LAPORAN SURVEI KEPUASAN DOSEN

PROGRAM STUDI PENDIDIKAN GURU SEKOLAH DASAR

LEMBAGA PENJAMINAN MUTU

UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA TORAJA

TAHUN 2024

LEMBAR PENGESAHAN

LAPORAN HASIL
SURVEI KEPUASAN DOSEN
PROGRAM STUDI PENDIDIKAN GURU SEKOLAH DASAR
TAHUN 2024

Laporan Hasil Survei Kepuasaan telah disusun sebagai bagian dari pelaksanaan Sistem Penjaminan Mutu Internal (SPMI) Universitas Kristen Indonesia Toraja dan disahkan untuk digunakan sebagai bahan evaluasi mutu, Audit Mutu Internal (AMI), Rapat Tinjauan Manajemen (RTM), serta pendukung akreditasi.

Makale, Agustus 2024

Unit Kendali Mutu	Gugus Kendali Mutu
(Trivena, S.Pd., M.Pd.)	(Dr. Yusem Ba'ru, M.Pd)
NIDN. 0915109301	NIDN. 0929078903

Mengetahui

Kepala Lembaga Penjaminan Mutu	Dekan Fakultas
(Dr. Resnita Dewi, SS.,M.Hum)	(Daud Rodi Palimbong, S.Pd., M.Pd.)
NIDN. 0909129001	NIDN. 0930098202

KATA PENGANTAR

Puji syukur ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa atas berkat dan rahmat-Nya sehingga laporan Survei Kepuasan Dosen Program Studi Pendidikan Guru Sekolah Dasar (PGSD) terhadap Kebijakan Institusi dan Dukungan terhadap Tridarma Perguruan Tinggi Tahun 2024 ini dapat disusun dengan baik. Laporan ini merupakan bagian dari implementasi Sistem Penjaminan Mutu Internal (SPMI) sebagai upaya untuk memastikan pelaksanaan pendidikan tinggi berjalan sesuai standar mutu serta mendukung peningkatan kualitas secara berkelanjutan.

Survei kepuasan dosen dilaksanakan pada bulan Juni 2024 dengan tujuan memperoleh gambaran mengenai persepsi dosen terhadap kebijakan institusi, transparansi tata kelola, serta dukungan dalam pelaksanaan tridarma perguruan tinggi yang meliputi pendidikan, penelitian, dan pengabdian kepada masyarakat. Dalam konteks SPMI, kegiatan ini menjadi bagian dari siklus PPEPP (Penetapan, Pelaksanaan, Evaluasi, Pengendalian, dan Peningkatan) yang berfungsi sebagai dasar evaluasi dan perbaikan berkelanjutan guna meningkatkan kualitas layanan dan tata kelola institusi.

Kami mengucapkan terima kasih kepada seluruh dosen Program Studi Pendidikan Guru Sekolah Dasar yang telah berpartisipasi dalam survei ini. Semoga laporan ini dapat menjadi bahan evaluasi yang bermanfaat dalam pengembangan mutu institusi serta mendukung pencapaian visi dan misi perguruan tinggi.

Makale, Agustus 2024

Kepala LPM

Dr. Resnita Dewi, SS.,M.Hum

DAFTAR ISI

SAMPUL i
LEMBAR PENGESAHAN ii
KATA PENGANTAR iii
DAFTAR ISI iv
BAB I PENDAHULUAN 1
1.1 Latar Belakang 1
1.2 Tujuan Pelaksanaan Kegiatan 2
1.3 Waktu Pelaksanaan Kegiatan 2
1.4 Responden 3
1.5 Ruang Lingkup 3
BAB II METODE SURVEI 4
2.1 Pengumpulan Data 4
2.2 Metode Pengolahan dan Analisis Data 4
BAB III HASIL DAN PEMBAHASAN 7
BAB IV TINDAK LANJUT HASIL SURVEI 10
4.1 Rencana Tindak Lanjut 10
4.2 Monitoring dan Evaluasi Tindak Lanjut 11
BAB IV PENUTUP 13
LAMPIRAN 14

