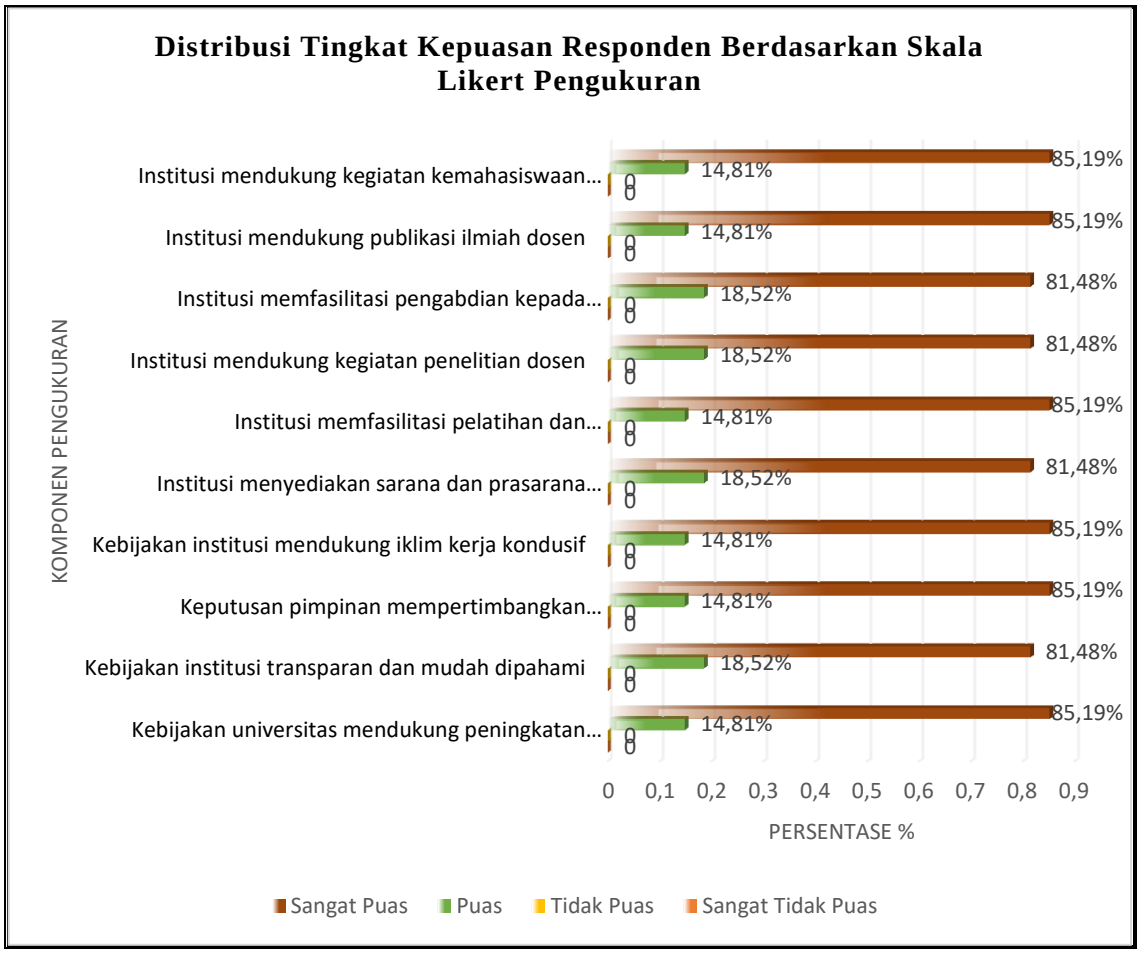
Survei kepuasan ini melibatkan dosen Program Studi Pendidikan Guru Sekolah Dasar (PGSD) Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan (FKIP) Universitas Kristen Indonesia Toraja (UKI Toraja) sebanyak 27 responden. Berikut adalah tabel hasil survey berdasarkan komponen pengukuran beserta rata-rata nilai yang diperoleh:

