LAPORAN SURVEI KEPUASAN DOSEN

PROGRAM STUDI PENDIDIKAN GURU SEKOLAH DASAR

LEMBAGA PENJAMINAN MUTU

UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA TORAJA

TAHUN 2023

LEMBAR PENGESAHAN

LAPORAN HASIL
SURVEI KEPUASAN DOSEN
UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA TORAJA
TAHUN 2023

Laporan Hasil Survei Kepuasaan telah disusun sebagai bagian dari pelaksanaan Sistem Penjaminan Mutu Internal (SPMI) Universitas Kristen Indonesia Toraja dan disahkan untuk digunakan sebagai bahan evaluasi mutu, Audit Mutu Internal (AMI), Rapat Tinjauan Manajemen (RTM), serta pendukung akreditasi.

Makale, Agustus 2023

Unit Kendali Mutu	Gugus Kendali Mutu
(Trivena, S.Pd., M.Pd.)	(Yusem Ba'ru, M.Pd)
NIDN. 0915109301	NIDN. 0929078903

Mengetahui

Kepala Lembaga Penjaminan Mutu	Dekan Fakultas
(Dr. Resnita Dewi, SS.,M.Hum)	(Drs. Rubianus M.Pd.)
NIDN. 0909129001	NIDN. 0911046201

KATA PENGANTAR

Puji syukur kami panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas segala rahmat dan karunia-Nya, yang memungkinkan kami untuk menyelesaikan laporan survei ini dengan baik. Laporan ini disusun sebagai hasil dari penelitian mengenai kepuasan dosen Program Studi Pendidikan Guru Sekolah Dasar (PGSD) terhadap Kebijakan Institusi dan Dukungan terhadap Tri Dharma Perguruan Tinggi pada tahun 2023.

Survei ini dilaksanakan pada bulan Juni 2023 dengan tujuan untuk mengukur tingkat kepuasan dosen terhadap kebijakan institusi, serta dukungan yang diberikan dalam melaksanakan Tri Dharma Perguruan Tinggi, yang meliputi pendidikan dan pengajaran, penelitian, serta pengabdian kepada masyarakat. Penelitian ini bertujuan untuk memperoleh masukan yang konstruktif dari dosen mengenai sejauh mana kebijakan yang diterapkan oleh institusi mendukung pelaksanaan tugas dan tanggung jawab mereka, serta bagaimana kualitas dukungan terhadap pelaksanaan Tri Dharma Perguruan Tinggi dapat ditingkatkan.

Kami berharap hasil survei ini dapat memberikan gambaran yang jelas mengenai kelebihan dan kekurangan kebijakan dan dukungan yang ada, serta menjadi bahan evaluasi untuk peningkatan kualitas kebijakan dan layanan yang diberikan oleh institusi. Selain itu, survei ini juga diharapkan dapat memberikan dasar untuk perbaikan berkelanjutan dalam upaya mewujudkan pendidikan tinggi yang berkualitas dan berdaya saing.

Kami mengucapkan terima kasih kepada seluruh dosen Program Studi PGSD yang telah berpartisipasi dalam survei ini, serta kepada semua pihak yang telah memberikan dukungan penuh untuk terlaksananya kegiatan ini. Semoga laporan ini dapat memberikan manfaat dan kontribusi dalam pengembangan kebijakan serta peningkatan kualitas Tri Dharma Perguruan Tinggi di Universitas kami.

Makale, Agustus 2023

Kepala LPM

Dr. Resnita Dewi, SS.,M.Hum.

DAFTAR ISI

SAMPUL i
LEMBAR PENGESAHAN ii
KATA PENGANTAR iii
DAFTAR ISI iv
BAB I PENDAHULUAN 1
1.1 Latar Belakang 1
1.2 Tujuan Pelaksanaan Kegiatan 2
1.3 Waktu Pelaksanaan Kegiatan 2
1.4 Responden 2
1.5 Ruang Lingkup 2
BAB II METODE SURVEI 4
2.1 Pengumpulan Data 4
2.2 Metode Pengolahan dan Analisis Data 4
BAB III HASIL DAN PEMBAHASAN 7
BAB IV TINDAK LANJUT HASIL SUVEI 10
4.1 Rencana Tindak Lanjut 10
4.2 Monitoring dan Evaluasi Tindak Lanjut 11
BAB V PENUTUP 13
LAMPIRAN 14

BAB I
PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Pendidikan tinggi memiliki peran yang sangat penting dalam mencetak sumber daya manusia yang berkualitas dan mampu bersaing di tingkat global. Dalam mewujudkan tujuan tersebut, peran dosen sangatlah krusial, tidak hanya dalam proses pengajaran, tetapi juga dalam pengembangan penelitian dan pengabdian kepada masyarakat yang merupakan bagian dari Tri Dharma Perguruan Tinggi. Oleh karena itu, kebijakan institusi yang mendukung pelaksanaan Tri Dharma Perguruan Tinggi dan memberikan fasilitas yang memadai bagi dosen menjadi faktor penentu dalam keberhasilan pendidikan tinggi.