BAB I
PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Kualitas pengajaran di perguruan tinggi sangat dipengaruhi oleh kinerja dosen, yang memainkan peran utama dalam proses pembelajaran, penelitian, dan pengabdian kepada masyarakat sesuai dengan Tri Dharma Perguruan Tinggi. Di Program Studi Pendidikan Guru Sekolah Dasar (PGSD), dosen memiliki peran yang sangat krusial dalam membentuk generasi penerus bangsa yang berkualitas melalui proses pendidikan yang efektif. Sebagai elemen yang sangat menentukan kualitas pendidikan, dosen tidak hanya bertanggung jawab untuk menyampaikan materi pembelajaran, tetapi juga untuk berkontribusi dalam penelitian yang relevan dan memberikan pengabdian yang bermanfaat bagi masyarakat. Oleh karena itu, penting bagi institusi pendidikan tinggi untuk secara rutin mengevaluasi kebijakan, fasilitas, dan dukungan yang diberikan kepada dosen agar mereka dapat melaksanakan tugas dan tanggung jawabnya secara maksimal. Evaluasi yang baik dan terstruktur menjadi sangat relevan dalam konteks upaya peningkatan kualitas pendidikan yang berkelanjutan.

Survei kepuasan dosen merupakan alat yang sangat efektif untuk mengukur tingkat kepuasan dosen Program Studi Pendidikan Guru Sekolah Dasar (PGSD) terhadap berbagai aspek yang berhubungan dengan kualitas pendidikan di perguruan tinggi, mulai dari kebijakan institusi, fasilitas pendukung, hingga dukungan terhadap pengembangan profesi dosen. Dengan survei ini, institusi dapat memperoleh data konkret mengenai persepsi dosen terhadap kebijakan yang diterapkan, serta memahami kebutuhan mereka dalam hal peningkatan fasilitas dan dukungan yang ada. Penilaian terhadap kebijakan ini tidak hanya mencakup aspek administratif, tetapi juga bagaimana kebijakan tersebut mendukung Tri Dharma Perguruan Tinggi, termasuk pengajaran yang berkualitas, peningkatan penelitian, serta keberhasilan dalam pengabdian kepada masyarakat.

Survei ini tidak hanya berfungsi sebagai alat evaluasi, tetapi juga sebagai media komunikasi yang penting antara dosen PGSD dan manajemen institusi. Dengan adanya umpan balik dari dosen, institusi dapat lebih mudah mengidentifikasi masalah yang dihadapi oleh dosen, baik dalam hal kebijakan, sarana, atau fasilitas yang ada. Umpan balik ini juga memungkinkan pihak institusi untuk merespon secara lebih cepat dan

tepat terhadap kebutuhan yang muncul, sehingga dapat memperbaiki kebijakan atau fasilitas yang ada untuk menciptakan lingkungan kerja yang lebih mendukung.

Hasil dari survei kepuasan dosen ini memberikan informasi yang sangat berharga bagi pengambilan keputusan strategis oleh manajemen institusi. Berdasarkan hasil survei ini, institusi dapat merancang kebijakan yang lebih efektif, serta meningkatkan kualitas pengajaran, pengembangan profesional dosen, dan pelaksanaan Tri Dharma Perguruan Tinggi secara lebih berkelanjutan. Selain itu, hasil survei ini menjadi acuan dalam menerapkan Sistem Penjaminan Mutu Internal (SPMI), yang bertujuan untuk memastikan bahwa semua aspek pendidikan di perguruan tinggi, khususnya di Program Studi PGSD, memenuhi standar kualitas yang ditetapkan, serta mampu beradaptasi dengan perkembangan yang ada. Dengan demikian, survei kepuasan dosen ini menjadi dasar yang penting untuk perbaikan berkelanjutan dalam kualitas pendidikan di perguruan tinggi, sekaligus memastikan bahwa semua kebijakan dan dukungan yang diberikan kepada dosen selaras dengan visi dan misi institusi dalam menciptakan pendidikan yang berkualitas.

1.2 Tujuan Pelaksanaan Kegiatan

Tujuan pelaksanaan Survey ini untuk :

1. Mengukur tingkat kepuasan dosen terhadap kebijakan, dan dukungan yang diberikan oleh institusi.
2. Menilai sejauh mana kebijakan institusi mendukung peningkatan kualitas dosen dan pelaksanaan Tri Dharma Perguruan Tinggi.
3. Mengidentifikasi area yang perlu diperbaiki dalam kebijakan dan fasilitas untuk menciptakan iklim kerja yang lebih kondusif.
4. Memberikan masukan yang berguna bagi pimpinan institusi untuk meningkatkan kebijakan yang ada, berdasarkan feedback dari dosen.
5. Menyediakan data yang dapat digunakan untuk merumuskan kebijakan yang lebih tepat dan mendukung pengembangan kualitas pengajaran, penelitian, dan pengabdian masyarakat.