Tabel 3. Hasil Survei Kepuasan Dosen

No	Komponen Pengukuran	Skala 1	%	Skala 2	%	Skala 3	%	Skala 4	%	Rata-rata	Indeks
1	Kebijakan universitas mendukung peningkatan kualitas dosen	0	0%	0	0%	4	14,81%	23	85,19%	**3,85**	**96,30%**
2	Kebijakan institusi transparan dan mudah dipahami	0	0%	0	0%	5	18,52%	22	81,48%	**3,81**	**95,37%**
3	Keputusan pimpinan mempertimbangkan masukan dosen	0	0%	0	0%	4	14,81%	23	85,19%	**3,85**	**96,30%**
4	Kebijakan institusi mendukung iklim kerja kondusif	0	0%	0	0%	4	14,81%	23	85,19%	**3,85**	**96,30%**
5	Institusi menyediakan sarana dan prasarana pembelajaran	0	0%	0	0%	5	18,52%	22	81,48%	**3,81**	**95,37%**
6	Institusi memfasilitasi pelatihan dan pengembangan dosen	0	0%	0	0%	4	14,81%	23	85,19%	**3,85**	**96,30%**
7	Institusi mendukung kegiatan penelitian dosen	0	0%	0	0%	5	18,52%	22	81,48%	**3,81**	**95,37%**
8	Institusi memfasilitasi pengabdian kepada masyarakat	0	0%	0	0%	5	18,52%	22	81,48%	**3,81**	**95,37%**
9	Institusi mendukung publikasi ilmiah dosen	0	0%	0	0%	4	14,81%	23	85,19%	**3,85**	**96,30%**

No	Komponen Pengukuran	Skala 1	%	Skala 2	%	Skala 3	%	Skala 4	%	Rata-rata	Indeks
10	Institusi mendukung kegiatan kemahasiswaan yang melibatkan dosen	0	0%	0	0%	4	14,81%	23	85,19%	**3,85**	**96,30%**
	Total Rata rata	**0**	**0%**	**0**	**0%**	**44**	**16,30%**	**226**	**83,70%**	**3,84**	**95,93%**

Selain *Tabel 3. Hasil Survei Kepuasan Dosen* survei juga disajikan dalam bentuk grafik yang mengacu pada distribusi skala tingkat kepuasan sebagaimana tercantum dalam *Tabel 1. Skala Likert Pengukuran*. Penyajian grafik ini dimaksudkan untuk memperlihatkan distribusi jawaban responden pada setiap komponen penilaian, sehingga kecenderungan tingkat kepuasan dosen dapat diketahui dan dianalisis dengan lebih mudah, jelas, dan sistematis.



Berdasarkan *Tabel 3. Hasil Survei Kepuasan Dosen* dan grafik yang disajikan, Survei Kepuasan Dosen Program Studi Pendidikan Guru Sekolah Dasar (PGSD) Universitas Kristen Indonesia (UKI) Toraja Tahun 2025 memperoleh nilai **rata-rata sebesar 3,84 dengan indeks kepuasan 95,93%**, yang termasuk dalam **kategori Sangat Puas** berdasarkan kriteria penilaian pada *Tabel 2. Tingkat Kepuasan*. Dari total 270 jawaban yang berasal dari 27 responden, **sebanyak 226 jawaban (83,70%) berada pada skala 4 (Sangat Puas), sedangkan 44 jawaban (16,30%) berada pada skala 3 (Puas). Tidak terdapat jawaban pada skala 1 maupun skala 2**. Komposisi penilaian ini menunjukkan bahwa tingkat kepuasan dosen terhadap aspek-aspek yang diukur tergolong sangat baik, dengan mayoritas jawaban berada pada kategori **Sangat Puas.**

Komponen pengukuran yang memperoleh **nilai rata-rata tertinggi sebesar 3,85 dengan indeks 96,30%** meliputi dukungan kebijakan universitas terhadap peningkatan kualitas dan pengembangan dosen, keterlibatan dosen dalam pengambilan keputusan, penciptaan iklim kerja yang kondusif, dukungan publikasi ilmiah, serta kegiatan kemahasiswaan. Hasil ini menunjukkan bahwa dosen sangat puas terhadap kebijakan dan dukungan institusi dalam meningkatkan profesionalisme serta menunjang kegiatan akademik.

Adapun komponen dengan **nilai rata-rata terendah sebesar 3,81 dan indeks 95,37%** meliputi transparansi dan kemudahan pemahaman kebijakan institusi, penyediaan sarana dan prasarana pembelajaran, dukungan terhadap kegiatan penelitian dosen, serta fasilitasi pengabdian kepada masyarakat. Meskipun memperoleh nilai terendah dibandingkan komponen lainnya, seluruh aspek tersebut tetap berada dalam kategori Sangat Puas. Hal ini menunjukkan bahwa institusi perlu terus meningkatkan kualitas transparansi kebijakan, penyediaan fasilitas, serta dukungan terhadap kegiatan penelitian dan pengabdian kepada masyarakat guna mempertahankan dan meningkatkan kepuasan dosen.