Di Universitas Kristen Indonesia (UKI) Toraja, kebijakan institusi dan dukungan terhadap Tri Dharma Perguruan Tinggi sangat memengaruhi kualitas layanan akademik yang diberikan kepada dosen, khususnya di Program Studi Pendidikan Guru Sekolah Dasar (PGSD), serta berdampak langsung terhadap kualitas pendidikan, penelitian, dan pengabdian yang dilakukan. Oleh karena itu, penting untuk mengevaluasi sejauh mana kebijakan yang diterapkan oleh universitas dapat memenuhi kebutuhan dosen dalam melaksanakan tugasnya dan bagaimana dukungan institusi terhadap Tri Dharma Perguruan Tinggi dapat meningkatkan kualitas pelaksanaan tugas tersebut.

Survei kepuasan dosen ini dilakukan untuk mengukur seberapa puas dosen Program Studi PGSD terhadap kebijakan institusi dan dukungan yang diberikan oleh UKI Toraja terkait dengan aspek akademik dan non-akademik, yang mencakup sarana dan prasarana pembelajaran, pengembangan dosen, serta fasilitas untuk kegiatan penelitian dan pengabdian kepada masyarakat. Melalui survei ini, diharapkan dapat diperoleh informasi yang berguna bagi universitas untuk meningkatkan kualitas kebijakan dan dukungan, serta memastikan bahwa layanan yang diberikan sesuai dengan standar yang diharapkan, demi tercapainya visi dan misi universitas dalam menyelenggarakan pendidikan tinggi yang berkualitas.

Selain itu, hasil dari survei ini diharapkan dapat memberikan wawasan yang lebih mendalam mengenai kekuatan dan kelemahan dalam kebijakan dan dukungan yang diberikan kepada dosen di Program Studi PGSD. Dengan memahami persepsi dosen terhadap kebijakan institusi dan dukungan terhadap Tri Dharma Perguruan Tinggi,

universitas dapat mengidentifikasi area yang perlu diperbaiki dan mengoptimalkan sumber daya yang ada untuk menciptakan lingkungan akademik yang lebih produktif dan mendukung pengembangan profesional dosen. Melalui evaluasi yang berkelanjutan, universitas dapat meningkatkan kualitas pendidikan, penelitian, dan pengabdian kepada masyarakat, serta menciptakan suasana kerja yang lebih kondusif dan mendukung pencapaian tujuan akademik yang lebih tinggi.

1.2 Tujuan Pelaksanaan Kegiatan

Tujuan pelaksanaan Survei ini untuk :

1. Mengukur tingkat kepuasan dosen terhadap kebijakan, dan dukungan yang diberikan oleh institusi.
2. Menilai sejauh mana kebijakan institusi mendukung peningkatan kualitas dosen dan pelaksanaan Tri Dharma Perguruan Tinggi.
3. Mengidentifikasi area yang perlu diperbaiki dalam kebijakan dan fasilitas untuk menciptakan iklim kerja yang lebih kondusif.
4. Memberikan masukan yang berguna bagi pimpinan institusi untuk meningkatkan kebijakan yang ada, berdasarkan feedback dari dosen.
5. Menyediakan data yang dapat digunakan untuk merumuskan kebijakan yang lebih tepat dan mendukung pengembangan kualitas pengajaran, penelitian, dan pengabdian masyarakat.

1.3 Waktu Pelaksanaan Kegiatan

Survei Kepuasan Dosen Terhadap Kebijakan Institusi Dan Tri Dharma Perguruan Tinggi di Universitas Kristen Indonesia (UKI) Toraja dilakukan pada bulan Juni 2023.

1.4 Responden

Responden dalam survei ini adalah dosen Program Studi Pendidikan Guru Sekolah Dasar (PGSD) Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan (FKIP) Universitas Kristen Indonesia Toraja (UKI Toraja) yang aktif mengajar pada tahun 2023

1.5 Ruang Lingkup

Ruang lingkup Survei Kepuasan Dosen Program Studi Pendidikan Guru Sekolah Dasar terhadap Kebijakan Institusi dan Dukungan terhadap Tri Dharma Perguruan Tinggi di Universitas Kristen Indonesia (UKI) Toraja mencakup dua area utama.

Pertama, evaluasi terhadap kebijakan institusi yang mendukung peningkatan kualitas dosen, transparansi kebijakan, serta pertimbangan masukan dosen dalam pengambilan keputusan dan iklim kerja yang kondusif. Kedua, penilaian terhadap dukungan institusi terhadap Tri Dharma Perguruan Tinggi, termasuk sarana pembelajaran, pengembangan dosen, penelitian, pengabdian kepada masyarakat, publikasi ilmiah, dan kegiatan kemahasiswaan. Survei ini bertujuan untuk mengidentifikasi kelebihan dan kekurangan, serta memberikan dasar untuk perbaikan berkelanjutan dalam meningkatkan kualitas layanan di UKI Toraja.