1.3 Waktu Pelaksanaan Kegiatan

Survei Kepuasan Dosen Terhadap Kebijakan Institusi Dan Tri Dharma Perguruan Tinggi di Universitas Kristen Indonesia (UKI) Toraja dilakukan pada bulan Juni 2024.

1.4 Responden

Responden dalam survei ini adalah dosen Program Studi Pendidikan Guru Sekolah Dasar (PGSD) Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan (FKIP) Universitas Kristen Indonesia Toraja (UKI Toraja) yang aktif mengajar pada tahun 2024.

1.5 Ruang Lingkup

Ruang lingkup Survei Kepuasan Dosen Program Studi Pendidikan Guru Sekolah Dasar terhadap Kebijakan Institusi dan Dukungan terhadap Tri Dharma Perguruan Tinggi di Universitas Kristen Indonesia (UKI) Toraja mencakup dua area utama. Pertama, evaluasi terhadap kebijakan institusi yang mendukung peningkatan kualitas dosen, transparansi kebijakan, serta pertimbangan masukan dosen dalam pengambilan keputusan dan iklim kerja yang kondusif. Kedua, penilaian terhadap dukungan institusi terhadap Tri Dharma Perguruan Tinggi, termasuk sarana pembelajaran, pengembangan dosen, penelitian, pengabdian kepada masyarakat, publikasi ilmiah, dan kegiatan kemahasiswaan. Survei ini bertujuan untuk mengidentifikasi kelebihan dan kekurangan, serta memberikan dasar untuk perbaikan berkelanjutan dalam meningkatkan kualitas layanan di UKI Toraja.

BAB II
METODE SURVEI

2.1 Pengumpulan Data

Pengumpulan data dalam Survei Kepuasan Dosen Program Studi Pendidikan Guru Sekolah Dasar (PGSD) terkait Kebijakan Institusi dan Dukungan terhadap Tri Dharma Perguruan Tinggi di Universitas Kristen Indonesia (UKI) Toraja Tahun 2024 dilakukan melalui aplikasi E-Kuesioner (https://ekuesioner.ukitoraja.ac.id). Pengisian kuesioner dilakukan secara mandiri oleh dosen responden melalui aplikasi tersebut sehingga proses pengumpulan data dapat berlangsung secara efektif dan efisien. Seluruh data responden dijaga kerahasiaannya dan digunakan sebagai bahan evaluasi peningkatan mutu pelayanan institusi.

2.2 Metode Pengolahan dan Analisis Data

Survei kepuasan dosen Program Studi Pendidikan Guru Sekolah Dasar (PGSD) terkait Kebijakan Institusi dan Dukungan terhadap Tri Dharma Perguruan Tinggi di Universitas Kristen Indonesia (UKI) Toraja dianalisis menggunakan metode deskriptif kuantitatif. Metode ini dipilih untuk memberikan gambaran yang sistematis, objektif, dan tepat mengenai kondisi yang ada. Proses pengolahan data dilakukan dengan langkah-langkah sebagai berikut:

1. Pengukuran dengan Skala Likert

   Instrumen Survei menggunakan skala Likert 1-4 yang dikembangkan oleh Rensis Likert untuk mengukur sikap, persepsi, dan tingkat kepuasan responden. Skala empat tingkat dipilih untuk menghindari pilihan netral, mendorong responden memberikan penilaian tegas sesuai pengalaman yang dirasakan. Kategori penilaian dalam skala Likert adalah sebagai berikut:

Tabel 1. Skala Likert Pengukuran

Nilai/Bobot	Predikat
1	Sangat Tidak Puas
2	Tidak Puas

3	Puas
4	Sangat puas

Setiap responden diminta untuk memberikan penilaian terhadap setiap pernyataan dalam kuesioner dengan memilih salah satu dari empat kategori tersebut. Nilai numerik yang diperoleh dari jawaban responden selanjutnya digunakan sebagai dasar pengolahan data secara kuantitatif.

2. Tahapan Pengolahan Data

   Pengolahan data survei kepuasan dosen Pendidikan Guru Sekolah Dasar (PGSD) terkait Kebijakan Institusi dan Dukungan terhadap Tri Dharma Perguruan Tinggi di Universitas Kristen Indonesia (UKI) Toraja diakses melalui aplikasi E-Kuesioner (https://ekuesioner.ukitoraja.ac.id) untuk memudahkan rekapitulasi dan analisis jawaban responden. Tahapan pengolahan data dilakukan sebagai berikut:

   a. Pengisian Kuesioner

      Dosen responden mengisi kuesioner secara mandiri melalui aplikasi E-Kuesioner yang dilaksanakan pada bulan Juni 2024.