Secara umum, hasil survei menunjukkan bahwa kebijakan dan dukungan institusi terhadap dosen telah berjalan dengan sangat baik. Capaian ini mencerminkan penilaian positif dosen terhadap komitmen universitas dalam mendukung peningkatan kompetensi serta pelaksanaan Tri Dharma Perguruan Tinggi. Meskipun demikian, peningkatan berkelanjutan tetap diperlukan, terutama pada aspek transparansi kebijakan, penyediaan sarana dan prasarana, serta dukungan terhadap kegiatan penelitian dan pengabdian kepada Masyarakat.

BAB IV
TINDAK LANJUT HASIL SURVEI

4.1 Rencana Tindak Lanjut

Berdasarkan hasil Survei Kepuasan Dosen Program Studi Pendidikan Guru Sekolah Dasar (PGSD) Universitas Kristen Indonesia (UKI) Toraja Tahun 2025, diperoleh indeks kepuasan keseluruhan **sebesar 95,93% dengan kategori Sangat Puas**. Hasil ini menunjukkan bahwa kebijakan institusi dan dukungan universitas terhadap pelaksanaan Tri Dharma Perguruan Tinggi telah berjalan dengan sangat baik. Meskipun demikian, upaya peningkatan kualitas layanan institusi tetap perlu dilakukan secara berkelanjutan agar tingkat kepuasan dosen dapat dipertahankan dan ditingkatkan.

Rencana tindak lanjut disusun dengan memperhatikan komponen yang memperoleh nilai rata-rata tertinggi maupun terendah. **Komponen dengan nilai terendah, yaitu 3,81 dengan indeks 95,37%,** menjadi salah satu prioritas perbaikan, khususnya terkait transparansi kebijakan institusi, penyediaan sarana dan prasarana pembelajaran, dukungan terhadap penelitian, serta fasilitasi pengabdian kepada masyarakat.

Adapun rencana tindak lanjut yang akan dilakukan adalah sebagai berikut:

Tabel 4. Rencana Tindak Lanjut

No.	Aspek yang Perlu Ditingkatkan	Strategi	Rencana Tindak Lanjut	Penanggung Jawab
1	Transparansi dan kemudahan pemahaman kebijakan institusi	Optimalisasi komunikasi dan sosialisasi kebijakan institusi.	Meningkatkan sosialisasi kebijakan serta penyampaian informasi secara terbuka, jelas, dan mudah diakses oleh dosen.	Rektor, Dekan, dan Ketua Program Studi
2	Penyediaan sarana dan prasarana pembelajaran	Peningkatan kualitas dan pemenuhan fasilitas pembelajaran.	Melakukan evaluasi ketersediaan dan kelayakan fasilitas pembelajaran serta	Dekan, Ketua Program Studi, dan Unit Sarana

No.	Aspek yang Perlu Ditingkatkan	Strategi	Rencana Tindak Lanjut	Penanggung Jawab
			mengusulkan pemenuhan sarana dan prasarana yang dibutuhkan.	dan Prasarana
3	Dukungan terhadap kegiatan penelitian dosen	Penguatan fasilitasi dan peningkatan produktivitas penelitian dosen.	Meningkatkan fasilitasi penelitian melalui pendampingan penyusunan proposal, penyebaran informasi hibah penelitian, dan dukungan pendanaan sesuai kemampuan institusi.	LPPM, Dekan, dan Ketua Program Studi
4	Fasilitasi pengabdian kepada masyarakat	Penguatan program dan kolaborasi pengabdian kepada masyarakat.	Meningkatkan pendampingan dan fasilitasi program pengabdian kepada masyarakat serta mendorong keterlibatan aktif dosen.	LPPM, Dekan, dan Ketua Program Studi
5	Peningkatan kualitas dan profesionalisme dosen	Pengembangan kompetensi dan peningkatan kapasitas dosen secara berkelanjutan.	Mempertahankan dan meningkatkan program pelatihan, pengembangan kompetensi, dukungan publikasi ilmiah, serta keterlibatan dosen dalam kegiatan akademik.	Rektor, Dekan, dan Ketua Program Studi

Pelaksanaan strategi dan rencana tindak lanjut tersebut diharapkan dapat meningkatkan kualitas kebijakan dan layanan institusi, khususnya dalam mendukung kebutuhan dosen untuk melaksanakan Tri Dharma Perguruan Tinggi. Selain itu, aspek-aspek yang telah memperoleh penilaian sangat baik tetap dipertahankan melalui peningkatan kualitas layanan secara konsisten.