BAB II
METODE SURVEI

2.1 Pengumpulan Data

Pengumpulan data dalam Survei Kepuasan Dosen Program Studi Pendidikan Guru Sekolah Dasar (PGSD) terkait Kebijakan Institusi dan Dukungan terhadap Tri Dharma Perguruan Tinggi di Universitas Kristen Indonesia (UKI) Toraja Tahun 2023 dilakukan melalui aplikasi E-Kuesioner (https://ekuesioner.ukitoraja.ac.id). Pengisian kuesioner dilakukan secara mandiri oleh dosen responden melalui aplikasi tersebut sehingga proses pengumpulan data dapat berlangsung secara efektif dan efisien. Seluruh data responden dijaga kerahasiaannya dan digunakan sebagai bahan evaluasi peningkatan mutu pelayanan institusi.

2.2 Metode Pengolahan dan Analisis Data

Survei kepuasan dosen Program Studi Pendidikan Guru Sekolah Dasar (PGSD) terkait Kebijakan Institusi dan Dukungan terhadap Tri Dharma Perguruan Tinggi di Universitas Kristen Indonesia (UKI) Toraja dianalisis menggunakan metode deskriptif kuantitatif. Metode ini dipilih untuk memberikan gambaran yang sistematis, objektif, dan tepat mengenai kondisi yang ada. Proses pengolahan data dilakukan dengan langkah-langkah sebagai berikut:

1. Pengukuran dengan Skala Likert

   Instrumen Survei menggunakan skala Likert 1-4 yang dikembangkan oleh Rensis Likert untuk mengukur sikap, persepsi, dan tingkat kepuasan responden. Skala empat tingkat dipilih untuk menghindari pilihan netral, mendorong responden memberikan penilaian tegas sesuai pengalaman yang dirasakan. Kategori penilaian dalam skala Likert adalah sebagai berikut:

Tabel.1 Skala Likert Pengukuran

Nilai/Bobot	Predikat
1	Sangat Tidak Puas
2	Tidak Puas

3	Puas
4	Sangat puas

Setiap responden diminta untuk memberikan penilaian terhadap setiap pernyataan dalam kuesioner dengan memilih salah satu dari empat kategori tersebut. Nilai numerik yang diperoleh dari jawaban responden selanjutnya digunakan sebagai dasar pengolahan data secara kuantitatif.

2. Tahapan Pengolahan Data

   Pengolahan data survei kepuasan dosen Pendidikan Guru Sekolah Dasar (PGSD) terkait Kebijakan Institusi dan Dukungan terhadap Tri Dharma Perguruan Tinggi di Universitas Kristen Indonesia (UKI) Toraja diakses melalui aplikasi E-Kuesioner (https://ekuesioner.ukitoraja.ac.id) untuk memudahkan rekapitulasi dan analisis jawaban responden. Tahapan pengolahan data dilakukan sebagai berikut:

   a. Pengisian Kuesioner

      Dosen responden mengisi kuesioner secara mandiri melalui aplikasi E-Kuesioner yang dilaksanakan pada bulan Juni 2023.

   b. Pengumpulan Data

      Jawaban kuesioner yang telah terkumpul melalui aplikasi E-Kuesioner selanjutnya diunduh dalam format Microsoft Excel untuk memudahkan proses rekapitulasi, pengelompokan, dan pengolahan data sebelum dilakukan analisis hasil survei.

   c. Rekapitulasi Data

      Data hasil unduhan dalam format Microsoft Excel selanjutnya direkapitulasi dengan mengelompokkan jawaban responden berdasarkan masing-masing komponen.

   d. Penghitungan Nilai Rata-rata

      Data yang telah dirangkum kemudian diproses dengan menghitung nilai rata-rata (mean) untuk setiap pernyataan dan aspek yang dievaluasi. Nilai rata-rata ini digunakan untuk mencerminkan tingkat kepuasan dosen.

      Rata-rata = ∑ Nilai Jawaban Responden / Jumlah Respoden

   e. Perhitungan Indeks Kepuasan

Untuk memberikan gambaran tingkat kepuasan secara lebih komprehensif dan mudah dibandingkan, nilai rata-rata selanjutnya dikonversi ke dalam Indeks Kepuasan. Indeks kepuasan dinyatakan dalam bentuk persentase dan dihitung dengan menggunakan rumus sebagai berikut:

Indeks Kepuasan (%) = (Nilai Rata-rata / Skor Maksimum) × 100

f. Interpretasi Tingkat Kepuasan

Untuk menginterpretasikan nilai rata-rata dan indeks yang diperoleh, digunakan pedoman rentang nilai tingkat kepuasan berdasarkan skala Likert (Rensis Likert). Rentang nilai ini berfungsi sebagai acuan dalam mengklasifikasikan hasil perhitungan rata-rata dan indeks ke dalam kategori tingkat kepuasan, sehingga hasil analisis dapat disajikan secara objektif, konsisten, dan mudah dipahami.