   b. Pengumpulan Data

      Jawaban kuesioner yang telah terkumpul melalui aplikasi E-Kuesioner selanjutnya diunduh dalam format Microsoft Excel untuk memudahkan proses rekapitulasi, pengelompokan, dan pengolahan data sebelum dilakukan analisis hasil survei.

   c. Rekapitulasi Data

      Data hasil unduhan dalam format Microsoft Excel selanjutnya direkapitulasi dengan mengelompokkan jawaban responden berdasarkan masing-masing komponen.

   d. Penghitungan Nilai Rata-rata

      Data yang telah dirangkum kemudian diproses dengan menghitung nilai rata-rata (mean) untuk setiap pernyataan dan aspek yang dievaluasi. Nilai rata-rata ini digunakan untuk mencerminkan tingkat kepuasan dosen.

      Rata-rata = ∑ Nilai Jawaban Responden / Jumlah Respoden

   e. Perhitungan Indeks Kepuasan

Untuk memberikan gambaran tingkat kepuasan secara lebih komprehensif dan mudah dibandingkan, nilai rata-rata selanjutnya dikonversi ke dalam Indeks Kepuasan. Indeks kepuasan dinyatakan dalam bentuk persentase dan dihitung dengan menggunakan rumus sebagai berikut:

Indeks Kepuasan (%) = (Nilai Rata-rata / Skor Maksimum) × 100

f. Interpretasi Tingkat Kepuasan

Untuk menginterpretasikan nilai rata-rata dan indeks yang diperoleh, digunakan pedoman rentang nilai tingkat kepuasan berdasarkan skala Likert (Rensis Likert). Rentang nilai ini berfungsi sebagai acuan dalam mengklasifikasikan hasil perhitungan rata-rata dan indeks ke dalam kategori tingkat kepuasan, sehingga hasil analisis dapat disajikan secara objektif, konsisten, dan mudah dipahami.

Tabel 2. Tingkat Kepuasan

Kategori Nilai Rata-Rata	Kategori Indeks (%)	Kategori Kepuasan
1,00-1,75	25-43	Sangat Tidak Puas
1,76-2,50	44-62	Tidak Puas
2,51-3,25	63-80	Puas
3,26-4,00	81-100	Sangat puas

3. Analisis dan Penyajian Data

Data hasil pengolahan selanjutnya dianalisis secara deskriptif dengan membandingkan nilai rata-rata dan indeks kepuasan pada setiap komponen pengukuran. Analisis ini bertujuan untuk mengetahui pola tingkat kepuasan dosen, mengidentifikasi komponen dengan tingkat kepuasan tertinggi, serta menentukan aspek-aspek yang masih memerlukan peningkatan. Hasil analisis disajikan dalam bentuk tabel, grafik, dan narasi deskriptif untuk memudahkan pemahaman terhadap hasil survei serta menjadi dasar bagi institusi dalam menyusun rencana tindak lanjut dan upaya peningkatan mutu secara berkelanjutan.