4.2 Monitoring dan Evaluasi Tindak Lanjut

Monitoring dan evaluasi tindak lanjut dilakukan untuk memastikan bahwa rencana perbaikan berdasarkan hasil Survei Kepuasan Dosen Program Studi PGSD UKI Toraja Tahun 2025 dapat dilaksanakan secara efektif dan sesuai dengan tujuan yang telah ditetapkan. Kegiatan ini bertujuan untuk mengetahui perkembangan pelaksanaan program, mengidentifikasi kendala yang dihadapi, serta menilai efektivitas tindakan perbaikan yang telah dilakukan oleh institusi.

Pelaksanaan monitoring dilakukan melalui pemantauan terhadap realisasi program tindak lanjut, koordinasi dengan pihak terkait, serta peninjauan terhadap kebijakan dan fasilitas yang mendukung pelaksanaan Tri Dharma Perguruan Tinggi. Sementara itu, evaluasi dilakukan dengan menelaah hasil pelaksanaan program dan mengidentifikasi aspek-aspek yang masih memerlukan perbaikan. Monitoring dan evaluasi dilakukan secara berkala untuk memastikan bahwa seluruh rencana tindak lanjut telah dilaksanakan sesuai dengan strategi dan target yang ditetapkan. Adapun upaya monitoring dan evaluasi yang dilakukan meliputi:

1. **Pemantauan pelaksanaan program**, melalui pemeriksaan terhadap kegiatan dan program yang telah dilaksanakan oleh masing-masing penanggung jawab sesuai dengan rencana tindak lanjut.
2. **Koordinasi dengan pihak terkait**, melalui pertemuan atau rapat koordinasi antara pimpinan fakultas, Ketua Program Studi, LPPM, dan unit terkait untuk mengetahui perkembangan pelaksanaan tindak lanjut serta kendala yang dihadapi.
3. **Pemeriksaan bukti pelaksanaan kegiatan**, dengan mengumpulkan dan menelaah dokumen pendukung, seperti laporan kegiatan, dokumentasi, daftar hadir, surat keputusan, serta dokumen lain yang menunjukkan keterlaksanaan program.
4. **Evaluasi ketercapaian rencana tindak lanjut**, dengan membandingkan program yang telah direncanakan dengan realisasi pelaksanaannya untuk mengetahui tingkat keberhasilan dan efektivitas kegiatan perbaikan.

Hasil monitoring dan evaluasi tersebut selanjutnya menjadi dasar bagi pimpinan fakultas dan Ketua Program Studi dalam menilai efektivitas pelaksanaan tindak lanjut. Dengan demikian, setiap rencana perbaikan dapat dipantau secara terarah, terdokumentasi, dan berkelanjutan guna meningkatkan kualitas kebijakan institusi serta dukungan terhadap pelaksanaan Tri Dharma Perguruan Tingg