Tabel.2 Tingkat Kepuasan

Kategori Nilai Rata-Rata	Kategori Indeks (%)	Kategori Kepuasan
1,00-1,75	25-43	Sangat Tidak Puas
1,76-2,50	44-62	Tidak Puas
2,51-3,25	63-80	Puas
3,26-4,00	81-100	Sangat puas

3. Analisis dan Penyajian Data

Hasil pengolahan data selanjutnya dianalisis secara deskriptif dengan memperhatikan nilai rata-rata dan indeks kepuasan pada setiap komponen pengukuran. Analisis ini bertujuan untuk mengetahui gambaran tingkat kepuasan dosen, mengidentifikasi komponen dengan tingkat kepuasan tertinggi, serta menentukan aspek-aspek yang masih memerlukan peningkatan. Analisis disajikan dalam bentuk tabel, grafik, dan uraian deskriptif untuk memberikan gambaran yang lebih jelas mengenai hasil survei sehingga mudah dipahami. Penyajian tersebut diharapkan dapat menjadi dasar dalam mengevaluasi tingkat kepuasan serta merumuskan rencana tindak lanjut sebagai upaya peningkatan mutu secara berkelanjutan.

BAB III
HASIL DAN PEMBAHASAN

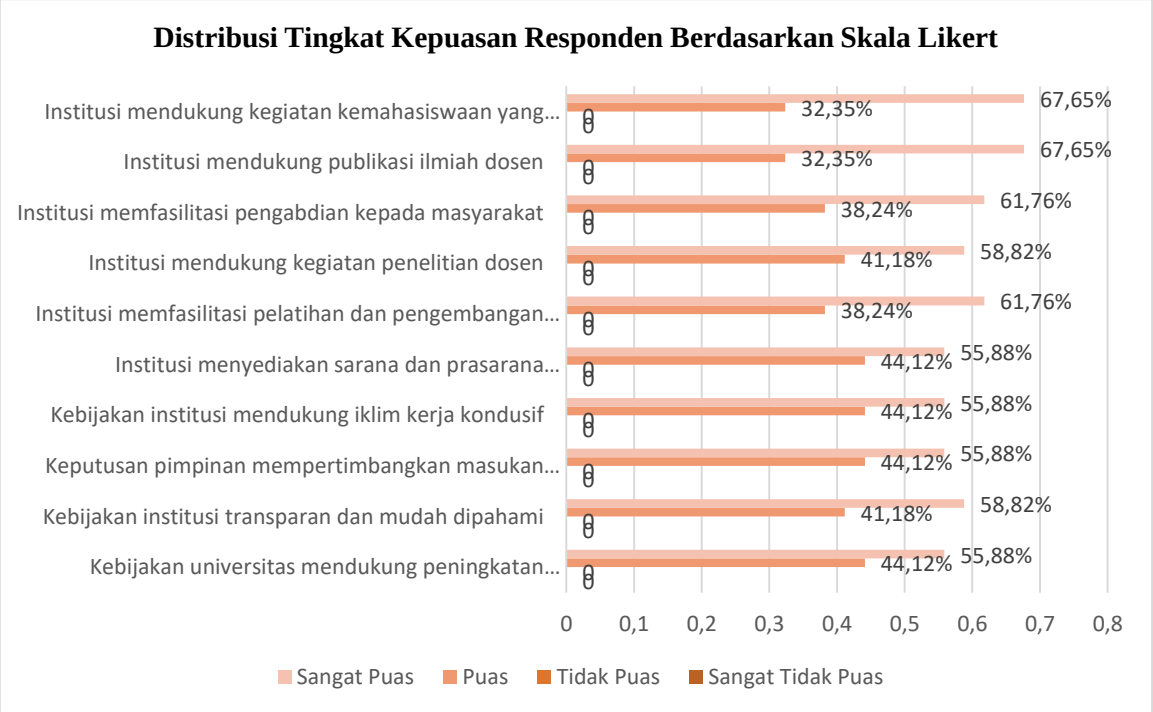
Survei kepuasan ini melibatkan 34 dosen Program Studi Pendidikan Guru Sekolah Dasar (PGSD) Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan (FKIP) Universitas Kristen Indonesia Toraja (UKI Toraja). Hasil survei ini memberikan gambaran penting mengenai kualitas kebijakan institusi dan dukungan terhadap Tri Dharma Perguruan Tinggi yang diterima dosen. Penilaian terhadap berbagai aspek, seperti kebijakan institusi, dukungan terhadap pengajaran, penelitian, pengabdian kepada masyarakat, dan fasilitas pendukung, menjadi acuan utama dalam mengevaluasi kinerja kebijakan institusi. Data berikut ini menyajikan hasil pengukuran tersebut. Berikut adalah komponen pengukuran beserta rata-rata nilai yang diperoleh :