BAB III
HASIL DAN PEMBAHASAN

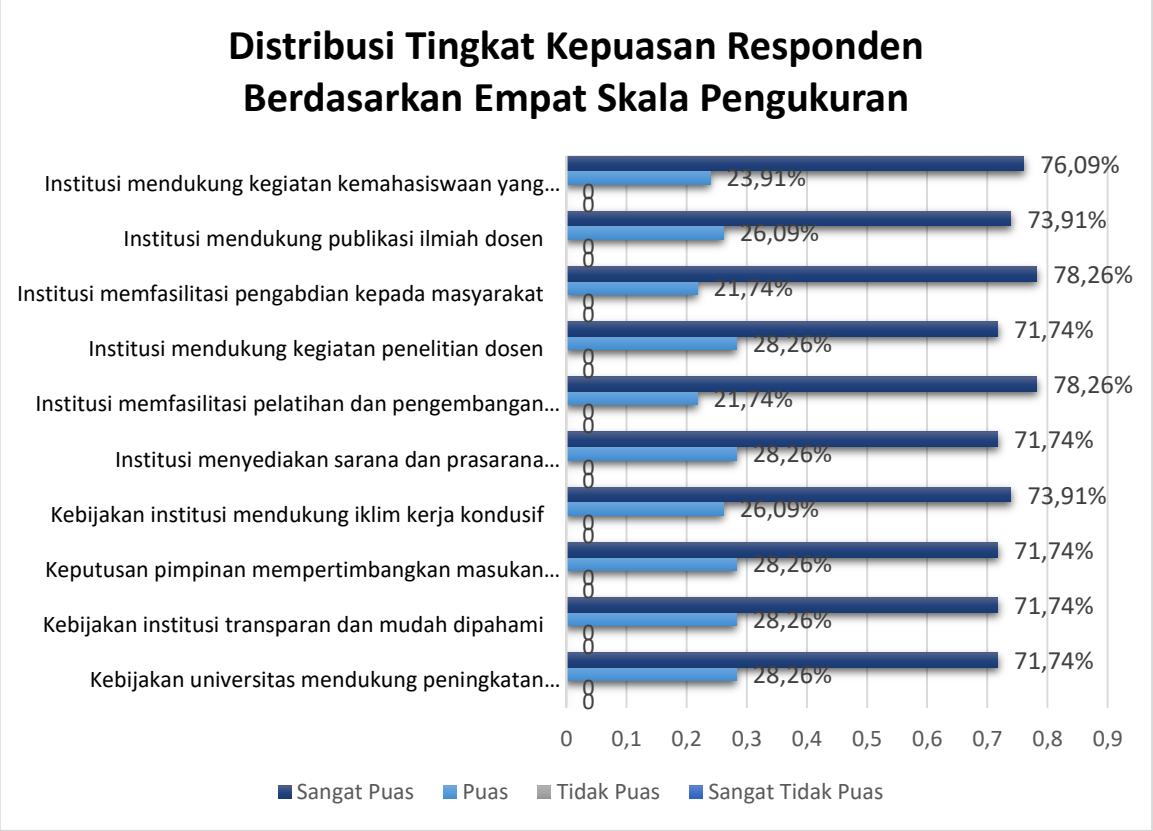
Survei kepuasan ini melibatkan dosen Program Studi Pendidikan Guru Sekolah Dasar (PGSD) Universitas Kristen Indonesia Toraja (UKI Toraja), dengan jumlah responden sebanyak 46 dosen. Berikut adalah komponen pengukuran beserta rata-rata nilai yang diperoleh :

Tabel 3. Hasil Survei Kepuasan Dosen

No	Komponen Pengukuran	Skala 1	%	Skala 2	%	Skala 3	%	Skala 4	%	Rata-rata	Indeks
1	Kebijakan universitas mendukung peningkatan kualitas dosen	0	0%	0	0%	13	28,26%	33	71,74%	3,72	92,93%
2	Kebijakan institusi transparan dan mudah dipahami	0	0%	0	0%	13	28,26%	33	71,74%	3,72	92,93%
3	Keputusan pimpinan mempertimbangkan masukan dosen	0	0%	0	0%	13	28,26%	33	71,74%	3,72	92,93%
4	Kebijakan institusi mendukung iklim kerja kondusif	0	0%	0	0%	12	26,09%	34	73,91%	3,74	93,48%
5	Institusi menyediakan sarana dan prasarana pembelajaran	0	0%	0	0%	13	28,26%	33	71,74%	3,72	92,93%
6	Institusi memfasilitasi pelatihan dan pengembangan dosen	0	0%	0	0%	10	21,74%	36	78,26%	3,78	94,57%
7	Institusi mendukung kegiatan penelitian dosen	0	0%	0	0%	13	28,26%	33	71,74%	3,72	92,93%
8	Institusi memfasilitasi pengabdian kepada masyarakat	0	0%	0	0%	10	21,74%	36	78,26%	3,78	94,57%
9	Institusi mendukung publikasi ilmiah dosen	0	0%	0	0%	12	26,09%	34	73,91%	3,74	93,48%
10	Institusi mendukung kegiatan	0	0%	0	0%	11	23,91%	35	76,09%	3,76	94,02%

No	Komponen Pengukuran	Skala 1	%	Skala 2	%	Skala 3	%	Skala 4	%	Rata-rata	Indeks
	kemahasiswaan yang melibatkan dosen										
	Total Rata rata	0	0%	0	0%	120	26,09%	340	73,91%	3,74	93,48%

Penyajian hasil survei juga dilakukan dalam bentuk grafik berdasarkan distribusi empat skala tingkat kepuasan, yaitu Sangat Tidak Puas, Tidak Puas, Puas, dan Sangat Puas. Grafik ini bertujuan untuk memberikan gambaran mengenai sebaran jawaban responden pada setiap komponen pengukuran, sehingga dapat diketahui kecenderungan tingkat kepuasan responden secara lebih jelas.