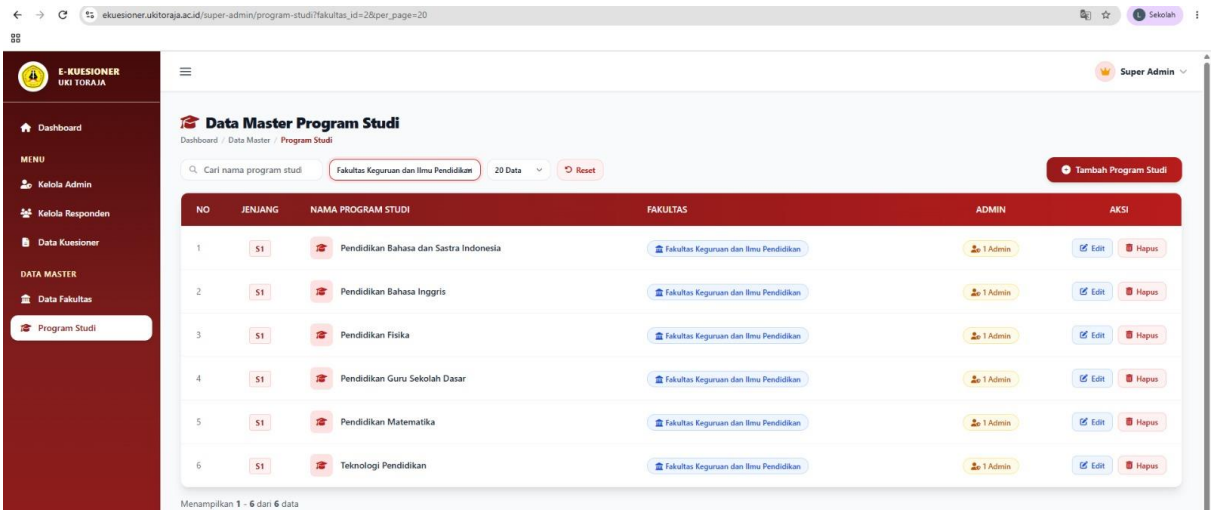
BAB V
PENUTUP

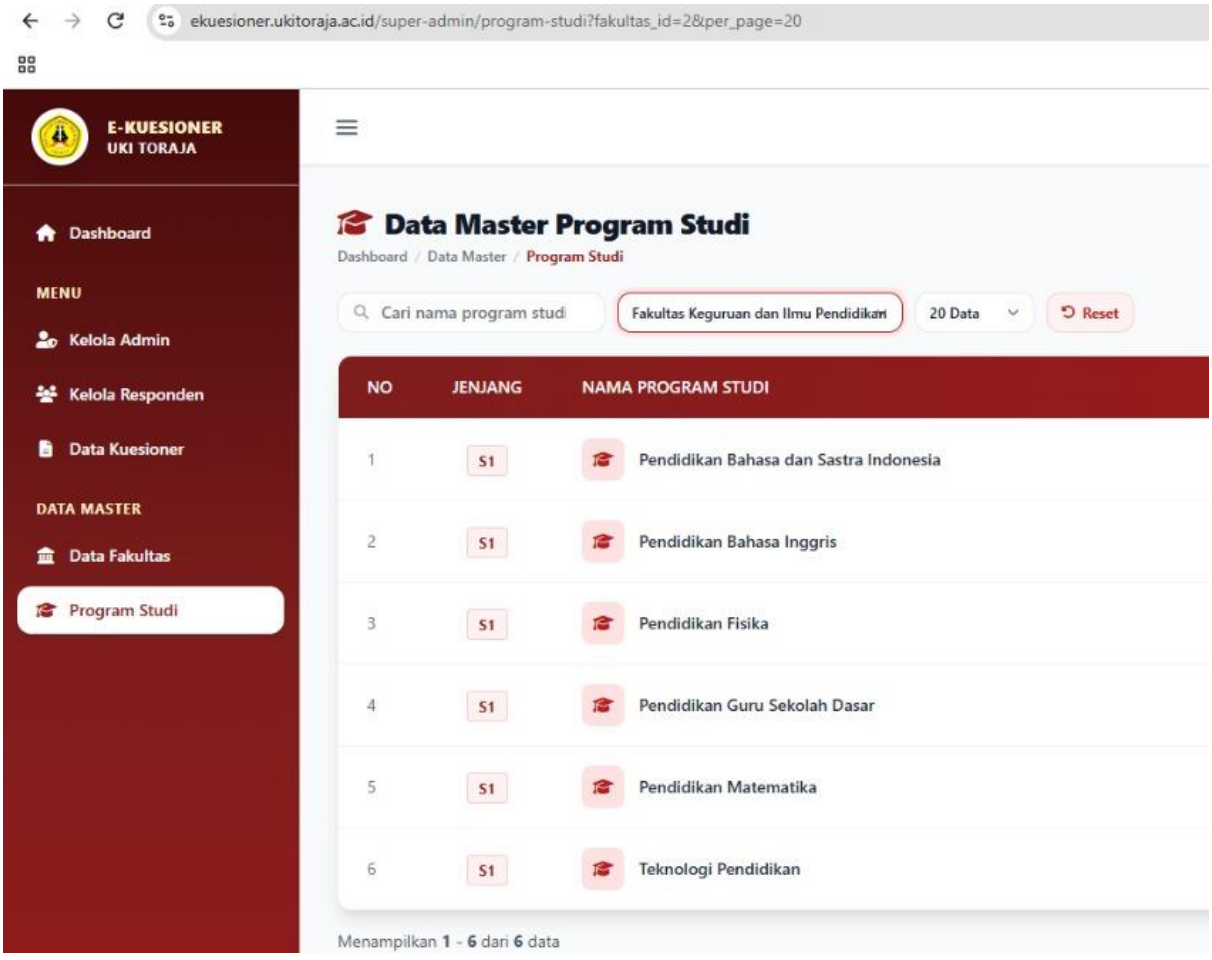
Laporan Hasil Survei Kepuasan Dosen Program Studi Pendidikan Guru Sekolah Dasar (PGSD) Universitas Kristen Indonesia (UKI) Toraja Tahun 2025 terhadap Kebijakan Institusi dan Dukungan terhadap Tri Dharma Perguruan Tinggi, diketahui bahwa tingkat kepuasan dosen secara keseluruhan berada **pada kategori Sangat Puas, dengan nilai rata-rata 3,84 dan indeks kepuasan sebesar 95,93%.** Capaian tersebut menunjukkan bahwa kebijakan dan dukungan institusi terhadap **dosen telah memperoleh penilaian yang sangat positif.**