Tabel. 3 Hasil Survei Kepuasan Dosen

No	Komponen Pengukuran	Skala 1	%	Skala 2	%	Skala 3	%	Skala 4	%	Rata-rata	Indeks
1	Kebijakan universitas mendukung peningkatan kualitas dosen	0	0%	0	0%	15	44,12%	19	55,88%	3,56	88,97%
2	Kebijakan institusi transparan dan mudah dipahami	0	0%	0	0%	14	41,18%	20	58,82%	3,59	89,71%
3	Keputusan pimpinan mempertimbangkan masukan dosen	0	0%	0	0%	15	44,12%	19	55,88%	3,56	88,97%
4	Kebijakan institusi mendukung iklim kerja kondusif	0	0%	0	0%	15	44,12%	19	55,88%	3,56	88,97%
5	Institusi menyediakan sarana dan prasarana pembelajaran	0	0%	0	0%	15	44,12%	19	55,88%	3,56	88,97%
6	Institusi memfasilitasi pelatihan dan pengembangan dosen	0	0%	0	0%	13	38,24%	21	61,76%	3,62	90,44%
7	Institusi mendukung kegiatan penelitian	0	0%	0	0%	14	41,18%	20	58,82%	3,59	89,71%

No	Komponen Pengukuran	Skala 1	%	Skala 2	%	Skala 3	%	Skala 4	%	Rata-rata	Indeks
	dosen										
8	Institusi memfasilitasi pengabdian kepada masyarakat	0	0%	0	0%	13	38,24%	21	61,76%	3,62	90,44%
9	Institusi mendukung publikasi ilmiah dosen	0	0%	0	0%	11	32,35%	23	67,65%	3,68	91,91%
10	Institusi mendukung kegiatan kemahasiswaan yang melibatkan dosen	0	0%	0	0%	11	32,35%	23	67,65%	3,68	91,91%
	Total Rata rata	0	0%	0	0%	136	40%	204	60,00%	3,60	90,00%

Penyajian hasil survei juga dilakukan dalam bentuk grafik berdasarkan distribusi empat skala tingkat kepuasan, yaitu Sangat Tidak Puas, Tidak Puas, Puas, dan Sangat Puas. Grafik ini bertujuan untuk memberikan gambaran mengenai sebaran jawaban responden pada setiap komponen pengukuran, sehingga dapat diketahui kecenderungan tingkat kepuasan responden secara lebih jelas.



Berdasarkan hasil survei terhadap 34 responden dengan 10 komponen pengukuran, diperoleh total 340 jawaban. Ditinjau dari distribusi empat skala tingkat kepuasan, sebanyak 204 jawaban **(60%) berada pada Skala 4 (Sangat Puas**) dan 136 jawaban **(40%) berada pada Skala 3 (Puas).** Sementara itu, **tidak terdapat jawaban pada Skala 1 (Sangat Tidak Puas) maupun Skala 2 (Tidak Puas)**. Hal ini menunjukkan bahwa seluruh responden memberikan penilaian positif terhadap kebijakan dan dukungan institusi dalam peningkatan kualitas dosen.

Berdasarkan masing-masing komponen pengukuran, tingkat **kepuasan tertinggi** terdapat pada komponen dukungan institusi terhadap publikasi ilmiah dosen serta kegiatan kemahasiswaan yang melibatkan dosen. Kedua komponen tersebut **memperoleh 67,65% jawaban pada Skala 4 (Sangat Puas) dan 32,35% pada Skala 3 (Puas), dengan nilai rata-rata 3,68 dan indeks kepuasan 91,91%.**

Di sisi lain, terdapat empat komponen dengan nilai **kepuasan relatif terendah**, yaitu kebijakan peningkatan kualitas dosen, pertimbangan masukan dosen dalam pengambilan keputusan, dukungan terhadap iklim kerja kondusif, serta penyediaan sarana dan prasarana pembelajaran. Keempatnya **memperoleh nilai rata-rata 3,56 dengan indeks 88,97% dan proporsi jawaban Skala 3 (Puas) sebesar 44,12%.** Komponen tersebut perlu menjadi prioritas evaluasi dan peningkatan institusi sebagai dasar penyusunan rencana tindak lanjut.

Secara keseluruhan, nilai rata-rata sebesar 3,60 dengan indeks kepuasan 90,00% menempatkan tingkat kepuasan dosen dalam kategori Sangat Puas. Meskipun demikian, komponen dengan nilai rata-rata dan indeks terendah perlu menjadi prioritas dalam penyusunan rencana tindak lanjut. Upaya perbaikan diharapkan tidak hanya mempertahankan tingkat kepuasan yang telah dicapai, tetapi juga meningkatkan proporsi penilaian pada Skala 4 (Sangat Puas) pada pelaksanaan survei berikutnya.