Berdasarkan hasil survei terhadap 46 responden dengan 10 komponen pengukuran, diperoleh total 460 jawaban. Ditinjau dari distribusi empat skala tingkat kepuasan, sebanyak 340 jawaban **(73,91%) berada pada Skala 4 (Sangat Puas)** dan 120 jawaban **(26,09%) berada pada Skala 3 (Puas).** Sementara itu, **tidak terdapat jawaban pada Skala 1 (Sangat Tidak Puas) maupun Skala 2 (Tidak Puas)**. Hal ini

menunjukkan bahwa seluruh responden memberikan penilaian positif terhadap kebijakan dan dukungan institusi dalam peningkatan kualitas dosen.

Berdasarkan masing-masing komponen pengukuran, **tingkat kepuasan tertinggi** terdapat pada fasilitasi pelatihan dan pengembangan dosen serta fasilitasi pengabdian kepada masyarakat, yang masing-masing memperoleh nilai rata-rata **3,78** dengan indeks kepuasan **94,57%.** Sementara itu, dukungan institusi terhadap kegiatan kemahasiswaan yang melibatkan dosen memperoleh indeks **94,02%.**

Di sisi lain, terdapat lima komponen yang memperoleh **nilai kepuasan relatif terendah** dibandingkan komponen lainnya, masing-masing sebesar **92,93%.** Komponen tersebut meliputi kebijakan peningkatan kualitas dosen, transparansi kebijakan institusi, pertimbangan masukan dosen dalam pengambilan keputusan, penyediaan sarana dan prasarana pembelajaran, serta dukungan terhadap kegiatan penelitian dosen. Kelima komponen tersebut perlu menjadi perhatian institusi untuk mempertahankan dan meningkatkan kualitas kebijakan serta dukungan yang diberikan kepada dosen.

Secara keseluruhan, **nilai rata-rata sebesar 3,74 dengan indeks kepuasan 93,48%** menunjukkan bahwa tingkat kepuasan dosen berada dalam kategori **Sangat Puas.** Meskipun demikian, komponen dengan indeks relatif terendah tetap perlu menjadi bahan evaluasi dan dasar penyusunan rencana tindak lanjut, sedangkan komponen dengan nilai tertinggi perlu dipertahankan dan ditingkatkan secara berkelanjutan.

BAB IV
TINDAK LANJUT HASIL SURVEI

4.1 Rencana Tindak Lanjut

Berdasarkan hasil survei tingkat kepuasan dosen terhadap kebijakan dan dukungan institusi, diperoleh **indeks kepuasan keseluruhan sebesar 93,48%** dengan **kategori Sangat Puas**. Komponen dengan nilai **kepuasan tertinggi** terdapat pada fasilitasi pelatihan dan pengembangan dosen serta fasilitasi pengabdian kepada masyarakat, masing-masing dengan indeks **94,57%.** Kedua aspek tersebut perlu dipertahankan dan ditingkatkan secara berkelanjutan. **Sementara itu, terdapat lima komponen yang memperoleh nilai kepuasan relatif terendah dibandingkan komponen lainnya, masing-masing sebesar 92,93%**. Komponen tersebut meliputi kebijakan peningkatan kualitas dosen, transparansi kebijakan institusi, pertimbangan masukan dosen dalam pengambilan keputusan, penyediaan sarana dan prasarana pembelajaran, serta dukungan terhadap kegiatan penelitian dosen. Kelima komponen tersebut menjadi perhatian institusi dalam menentukan strategi dan rencana tindak lanjut untuk mempertahankan serta meningkatkan kualitas kebijakan dan dukungan terhadap dosen.

Adapun strategi dan rencana tindak lanjut berdasarkan hasil survei disajikan pada tabel berikut.

Tabel 4. Rencana Tindak Lanjut

No.	Aspek yang Perlu Ditingkatkan	Strategi	Rencana Tindak Lanjut	Penanggung Jawab
1	Kebijakan peningkatan kualitas dosen	Penguatan kebijakan pengembangan kompetensi dosen.	Meningkatkan sosialisasi dan evaluasi kebijakan pengembangan kompetensi dosen.	Rektor, Wakil Rektor terkait, dan Dekan
2	Transparansi kebijakan institusi	Peningkatan keterbukaan informasi kebijakan institusi.	Meningkatkan sosialisasi kebijakan dan penyediaan informasi yang mudah diakses oleh dosen.	Rektor, Wakil Rektor, dan Dekan