Komponen dengan tingkat kepuasan tertinggi perlu dipertahankan kualitasnya, sedangkan aspek yang memperoleh indeks relatif lebih rendah perlu menjadi perhatian dalam penyusunan strategi perbaikan. Upaya tersebut diperlukan agar kebijakan dan dukungan institusi semakin sesuai dengan kebutuhan serta harapan dosen.

Hasil survei ini menjadi salah satu bahan evaluasi bagi pimpinan dan unit kerja terkait dalam meningkatkan kualitas tata kelola dan pelayanan institusi. Beberapa hal yang perlu terus diperhatikan meliputi pengembangan kompetensi dosen, keterbukaan informasi kebijakan, pelibatan dosen dalam pengambilan keputusan, pemenuhan sarana dan prasarana pembelajaran, serta penguatan dukungan terhadap kegiatan penelitian. Dalam pelaksanaan Sistem Penjaminan Mutu Internal (SPMI), hasil survei ini juga menjadi bagian dari penerapan siklus PPEPP (Penetapan, Pelaksanaan, Evaluasi, Pengendalian, dan Peningkatan). Oleh karena itu, rencana tindak lanjut yang telah disusun perlu diperhatikan realisasinya melalui monitoring dan evaluasi secara berkala. Hasilnya akan digunakan sebagai dasar pengendalian dan peningkatan mutu serta bahan pertimbangan dalam pelaksanaan survei periode berikutnya. Melalui upaya tersebut, UKI Toraja diharapkan dapat terus meningkatkan kualitas kebijakan dan dukungan institusi guna mewujudkan tata kelola perguruan tinggi yang responsif dan berorientasi pada peningkatan mutu secara berkelanjutan.

LAMPIRAN


ekuesioner.ukitoraja.ac.id/super-admin/program-studi?fakultas_id=2&per_page=20
E-KUESIONER UKI TORAJA
Super Admin
Dashboard
MENU
Kelola Admin
Kelola Responden
Data Kuesioner
DATA MASTER
Data Fakultas
Program Studi
Data Master Program Studi
Dashboard / Data Master / Program Studi
Cari nama program studi
Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan
20 Data
Reset
Tambah Program Studi
NO
JENJANG
NAMA PROGRAM STUDI
FAKULTAS
ADMIN
AKSI
1 S1 Pendidikan Bahasa dan Sastra Indonesia Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan 1 Admin Edit Hapus
2 S1 Pendidikan Bahasa Inggris Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan 1 Admin Edit Hapus
3 S1 Pendidikan Fisika Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan 1 Admin Edit Hapus
4 S1 Pendidikan Guru Sekolah Dasar Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan 1 Admin Edit Hapus
5 S1 Pendidikan Matematika Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan 1 Admin Edit Hapus
6 S1 Teknologi Pendidikan Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan 1 Admin Edit Hapus
Menampilkan 1 - 6 dari 6 data


ekuesioner.ukitoraja.ac.id/super-admin/program-studi?fakultas_id=2&per_page=20
E-KUESIONER UKI TORAJA
Dashboard
MENU
Kelola Admin
Kelola Responden
Data Kuesioner
DATA MASTER
Data Fakultas
Program Studi
Data Master Program Studi
Dashboard / Data Master / Program Studi
Cari nama program studi
Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan
20 Data
Reset
NO
JENJANG
NAMA PROGRAM STUDI
1 S1 Pendidikan Bahasa dan Sastra Indonesia
2 S1 Pendidikan Bahasa Inggris
3 S1 Pendidikan Fisika
4 S1 Pendidikan Guru Sekolah Dasar
5 S1 Pendidikan Matematika
6 S1 Teknologi Pendidikan
Menampilkan 1 - 6 dari 6 data