BAB IV
TINDAK LANJUT HASIL SUVEI

4.1 Rencana Tindak Lanjut

Berdasarkan hasil survei tingkat kepuasan dosen terhadap kebijakan dan dukungan institusi, diperoleh indeks kepuasan keseluruhan sebesar **90,00%** dengan kategori **Sangat Puas**. Komponen dengan nilai kepuasan tertinggi sebesar **91,91%** terdapat pada dukungan institusi terhadap publikasi ilmiah dosen serta kegiatan kemahasiswaan yang melibatkan dosen. Kedua aspek tersebut perlu dipertahankan dan ditingkatkan secara berkelanjutan. **Sementara itu, terdapat empat komponen yang memperoleh nilai kepuasan relatif terendah dibandingkan komponen lainnya, masing-masing sebesar 88,97%,** meliputi kebijakan peningkatan kualitas dosen, pertimbangan masukan dosen dalam pengambilan keputusan, dukungan terhadap iklim kerja kondusif, serta penyediaan sarana dan prasarana pembelajaran. Keempat komponen tersebut menjadi prioritas evaluasi dan peningkatan melalui penyusunan rencana tindak lanjut. Adapun rencana tindak lanjut disajikan pada tabel berikut.

Tabel. 4 Rencana Tindak Lanjut

No.	Aspek yang Perlu Ditingkatkan	Strategi	Rencana Tindak Lanjut	Penanggung Jawab
1	Kebijakan peningkatan kualitas dosen	Penguatan kebijakan pengembangan kompetensi dosen.	Meningkatkan sosialisasi dan evaluasi kebijakan pengembangan kompetensi dosen.	Rektor, Wakil Rektor terkait, dan Dekan
2	Pertimbangan masukan dosen dalam pengambilan keputusan	Peningkatan partisipasi dosen dalam tata kelola institusi.	Meningkatkan pelibatan dosen dalam proses pengambilan keputusan institusi.	Rektor, Wakil Rektor, Dekan, dan Ketua Program Studi
3	Dukungan terhadap iklim kerja kondusif	Penguatan budaya komunikasi dan kolaborasi antarunit kerja.	Memperkuat komunikasi, koordinasi, dan kerja sama antarunit kerja.	Rektor, Dekan, dan pimpinan unit kerja

No.	Aspek yang Perlu Ditingkatkan	Strategi	Rencana Tindak Lanjut	Penanggung Jawab
4	Penyediaan sarana dan prasarana pembelajaran	Optimalisasi pemenuhan dan pemeliharaan fasilitas pembelajaran.	Melakukan evaluasi kebutuhan dan peningkatan fasilitas pembelajaran.	Wakil Rektor terkait, Dekan, dan Bagian Sarana dan Prasarana

4.2 Monitoring dan Evaluasi Tindak Lanjut

Monitoring dan evaluasi terhadap rencana tindak lanjut dilakukan pada periode survei berikutnya untuk mengetahui perkembangan upaya perbaikan yang telah direncanakan, kesesuaian pelaksanaan dengan target yang ditetapkan, serta kendala yang mungkin dihadapi oleh unit kerja penanggung jawab. Monitoring dilakukan dengan memperhatikan beberapa aspek berikut:

1. **Status tindak lanjut,** yaitu memantau apakah rencana tindak lanjut telah dilaksanakan, sedang dalam proses, atau belum dilaksanakan oleh unit kerja yang bertanggung jawab.
2. **Kesesuaian pelaksanaan dengan rencana**, yaitu menilai apakah kegiatan atau langkah perbaikan yang dilakukan telah sesuai dengan strategi dan rencana tindak lanjut yang ditetapkan.
3. **Ketersediaan bukti tindak lanjut**, yaitu memeriksa dokumen pendukung sebagai bukti pelaksanaan kegiatan perbaikan, seperti kebijakan, notulen rapat, dokumentasi kegiatan, laporan evaluasi, dan dokumen pendukung lainnya sesuai dengan jenis tindak lanjut.
4. **Identifikasi kendala**, yaitu mengidentifikasi hambatan yang dihadapi oleh unit kerja dalam melaksanakan rencana tindak lanjut, termasuk kendala koordinasi, kebijakan, sumber daya manusia, maupun ketersediaan anggaran.
5. **Evaluasi efektivitas tindak lanjut**, yaitu menilai sejauh mana upaya perbaikan memberikan dampak terhadap peningkatan kualitas kebijakan dan dukungan institusi berdasarkan hasil survei kepuasan dosen pada periode berikutnya.

Hasil monitoring dan evaluasi akan menjadi bahan pertimbangan bagi pimpinan universitas dan unit kerja terkait dalam menetapkan langkah perbaikan lebih lanjut.