No.	Aspek yang Perlu Ditingkatkan	Strategi	Rencana Tindak Lanjut	Penanggung Jawab
3	Pertimbangan masukan dosen dalam pengambilan keputusan	Peningkatan partisipasi dosen dalam tata kelola institusi.	Meningkatkan pelibatan dosen melalui forum diskusi dan rapat koordinasi dalam proses pengambilan keputusan.	Rektor, Wakil Rektor, Dekan, dan Ketua Program Studi
4	Penyediaan sarana dan prasarana pembelajaran	Optimalisasi pemenuhan dan pemeliharaan fasilitas pembelajaran.	Melakukan evaluasi kebutuhan dan peningkatan fasilitas pembelajaran.	Wakil Rektor terkait, Dekan, dan Bagian Sarana dan Prasarana
5	Dukungan terhadap kegiatan penelitian dosen	Penguatan dukungan institusi terhadap pelaksanaan penelitian dosen.	Meningkatkan fasilitasi pendanaan, informasi hibah, dan pendampingan kegiatan penelitian dosen.	Rektor, Wakil Rektor terkait, dan LPPM

4.2 Monitoring dan Evaluasi Tindak Lanjut

Monitoring dan evaluasi tindak lanjut dilakukan untuk memastikan bahwa rencana perbaikan berdasarkan hasil survei kepuasan dosen terhadap kebijakan dan dukungan institusi dapat menjadi perhatian dan ditindaklanjuti oleh pimpinan universitas serta unit kerja terkait. Kegiatan monitoring diarahkan untuk mengetahui perkembangan tindak lanjut terhadap lima komponen yang memperoleh indeks kepuasan relatif terendah, sedangkan evaluasi dilakukan untuk menilai kesesuaian upaya perbaikan dengan kebutuhan dan harapan dosen.

Adapun beberapa aspek yang perlu diperhatikan dalam melakukan monitoring dan evaluasi yaitu sebagai berikut:

1. **Status tindak lanjut,** yaitu memantau apakah rencana tindak lanjut telah dilaksanakan, sedang dalam proses, atau belum dilaksanakan oleh unit kerja yang bertanggung jawab.

2. **Kesesuaian pelaksanaan dengan rencana**, yaitu menilai apakah kegiatan atau langkah perbaikan yang dilakukan telah sesuai dengan strategi dan rencana tindak lanjut yang ditetapkan.
3. **Ketersediaan bukti tindak lanjut**, yaitu memeriksa dokumen pendukung sebagai bukti pelaksanaan kegiatan perbaikan, seperti kebijakan, notulen rapat, dokumentasi kegiatan, laporan evaluasi, dan dokumen pendukung lainnya sesuai dengan jenis tindak lanjut.
4. **Identifikasi kendala**, yaitu mengidentifikasi hambatan yang dihadapi oleh unit kerja dalam melaksanakan rencana tindak lanjut, termasuk kendala koordinasi, kebijakan, sumber daya manusia, maupun ketersediaan anggaran.
5. **Evaluasi efektivitas tindak lanjut**, yaitu menilai sejauh mana upaya perbaikan memberikan dampak terhadap peningkatan kualitas kebijakan dan dukungan institusi berdasarkan hasil survei kepuasan dosen pada periode berikutnya.

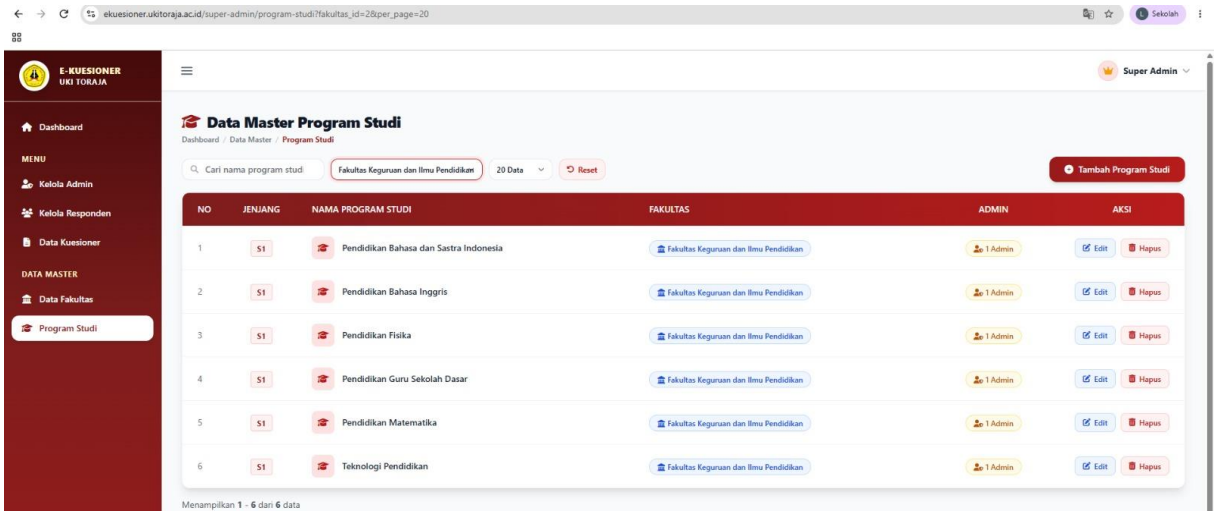
Hasil dari kegiatan monitoring dan evaluasi akan digunakan sebagai dasar pertimbangan bagi pimpinan universitas dan unit kerja terkait dalam menetapkan langkah penyempurnaan dan perbaikan selanjutnya. Apabila masih terdapat rencana tindak lanjut yang belum direalisasikan atau belum menunjukkan hasil sesuai dengan target yang diharapkan, maka perlu dilakukan koordinasi dengan pihak penanggung jawab guna mengidentifikasi hambatan serta merumuskan upaya penyelesaian yang diperlukan. Selanjutnya, keberhasilan upaya perbaikan akan dinilai melalui perbandingan hasil survei kepuasan dosen pada periode berikutnya, terutama pada lima komponen yang menjadi prioritas peningkatan.