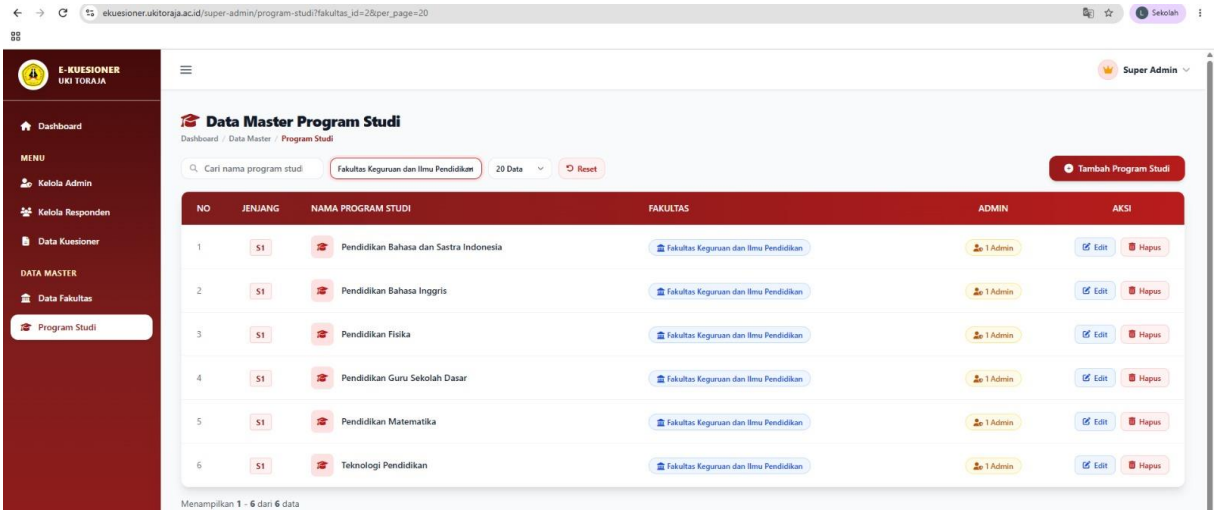
Apabila ditemukan rencana tindak lanjut yang belum terlaksana atau belum mencapai target yang diharapkan, maka perlu dilakukan koordinasi dengan penanggung jawab untuk mengetahui penyebab dan menentukan langkah penyelesaian yang tepat. Dengan demikian, proses monitoring dan evaluasi diharapkan dapat mendorong perbaikan secara berkelanjutan serta meningkatkan kualitas kebijakan dan dukungan institusi terhadap dosen pada periode berikutnya.

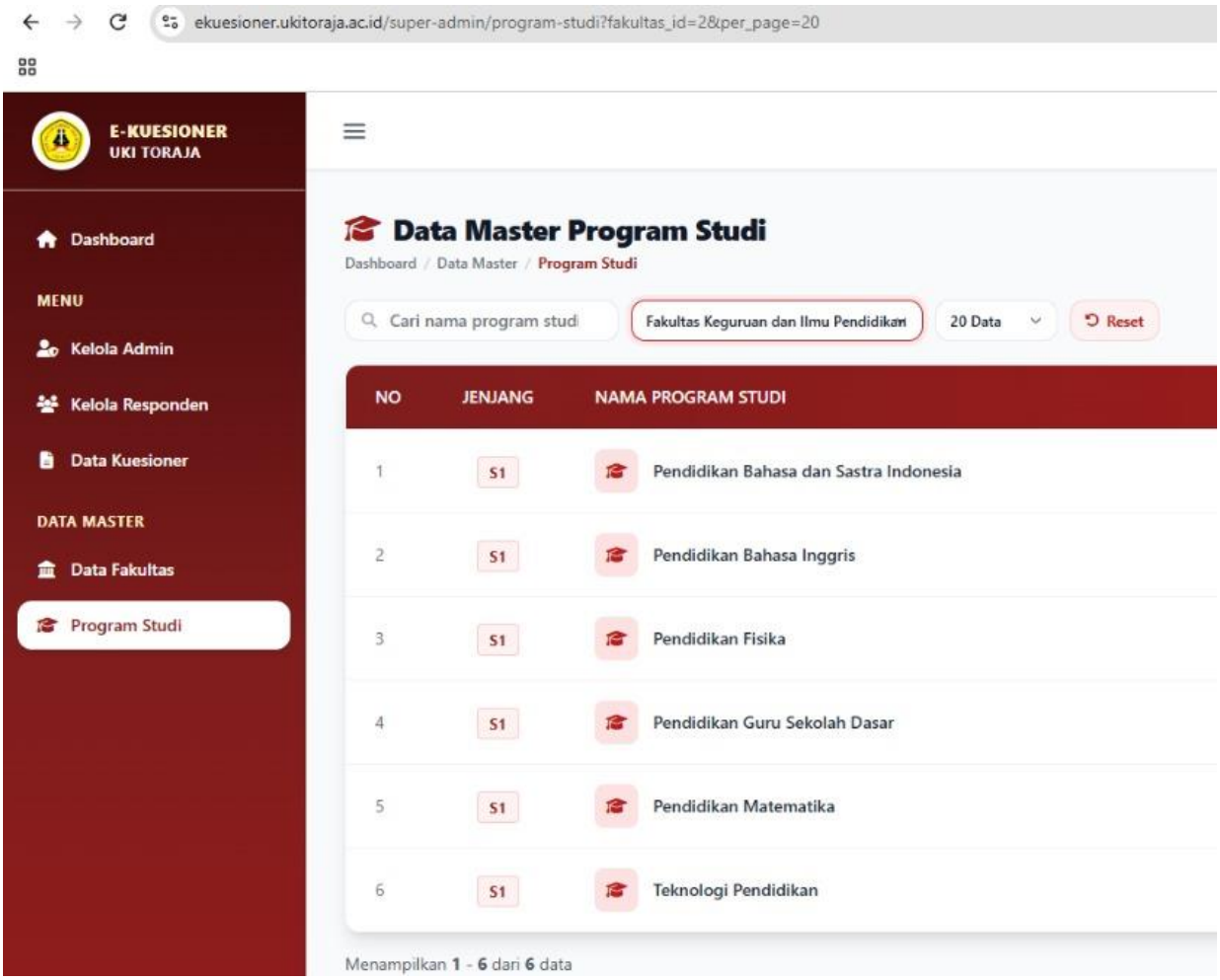
BAB V
PENUTUP

Berdasarkan hasil survei tingkat kepuasan dosen terhadap kebijakan dan dukungan institusi, **secara umum diperoleh penilaian positif terhadap kebijakan dan dukungan yang diberikan institusi kepada dosen**. Hasil survei ini diharapkan menjadi bahan evaluasi bagi pimpinan dan unit kerja terkait dalam mempertahankan aspek yang telah memperoleh penilaian tinggi serta meningkatkan komponen yang masih memerlukan pengembangan. Selain itu, hasil survei ini diharapkan dapat menjadi perhatian bagi Universitas Kristen Indonesia Toraja (UKI Toraja) untuk terus meningkatkan kualitas kebijakan, memperkuat dukungan terhadap pengembangan kompetensi dosen, menciptakan lingkungan kerja yang kondusif, serta menyediakan sarana dan prasarana yang memadai guna menunjang pelaksanaan Tri Dharma Perguruan Tinggi.

Dalam kerangka Sistem Penjaminan Mutu Internal (SPMI), hasil survei ini menjadi salah satu dasar pelaksanaan siklus PPEPP (Penetapan, Pelaksanaan, Evaluasi, Pengendalian, dan Peningkatan). Oleh karena itu, rencana tindak lanjut yang telah disusun perlu direalisasikan, dipantau, dan dievaluasi secara berkala. Hasil pelaksanaan tindak lanjut selanjutnya menjadi dasar pengendalian dan peningkatan mutu serta bahan pertimbangan dalam pelaksanaan survei pada periode berikutnya. Dengan demikian, UKI Toraja diharapkan mampu mewujudkan kebijakan dan dukungan institusi yang semakin responsif terhadap kebutuhan dan harapan dosen serta mendorong peningkatan mutu perguruan tinggi secara berkelanjutan.

LAMPIRAN


ekuesioner.ukitoraja.ac.id/super-admin/program-studi?fakultas_id=2&per_page=20
E-KUESIONER
UKI TORAJA
Super Admin
Dashboard
MENU
Kelola Admin
Kelola Responden
Data Kuesioner
DATA MASTER
Data Fakultas
Program Studi
Data Master Program Studi
Dashboard / Data Master / Program Studi
Cari nama program studi
Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan
20 Data
Reset
Tambah Program Studi
NO
JENJANG
NAMA PROGRAM STUDI
FAKULTAS
ADMIN
AKSI
1 S1 Pendidikan Bahasa dan Sastra Indonesia Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan 1 Admin Edit Hapus
2 S1 Pendidikan Bahasa Inggris Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan 1 Admin Edit Hapus
3 S1 Pendidikan Fisika Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan 1 Admin Edit Hapus
4 S1 Pendidikan Guru Sekolah Dasar Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan 1 Admin Edit Hapus
5 S1 Pendidikan Matematika Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan 1 Admin Edit Hapus
6 S1 Teknologi Pendidikan Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan 1 Admin Edit Hapus
Menampilkan 1 - 6 dari 6 data


ekuesioner.ukitoraja.ac.id/super-admin/program-studi?fakultas_id=2&per_page=20
E-KUESIONER
UKI TORAJA
Dashboard
MENU
Kelola Admin
Kelola Responden
Data Kuesioner
DATA MASTER
Data Fakultas
Program Studi
Data Master Program Studi
Dashboard / Data Master / Program Studi
Cari nama program studi
Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan
20 Data
Reset
NO
JENJANG
NAMA PROGRAM STUDI
1 S1 Pendidikan Bahasa dan Sastra Indonesia
2 S1 Pendidikan Bahasa Inggris
3 S1 Pendidikan Fisika
4 S1 Pendidikan Guru Sekolah Dasar
5 S1 Pendidikan Matematika
6 S1 Teknologi Pendidikan
Menampilkan 1 - 6 dari 6 data