BAB IV
PENUTUP

Laporan hasil survei tingkat kepuasan dosen Program Studi Pendidikan Guru Sekolah Dasar terhadap Kebijakan Institusi dan Dukungan terhadap Tri Dharma Perguruan Tinggi di Universitas Kristen Indonesia (UKI) Toraja, **secara umum diperoleh penilaian yang sangat positif dengan indeks kepuasan sebesar 93,48% dalam kategori Sangat Puas.** Hasil ini menunjukkan bahwa kebijakan dan dukungan Universitas Kristen Indonesia Toraja (UKI Toraja) terhadap dosen **telah berjalan dengan baik.** Aspek yang memperoleh tingkat kepuasan tertinggi diharapkan dapat dipertahankan dan ditingkatkan secara berkelanjutan. Sementara itu, beberapa komponen dengan indeks relatif lebih rendah tetap perlu mendapat perhatian melalui evaluasi dan peningkatan kebijakan serta dukungan institusi sesuai dengan kebutuhan dan harapan dosen.

Hasil survei ini diharapkan menjadi bahan evaluasi bagi pimpinan dan unit kerja terkait dalam meningkatkan kualitas tata kelola dan layanan institusi. UKI Toraja diharapkan terus memperkuat kebijakan pengembangan kompetensi dosen, meningkatkan transparansi informasi, melibatkan dosen dalam pengambilan keputusan, mengoptimalkan sarana dan prasarana pembelajaran, serta memperkuat dukungan terhadap kegiatan penelitian. Dalam kerangka Sistem Penjaminan Mutu Internal (SPMI), hasil survei ini menjadi salah satu dasar pelaksanaan siklus PPEPP (Penetapan, Pelaksanaan, Evaluasi, Pengendalian, dan Peningkatan). Oleh karena itu, strategi dan rencana tindak lanjut yang telah disusun perlu direalisasikan, dipantau, dan dievaluasi secara berkala. Hasil pelaksanaan tindak lanjut selanjutnya menjadi bahan pengendalian dan peningkatan mutu serta pertimbangan dalam pelaksanaan survei pada periode berikutnya. Dengan demikian, UKI Toraja diharapkan mampu mewujudkan kebijakan dan dukungan institusi yang semakin responsif terhadap kebutuhan dan harapan dosen serta mendorong peningkatan mutu perguruan tinggi secara berkelanjutan.

LAMPIRAN



ekuesioner.ukitoraja.ac.id/super-admin/program-studi?fakultas_id=2&per_page=20
E-KUESIONER
UKI TORAJA
Dashboard
MENU
Kelola Admin
Kelola Responden
Data Kuesioner
DATA MASTER
Data Fakultas
Program Studi
Data Master Program Studi
Dashboard / Data Master / Program Studi
Cari nama program studi
Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan
20 Data
Reset
NO
JENJANG
NAMA PROGRAM STUDI
1 S1 Pendidikan Bahasa dan Sastra Indonesia
2 S1 Pendidikan Bahasa Inggris
3 S1 Pendidikan Fisika
4 S1 Pendidikan Guru Sekolah Dasar
5 S1 Pendidikan Matematika
6 S1 Teknologi Pendidikan
Menampilkan 1 - 6 dari 6 data